

契約社員に関する実態調査

平成28年3月

東京都産業労働局

まえがき

近年、就業形態は多様化し、パートタイマー・派遣労働者・契約社員等のいわゆる非正規労働者は全労働者の4割近くを占め、いまや職場に欠くことのできない人材となっています。

しかし一方で、雇止めや解雇等をめぐる労使間トラブルは依然として多く、また正社員との待遇の格差等、多くの問題を抱えています。

こうした中、平成24年の労働契約法改正では、雇止め法理が法定化され、有期労働契約が反復更新して通算5年を超えた場合の無期労働契約への転換、有期労働契約者と無期契約労働者の間での不合理な労働条件の相違の禁止が規定されました。

東京都産業労働局では、一昨年度のパートタイマー、昨年度の派遣労働者に続いて、本年度は契約社員に関する実態調査を実施し、その労働実態や契約社員という働き方に対する労使双方の意識を把握することといたしました。

この調査結果を労使の皆様をはじめとした多くの方々にご利用いただき、雇用環境の整備、改善の一助となれば幸いです。

最後に、この調査の実施に当たりまして、ご協力いただきました事業所ならびに契約社員の皆様、また、ご多忙の中、専門的見地からご助言を頂きました専修大学法学部准教授の長谷川聡先生に厚く御礼を申し上げます。

平成28年3月

東京都産業労働局
労働相談情報センター

目 次

第1章 調査の概要	1
1 調査の趣旨	3
2 調査の対象	3
3 調査の方法	4
4 調査の期間	4
5 調査票の回収及び集計状況	4
6 利用上の注意	4
7 調査結果の概要	4
第2章 事業所調査の集計結果	19
1 回答事業所の概要	21
1.1 主要事業内容別構成	21
1.2 常用労働者数規模別構成	21
1.3 契約社員導入事業所の主要事業内容別・常用労働者数規模別構成	22
1.4 過去3年間の採用者数	22
1.5 労働組合の有無別構成	24
2 就業形態別従業者数	25
3 有期雇用労働者の雇用開始年次	27
3.1 契約社員	27
3.2 有期パートタイマー	27
3.3 嘱託社員	28
3.4 派遣労働者	28
4 有期雇用労働者を活用している理由	29
4.1 契約社員	29
4.2 有期パートタイマー	30
4.3 嘱託社員	31
4.4 派遣労働者	32
5 年代別男女別契約社員数	34
5.1 年代別男女別契約社員数	35
6 業務内容別の契約社員の人数・平均年収	38
6.1 契約社員の人数	38
6.2 平均年収	39

7	労働条件の明示方法	40
8	労働契約について（労働契約期間、更新回数・通算勤続年数の上限）	41
8.1	労働契約期間	41
8.1.1	労働契約期間の決め方	41
8.1.2	労働契約期間	42
8.2	更新回数・通算勤続年数	42
8.2.1	更新回数や通算勤続年数の上限設定	42
8.2.2	更新回数の上限	43
8.2.3	通算勤続年数の上限	43
8.3	更新回数や通算勤続年数の上限の定め方	43
9	労働契約締結時の契約更新についての書面による明示	44
9.1	更新の有無についての書面による明示	44
9.2	更新の基準についての書面による明示	44
10	契約の更新方法	45
11	契約更新の判断要素	46
12	無期転換ルールについて	47
12.1	無期転換ルールの認知度	47
12.2	無期転換ルールへの対応予定	47
12.3	無期転換する場合の雇用形態	48
13	労働条件	50
13.1	就業規則	50
13.2	週所定労働時間	50
13.3	残業	51
13.3.1	残業の有無	51
13.3.2	月平均残業時間	51
13.4	賞与	52
13.4.1	賞与の支給の有無	52
13.4.2	賞与の年間支給額	52
13.5	退職金制度	53
13.6	雇用保険	53
13.7	健康保険	54
13.8	厚生年金保険	54
13.9	定期健康診断	55
13.10	福利厚生制度	55
13.11	育児休業の適用状況	56
13.11.1	過去3年間の契約社員の育児休業の取得状況	56

