

パートタイマーに関する実態調査

平成30年3月

東京都産業労働局

まえがき

近年、非正規労働者の割合は高くなっており、なかでも短時間労働者、いわゆるパートタイマーは、非正規労働者の約半数を占めています。

非正規労働については、本年4月から有期契約労働者の無期転換申込権の本格的な発生（いわゆる「無期転換ルール」）が見込まれるとともに、昨今では雇用形態に関わらない均等・均衡待遇の実現が大きな課題となっています。

更に、少子高齢化の進展により、今後生産年齢人口の減少が見込まれており、若者、女性、高齢者等の雇用の機会を拡大することが喫緊の課題となっています。こうした課題を解決する一つの方策として、パートタイマーの雇用条件や労働環境を整備することが求められています。

一方で、近年の「人手不足」による有効求人倍率の高まりは、パートタイマーの求人状況にも影響を及ぼし、さらに、この間の最低賃金額の引き上げなどにより、求人賃金の上昇も続いています。これらのことは、パートタイマー雇用者数の多いサービス業等における経営課題の一つにもなっています。

東京都産業労働局では、都内の中小事業所を対象として、一昨年度は契約社員、昨年度は労働時間管理につき調査してきましたが、本年度はパートタイマーに関する実態調査を実施し、その働き方の実態と労使双方の意識、更に平成28年の社会保険の適用拡大や平成30年4月から本格的に始まる有期労働契約の無期転換ルールへの対応などについても把握することといたしました。

この調査結果を労使の皆様、研究者の方々をはじめ多くの方々に御利用いただき、パートタイマーの雇用環境の整備・改善を検討する際の一助となれば幸いです。

最後に、この調査の実施に当たりまして、御協力をいただきました事業所及び従業員の皆さま、また、御多忙の中、専門的見地から御助言をいただきました専修大学法学部准教授の長谷川聡先生に厚く御礼を申し上げます。

平成30年3月

東京都産業労働局
東京都労働相談情報センター

目次

第1章 調査の概要.....	1
1 調査の趣旨.....	3
2 調査の対象.....	3
3 調査の方法.....	3
4 調査の期間.....	3
5 調査票の回収及び集計状況.....	4
6 利用上の注意.....	4
(1) 定義.....	4
(2) 事業所調査における「パートタイマー比率別」.....	4
(3) 利用上の注意.....	4
第2章 事業所調査の集計結果.....	5
I 回答事業所の概要.....	7
1 主要事業内容.....	7
2 パートタイマーの労働組合加入状況.....	7
3 事業所規模.....	8
4 雇用形態別の従業員数.....	8
II パートタイマー雇用の実態.....	10
1 パートタイマーの雇用の有無.....	10
2 パートタイマーを雇用していない理由.....	10
3 パートタイマーを雇用している理由.....	11
4 過去2年間のパートタイマーの増減.....	12
5 パートタイマー増加の最も大きな要因.....	12
6 パートタイマー減少の最も大きな要因.....	13
7 パートタイマーの活用状況.....	13
8 パートタイマーが担当している職種.....	14
9 パートタイマーに適用される就業規則.....	15
III 雇用契約.....	16
1 労働条件の明示方法.....	16
2 労働条件の明示の有無.....	16
3 契約期間の定めの有無.....	17
4 契約期間を定めている場合の期間.....	17
5 定年を定めている場合の年齢.....	17
6 勤続5年以上となるパートタイマーの雇用に関する対応.....	18
IV 勤務形態.....	19
1 正社員の所定労働時間.....	19
2 パートタイマーの所定労働時間.....	19
3 フルタイムパートの割合.....	20
4 パートタイマーの所定労働時間外の労働の有無.....	20
5 所定労働時間外の労働が生じる理由.....	20
6 年次有給休暇.....	21
7 育児休業・介護休業・看護休暇.....	21
V 給与形態.....	22
1 平均的なパートタイマーの賃金額の職責に対する評価.....	22
2 賃金額の決定基準.....	22

