

付表1 産業別・企業規模別・労使別労働相談件数

		計	30人未満	30～99人	100～299人	300人以上	その他・不明
合 計	計	46,269	6,672	2,867	2,688	5,595	28,447
	労	34,884	4,602	2,101	1,981	4,305	21,895
	使	9,395	1,749	658	617	1,068	5,303
	その他	1,990	321	108	90	222	1,249
建設業	計	1,174	354	153	25	140	502
	労	850	235	106	23	95	391
	使	243	98	40	2	45	58
	その他	81	21	7	0	0	53
製造業	計	2,563	468	414	453	638	590
	労	1,878	324	272	318	500	464
	使	623	131	132	122	130	108
	その他	62	13	10	13	8	18
情報通信業	計	2,514	437	448	126	589	914
	労	1,836	313	302	103	392	726
	使	582	111	137	21	162	151
	その他	96	13	9	2	35	37
運輸業、 郵便業	計	1,209	69	110	162	403	465
	労	982	50	74	142	311	405
	使	185	16	24	19	78	48
	その他	42	3	12	1	14	12
卸売業、 小売業	計	3,582	990	253	360	631	1,348
	労	2,555	634	158	259	480	1,024
	使	915	307	92	96	121	299
	その他	112	49	3	5	30	25
金融業、 保険業	計	729	34	28	17	232	418
	労	597	21	26	12	203	335
	使	102	9	1	0	21	71
	その他	30	4	1	5	8	12
不動産業、 物品賃貸業	計	443	155	23	43	44	178
	労	343	109	16	35	42	141
	使	84	36	7	8	2	31
	その他	16	10	0	0	0	6
宿泊業、 飲食サービス業	計	1,262	158	171	14	50	869
	労	999	98	111	12	40	738
	使	235	55	52	1	9	118
	その他	28	5	8	1	1	13
教育、 学習支援	計	1,880	47	43	191	476	1,123
	労	1,540	42	29	166	398	905
	使	263	3	14	15	63	168
	その他	77	2	0	10	15	50
医療、福祉	計	7,052	1,552	445	661	766	3,628
	労	5,490	1,148	327	430	611	2,974
	使	1,315	365	81	209	142	518
	その他	247	39	37	22	13	136
サービス業（他 に分類されない もの）	計	6,982	1,738	507	453	994	3,290
	労	5,115	1,103	432	322	705	2,553
	使	1,563	518	62	118	245	620
	その他	304	117	13	13	44	117
その他 不 明	計	16,879	670	272	183	632	15,122
	労	12,699	525	248	159	528	11,239
	使	3,285	100	16	6	50	3,113
	その他	895	45	8	18	54	770

付表2 産業別労働相談項目数

	計	建設	製造	情報通信	運輸、郵便	卸売、小売	金融、保険	不動産、物品賃貸	宿泊、飲食	教育、学習支援	医療、福祉	サービス	その他不明
労働相談項目数合計	83,093	1,957	5,191	4,699	2,196	7,111	1,493	913	2,609	4,109	15,208	13,591	24,016
労働組合・労使関係	2,916	105	217	67	218	125	23	70	17	709	224	356	785
労働組合の結成	403	23	28	11	5	13	0	14	7	114	46	48	94
組合組織・活動	699	28	63	17	97	24	7	14	8	138	28	88	187
労働協約	308	2	22	3	8	18	2	14	1	12	18	40	168
団体交渉	692	12	49	8	51	27	6	13	1	203	103	58	161
不当労働行為	343	10	25	23	41	20	5	13	0	124	9	29	44
争議行為	90	9	13	1	0	3	0	0	0	3	3	15	43
その他	381	21	17	4	16	20	3	2	0	115	17	78	88
労働条件	49,879	1,231	3,298	2,851	1,295	4,500	908	481	1,817	2,056	9,048	8,126	14,268
就業規則	1,086	54	48	50	13	66	15	9	13	30	144	185	459
労働契約	7,650	143	212	373	196	330	64	108	450	340	672	1,478	3,284
労働条件変更	3,377	25	124	244	148	536	33	32	44	275	485	684	747
配転・出向	1,546	76	261	112	24	103	50	3	15	71	324	184	323
賃金情報	496	18	45	13	9	25	14	5	114	0	55	65	133
賃金不払	3,294	105	125	95	71	199	14	40	97	176	891	848	633
賃金その他	1,423	23	49	80	86	64	18	13	28	87	217	233	525
退職金	708	91	29	14	17	37	38	3	35	9	125	102	208
労働時間	1,808	23	47	75	48	102	23	21	131	50	206	262	820
休日	183	10	3	4	4	4	0	0	5	13	14	19	107
休暇	2,312	54	151	60	75	160	28	16	73	72	532	425	666
休業	1,209	27	22	155	16	30	77	1	37	168	111	268	297
休職・復職	3,832	219	444	239	55	549	93	23	25	49	1,219	283	634
安全衛生	1,070	22	31	33	21	187	7	13	21	27	134	79	495
服務・懲戒	1,171	13	89	37	15	236	12	10	26	5	357	193	178
解雇	6,102	124	656	421	253	917	85	34	417	54	1,073	821	1,247
雇止め	1,964	7	79	144	46	294	35	4	17	177	109	631	421
退職	7,869	177	743	602	172	595	273	124	218	315	2,144	887	1,619
定年制	158	0	9	37	2	6	1	2	1	1	23	28	48
女性	879	3	88	25	4	11	3	6	13	36	56	181	453
育児休業	911	7	17	11	7	17	5	6	15	37	102	131	556
介護休業	330	2	15	10	2	3	17	4	0	50	15	24	188
その他	501	8	11	17	11	29	3	4	22	14	40	115	227
労働福祉	9,596	276	673	713	155	665	201	112	257	175	2,084	1,127	3,158
雇用保険	2,893	53	254	168	42	181	58	29	179	69	468	434	958
労災保険	1,798	129	40	22	55	187	15	34	15	15	530	113	643
健保・年金	4,384	75	320	513	38	262	100	44	60	85	992	466	1,429
教育・訓練	63	16	0	0	0	1	7	1	1	0	2	24	11
福利厚生	118	1	23	4	1	1	15	0	0	0	27	9	37
その他	340	2	36	6	19	33	6	4	2	6	65	81	80
人間関係	13,289	225	725	746	284	1,168	265	154	388	863	2,900	2,755	2,816
職場の嫌がらせ	9,532	148	555	494	204	669	199	131	200	653	2,246	2,073	1,960
セクハラ	923	1	49	27	37	38	15	11	86	9	105	309	236
マダハラ	212	33	7	9	0	17	0	1	0	2	30	17	96
その他	2,622	43	114	216	43	444	51	11	102	199	519	356	524
その他の問題	7,413	120	278	322	244	653	96	96	130	306	952	1,227	2,989
雇用関連	2,096	25	96	41	54	84	6	10	24	36	298	392	1,030
企業再編	113	0	1	2	3	4	0	2	0	2	68	5	26
企業倒産	74	4	1	1	12	11	0	1	6	0	6	8	24
偽装請負	39	1	0	20	1	0	2	0	1	0	0	4	10
損害賠償・慰謝料	1,072	27	94	33	74	154	8	41	57	51	155	205	173
税金	399	4	2	3	0	5	0	10	0	6	96	84	189
障害者	1,185	2	41	25	28	301	31	4	6	162	170	144	271
高年齢者	316	7	11	47	1	13	13	0	2	3	13	114	92
派遣関連	725	25	7	27	17	8	6	0	3	4	18	126	484
その他	1,394	25	25	123	54	73	30	28	31	42	128	145	690