13. 11. 2	育児休業取得後の契約社員の就業状況.....	56
13. 12	介護休業の適用状況.....	57
13. 12. 1	過去3年間の契約社員の介護休業の取得状況.....	57
14	契約社員と正社員との労働条件の相違.....	58
14. 1	労働条件の相違の有無と見直し予定.....	59
14. 1. 1	賃金.....	59
14. 1. 2	賞与.....	59
14. 1. 3	退職金.....	60
14. 1. 4	通勤手当.....	60
14. 1. 5	有給休暇.....	61
14. 1. 6	特別休暇（慶弔等）.....	61
14. 1. 7	食堂、更衣室、休憩室の利用.....	62
14. 1. 8	福利厚生（特別休暇（慶弔等）・食堂、更衣室、休憩室の利用を除く）.....	62
14. 1. 9	教育訓練.....	63
14. 1. 10	安全管理.....	63
14. 2	労働条件の見直し理由.....	63
15	正社員への転換.....	64
15. 1	契約社員から正社員への転換制度の有無.....	64
15. 2	過去3年間での正社員への転換実績.....	64
15. 2. 1	過去3年間での正社員への転換実績の有無.....	64
15. 2. 2	過去3年間で正社員に転換した契約社員の数.....	65
15. 2. 3	契約社員として採用してから正社員に転換するまでの期間.....	65
15. 3	契約社員の正社員への転換の基準.....	66
16	研修（教育訓練）制度.....	67
16. 1	研修等の実施時期.....	67
16. 2	研修の実施方法.....	67
16. 3	研修の実施内容.....	68
17	契約社員の雇止め.....	69
17. 1	過去3年間での契約社員の雇止めの有無.....	69
17. 2	雇止めの際の予告の有無.....	69
17. 2. 1	予告（30日前）の実施状況.....	69
17. 2. 2	雇止めの理由の説明.....	70
17. 3	雇止めの理由.....	70
17. 4	雇止めを行った際のトラブル発生の有無とその原因.....	71
18	契約期間途中の契約解除（中途解約）.....	72
18. 1	契約期間途中での契約解除の有無.....	72

18.2	契約期間途中での契約解除の理由.....	72
18.3	契約期間途中での契約解除の際の対応.....	73
19	契約社員からの契約期間途中での退職の申し出.....	74
19.1	契約社員からの契約期間途中での退職の申し出の有無.....	74
19.2	申し出を受けた際の対応.....	74
20	有期雇用労働者を活用するメリット.....	75
20.1	契約社員を活用するメリット.....	75
20.2	有期パートタイマーを活用するメリット.....	77
20.3	嘱託社員を活用するメリット.....	78
20.4	派遣労働者を活用するメリット.....	80
21	有期雇用労働者を活用するデメリット.....	82
21.1	契約社員を活用するデメリット.....	82
21.2	有期パートタイマーを活用するデメリット.....	83
21.3	嘱託社員を活用するデメリット.....	85
21.4	派遣労働者を活用するデメリット.....	86
22	今後の従業員の雇用計画.....	88
22.1	正社員.....	88
22.2	契約社員.....	88
22.3	有期パートタイマー.....	89
22.4	無期パートタイマー.....	90
22.5	嘱託社員.....	90
22.6	派遣労働者.....	91
23	有期雇用についての意見（自由意見欄）.....	92
23.1	有期雇用全般に対する意見.....	92
23.2	現在の雇用状況.....	92
23.3	今後の採用方針.....	93
23.4	法改正についての意見、行政への要望等.....	94
第3章 契約社員（個人）調査の集計結果.....		97
1	回答者の概要.....	99
1.1	性別構成.....	99
1.2	年代別構成.....	99
1.3	家計中心者.....	99
1.4	最終学歴.....	100
1.5	勤務先の主要事業内容.....	100
1.6	労働組合への加入状況.....	100

1.7	業務内容	101
2	契約社員になる前の他の勤務形態での勤務経験の有無	102
3	契約社員になる前の勤務状況	103
3.1	契約社員になる前の通算勤務年数	103
3.2	契約社員になる直前の勤務形態	103
3.3	直前の勤務先を辞めた理由	104
4	契約社員の仕事を選んだ理由	105
5	現在の契約について	106
5.1	契約期間	106
5.2	継続勤務期間	107
5.3	契約更新回数・通算勤続年数の上限	108
5.3.1	上限設定の有無	108
5.3.2	契約更新回数の上限	108
5.3.3	通算勤続年数の上限	109
6	労働条件	110
6.1	週の所定労働時間	110
6.2	交通費の支給	111
6.3	賃金形態	111
6.4	10月に支払われた賃金額	112
6.5	賞与・一時金	113
6.6	年収見込額	114
6.7	退職金制度	115
6.8	定期健康診断	115
6.9	福利厚生制度	115
6.10	雇用保険への加入	116
6.11	健康保険への加入	116
6.12	公的年金への加入	116
6.13	就業規則	117
6.14	現在の職場での育児休業の利用の有無	117
6.15	現在の職場での介護休業の利用の有無	117
7	労働条件の通知の状況及びその実態	118
7.1	労働条件等の通知の状況	118
7.1.1	契約期間	118
7.1.2	就業場所及び従事する業務	119
7.1.3	就業時間、休憩時間	119
7.1.4	休日労働、時間外労働	119