3	平均時給額.....	23
4	昇給の有無.....	23
5	昇給の基準.....	24
6	賞与支給の有無.....	24
7	平成 28 年度の賞与平均支給額.....	25
8	賞与の基礎支給額の計算式.....	25
9	パートタイマーに支給している手当.....	26
VI	パートタイム労働法への対応.....	27
1	パートタイマーから通常の労働者への転換の実績.....	27
2	パートタイマーから正社員等への転換推進措置.....	27
3	パートタイマーの雇用転換制度.....	28
4	パートタイマーが雇用転換するときの要件.....	28
5	パートタイマーの待遇を決定する際に考慮した事項の説明の有無.....	29
6	パートタイマーが苦情を申し出しやすくするための措置.....	29
7	パートタイマーが関わる職場トラブルで把握しているもの.....	30
VII	その他の待遇.....	31
1	正社員とパートタイマーの福利厚生制度等.....	31
2	私傷病での休職の対応.....	32
3	休職中に契約更新を迎えた場合の対応.....	32
4	研修の実施について.....	33
5	実施している研修の内容.....	33
6	研修の方法.....	34
7	パートタイマーの雇用保険加入状況.....	34
8	パートタイマーの社会保険加入状況.....	34
9	社会保険に係る特定適用事業所.....	35
10	社会保険被保険者数の増減.....	35
11	雇用状況の変化（特定適用事業所）.....	35
12	パートタイマーに所定労働時間の短縮等を求めたか.....	36
13	雇用状況の変化（特定適用事業所以外）.....	36
VIII	東京都や国に対して要望したい施策.....	37
IX	主な自由回答（東京都や国に対して要望したい施策）.....	38
X	パートタイマー割合別による事業所の実態.....	41
1	パートタイマーの活用状況.....	41
2	パートタイマーに適用される就業規則.....	42
3	労働条件の明示（昇給等）.....	43
4	時間外労働、有給休暇、育児休業等について.....	44
5	給与について.....	46
6	雇用転換措置.....	47
7	パートタイマーが苦情を申し出しやすくするための措置.....	48
8	研修の方法.....	49
9	雇用保険、社会保険の加入状況について.....	50
第3章	従業員調査の集計結果.....	51
I	回答者について.....	53
1	男女別.....	53
2	年齢.....	53
3	配偶者の有無.....	53
4	世話をしなくてはならない子や孫の有無.....	54
5	家計中心者.....	54
6	仕事の掛け持ち.....	55

7	パートタイマー経験年数	55
8	職種	56
9	主要事業内容	57
10	事業所規模	57
II	労働条件	58
1	1週間の労働日数	58
2	1日の所定労働時間	59
3	1週間の所定労働時間	60
4	所定時間外の労働時間	61
5	通勤時間	62
6	年次有給休暇の取得の有無	64
III	雇用契約	65
1	雇用期間の定めの有無	65
2	雇用期間が定められている場合の期間	65
3	「無期転換ルール」の認知度	66
4	「無期転換ルール」の評価	66
5	現在の会社での在職期間	67
6	就業規則の有無	67
IV	給与等	68
1	給与の支払い形態	68
2	時間給額(29年10月1日時点)	68
3	賞与	69
4	昇給制度	70
5	年収	71
6	労働時間の調整	73
7	労働時間の調整で最も重視すること	74
8	配偶者控除と税制改正について	74
9	配偶者手当について	75
10	雇用保険への加入状況	76
11	健康保険への加入状況	76
12	公的年金への加入状況	77
V	パートタイム労働法関係	78
1	正社員へ転換したパートタイマーがいるか	78
2	正社員への転換の希望	78
3	短時間正社員への転換の希望	79
4	職場の苦情	79
VI	仕事についての考え方	81
1	パートタイマーという働き方を選んだ理由	81
2	雇用に対する不安	82
3	労働組合への加入	83
4	労働条件等に関する満足度	84
5	パートタイマーを取り巻く環境の変化	84
6	パートタイム労働に関する制度政策の要望	85
VII	主な自由回答	86
1	「無期転換ルール」の評価理由	86
2	配偶者控除等に関する意見	86
3	パートタイマーの雇用についての意見	87
VIII	賃金水準の満足度別の従業員の現状	90
1	出勤日数・所定労働時間数	90
2	給与額・賞与額	90

3	正社員への転換の希望.....	91
4	短時間正社員への転換の希望.....	91
5	雇用不安.....	92
6	業務量・密度の変化.....	92
7	東京都や国に対して要望したい施策.....	93
第4章	集計表.....	96
I	事業所集計表.....	99
1	単純集計.....	99
2	クロス集計.....	114
II	従業員集計表.....	172
1	単純集計.....	172
2	クロス集計.....	184
参考	今回調査に使用した調査票.....	253