付表3 企業規模別労働相談項目数

	計	30人未満	30～99人	100～299人	300人以上	その他・不明
労働相談項目数合計	83,093	13,946	5,694	5,703	12,129	45,621
労働組合・労使関係	2,916	497	232	190	1,008	989
労働組合の結成	403	55	33	8	172	135
組合組織及び活動	699	35	87	71	243	263
労働協約	308	40	34	11	57	166
団体交渉	692	242	39	28	187	196
不当労働行為	343	29	14	48	185	67
争議行為	90	14	7	3	7	59
その他	381	82	18	21	157	103
労働条件	49,879	9,216	3,360	3,149	6,327	27,827
就業規則	1,086	318	63	42	88	575
労働契約	7,650	819	419	178	959	5,275
労働条件変更	3,377	701	242	280	489	1,665
配転・出向	1,546	28	40	155	659	664
賃金情報	496	138	45	19	44	250
賃金不払	3,294	895	170	145	216	1,868
賃金その他	1,423	175	119	43	140	946
退職金	708	247	69	20	49	323
労働時間	1,808	268	70	39	114	1,317
休日	183	11	25	7	1	139
休暇	2,312	422	104	251	175	1,360
休業	1,209	60	41	21	281	806
休職・復職	3,832	801	330	473	717	1,511
安全衛生	1,070	92	90	97	95	696
服務・懲戒	1,171	175	61	176	109	650
解雇	6,102	1,924	605	269	513	2,791
雇止め	1,964	109	36	341	367	1,111
退職	7,869	1,650	707	506	895	4,111
定年制	158	42	6	10	34	66
女性	879	164	46	32	154	483
育児休業	911	112	46	27	93	633
介護休業	330	34	17	9	90	180
その他	501	31	9	9	45	407
労働福祉	9,596	1,314	924	594	1,286	5,478
雇用保険	2,893	494	292	112	191	1,804
労災保険	1,798	139	70	237	349	1,003
健保・年金	4,384	623	537	201	601	2,422
教育・訓練	63	13	1	0	22	27
福利厚生	118	5	10	22	36	45
その他	340	40	14	22	87	177
人間関係	13,289	2,172	829	1,421	2,159	6,708
職場の嫌がらせ	9,532	1,478	483	1,115	1,520	4,936
セクハラ	923	192	128	109	132	362
マタハラ	212	29	9	10	21	143
その他	2,622	473	209	187	486	1,267
その他の問題	7,413	747	349	349	1,349	4,619
雇用関連	2,096	244	104	49	344	1,355
企業再編	113	76	3	4	1	29
企業倒産	74	20	1	0	8	45
偽装請負	39	0	2	2	1	34
損害賠償・慰謝料	1,072	120	83	102	168	599
税金	399	85	13	1	12	288
障害者	1,185	30	77	110	481	487
高年齢者	316	46	30	21	52	167
派遣関連	725	13	23	3	38	648
その他	1,394	113	13	57	244	967

付表4 事務所別・労使別労働相談件数・労働相談項目数及びあっせん件数

所 名	労働相談 件 数	労働者	使用者	その他	労働相談 項目数	あっせん 件 数
		46,269	34,884	9,395	1,990	83,093
雇用就業部	196	120	33	43	285	—
センター (飯田橋)	18,427	14,568	3,245	614	32,519	125
大崎事務所	10,638	6,924	3,194	520	17,455	49
池袋事務所	4,862	3,928	828	106	8,885	63
亀戸事務所	3,081	2,559	448	74	6,013	27
多摩寺事務所 (9月までの国分寺、八 王子両事務所の合計を含 む)	9,065	6,785	1,647	633	17,936	62
国分寺(4月～ 9月)	2,306	1,893	283	130	3,837	—
八王子(4月～ 9月)	2,303	1,793	383	127	4,987	—

() は構成比 (%)