7.1.5	賃金	119
7.1.6	退職に関する事項	119
7.1.7	中途解約の場合の措置	120
7.1.8	契約更新の有無	120
7.1.9	契約更新の基準	120
7.1.10	正社員への転換の有無	120
7.1.11	正社員への転換の基準	120
7.1.12	安全衛生	121
7.1.13	福利厚生制度	121
7.2	実態との差異	122
7.2.1	契約期間	122
7.2.2	就業場所及び従事する業務	123
7.2.3	就業時間、休憩時間	123
7.2.4	休日労働、時間外労働	123
7.2.5	賃金	123
7.2.6	退職に関する事項	123
7.2.7	中途解約の場合の措置	123
7.2.8	契約更新の有無	124
7.2.9	契約更新の基準	124
7.2.10	正社員への転換の有無	124
7.2.11	正社員への転換の基準	124
7.2.12	安全衛生	124
7.2.13	福利厚生制度	125
8	9月の残業状況	126
8.1	残業の有無	126
8.2	残業時間	126
8.3	残業代の支払い形態	127
9	契約社員と正社員との労働条件の相違	128
9.1	労働契約法改正 (契約期間の定めがあることによる不合理な労働条件の相違の禁止)の認知度	128
9.2	労働条件の相違の有無	128
9.2.1	賃金	129
9.2.2	賞与	129
9.2.3	退職金	130
9.2.4	通勤手当	130
9.2.5	有給休暇	130

9.2.6	特別休暇（慶弔等）	130
9.2.7	食堂、更衣室、休憩室の利用	131
9.2.8	福利厚生（特別休暇（慶弔等）・食堂、更衣室、休憩室の利用を除く）	131
9.2.9	教育訓練	131
9.2.10	安全管理	132
9.3	不合理と感じる最も大きな理由	132
10	正社員への転換制度	133
10.1	正社員への転換制度の有無	133
10.2	正社員への転換希望の有無	133
10.3	正社員への転換を希望しない理由	134
11	研修（教育訓練）	136
11.1	研修の実施時期	136
11.2	研修の実施方法	136
11.3	業務上のスキルを習得した場所	137
11.4	今後希望する研修内容	137
12	契約の更新	138
12.1	現在の契約の更新の有無	138
12.2	何回目の更新か	138
12.3	更新の際の労働条件の見直しの有無	139
12.4	直近の更新時の見直しの結果	139
12.4.1	賃金について	139
12.4.2	労働時間について	139
12.4.3	契約について	140
12.4.3.1	契約期間	140
12.4.3.2	契約期間の上限の設定	140
12.4.3.3	更新の基準	140
12.4.4	仕事の内容について	141
12.4.4.1	業務内容	141
12.4.4.2	業務量	141
12.4.4.3	責任	141
13	無期転換ルールについて	142
13.1	無期転換ルールの認知度	142
13.2	無期転換ルールの利用希望	142
13.3	無期転換ルールを利用する条件	143
13.4	無期転換ルールを利用したくない理由	143
14	雇止めの経験	145

14.1	他の会社での契約社員としての勤務の有無.....	145
14.2	会社からの雇止めの通告の有無と理由.....	145
14.3	雇止めに對して納得できたか.....	146
15	契約期間中の中途解約.....	147
15.1	会社からの中途解約の通告の有無と理由.....	147
16	契約期間中の途中退職.....	148
16.1	契約期間中に途中退職を会社に申し出たことの有無.....	148
16.2	途中退職を申し出た理由.....	148
16.3	途中退職を申し出た結果、退職できたか.....	149
17	契約社員の会社への要望.....	150
18	近い将来についての希望.....	151
19	契約社員という働き方について感じていること（自由意見欄）.....	152
19.1	契約社員という働き方における肯定的な意見.....	152
19.2	契約社員という働き方における否定的な意見.....	153
19.3	契約社員という働き方に対する要望.....	160
19.4	その他の意見.....	166
第4章 正社員と比較した働き方及び待遇について.....		171
1	正社員との働き方の比較.....	173
1.1	仕事の内容.....	173
1.2	仕事の量.....	174
1.3	仕事の責任.....	175
1.4	残業時間（時間外労働）.....	176
1.5	賃金（時間単価）.....	177
2	正社員との待遇の相違.....	179
2.1	賃金.....	179
2.2	賞与.....	180
2.3	退職金.....	181
2.4	教育訓練.....	182
第5章 集計表.....		183
	事業所調査.....	185
	契約社員調査.....	238
参 考 今回調査に使用した調査票.....		281