

派遣労働に関する実態調査

令和5年3月

東京都産業労働局

まえがき

昭和61年に労働者派遣法が施行されて以来、既に30年以上が経過しました。この間、派遣労働は産業経済の一翼を担う重要な労働形態として十分な定着を果たしてきました。

一方、派遣労働は経済・社会情勢の影響を直接受ける特質を有しており、平成20年の世界同時不況を発端とする、いわゆる派遣切りが社会問題化しました。また、近年の新型コロナウイルス感染症の流行においては、感染拡大防止の取組が及ぼす経済活動への影響による派遣労働者の雇用環境の悪化が懸念されました。経済活動が再開した今、引き続き派遣労働者の雇用環境についてその動向を継続的に注視する必要があります。

派遣労働を取り巻く関連法規はこれまで幾度にもわたり改正が行われてきました。中でも、平成30年の働き方改革関連法の施行により行われた労働者派遣法の改正は、今後の派遣労働の在り方や労使の意識を大きく変容させる可能性があります。

そのため、東京都産業労働局では、昭和62年度から概ね4年ごとに派遣労働に関する調査を継続してきました。今年度も多くの方々にご協力いただき、現在における派遣労働の実態や課題等に関する調査を実施しました。本調査の結果を、労使の皆さまを始めとした多くの方々にご活用いただければ幸いです。

最後に、この調査の実施にご協力くださった事業所や派遣労働者の皆さま、そして、専門的な見地から貴重なご助言を賜りました専修大学法学部教授の長谷川聡先生に、厚く御礼を申し上げます。

令和5年3月

東京都産業労働局
労働相談情報センター

目次

第1章 調査の概要	1
1. 調査の趣旨	3
2. 調査対象	3
3. 調査方法	3
4. 調査時期	4
5. 回収及び集計状況	4
6. 利用上の注意	4
(1) 統計表の集計についての注意点	4
(2) その他の注意事項	4
第2章 派遣元事業所実態調査	7
1. 派遣元事業所の概要	9
(1) 全常用労働者数【第1表】	9
(2) 資本の性格【第2表】	9
2. 労働者派遣事業の実績	10
(1) 派遣労働者数等雇用実績【第3～7表】	10
(2) 派遣先の企業数【第8表】	11
(3) 派遣先企業の性格【第9表】	11
(4) 派遣事業以外に行っている事業(複数回答)【第10表】	11
(5) 総売上高に占める派遣事業売上高の比率【第11表】	12
(6) 派遣先企業数・派遣労働者数の増減(過去1年間)【第12～13表】	12
(7) マージン率開示【第14表】	13
3. 派遣先企業の業種・規模、契約内容	14
(1) 売上高が最大となっている派遣先企業【第15表】	14
(2) 売上高が最大となっている派遣先企業の従業員規模【第16表】	14
(3) 派遣料金の改定状況【第17～20表】	15
(4) 最も売上のある派遣業務【第21表】	16
(5) 派遣契約期間と通算派遣契約期間【第24～25表】	17
4. 派遣労働者の状況	17
(1) 在籍している派遣労働者数の変化(過去3年間)【第26～27表】	17
(2) 在籍している派遣労働者数に占める女性の割合【第28～29表】	18
(3) 在籍している派遣労働者の最も多い年代【第30～31表】	18
(4) 在籍している派遣労働者の最も多い学歴【第32～33表】	18
(5) 派遣労働者の登録業務【第34～37表】	19
(6) 無期雇用派遣労働者の平均勤続年数【第38表】	19
5. 派遣労働者の賃金	20
(1) 派遣労働者の賃金の平均額【第39～40表】	20
(2) 派遣されていない無期雇用派遣労働者について【第41～42表】	21
(3) 昇給の実施状況【第43～46表】	21
(4) 夏季賞与の支給状況【第47～50表】	22
(5) 通勤費の支給【第51～52表】	23
(6) 退職金制度の有無【第53～54表】	23
6. 派遣労働者の労働条件	23
(1) 派遣労働者の各種保険加入率【第55～56表】	23
(2) 派遣労働者への定期健康診断・福利厚生等【第57～60表】	24
(3) 派遣労働者への就業条件の明示【第61～62表】	24
(4) 派遣労働者の週平均所定労働時間【第63表】	24
(5) 年次有給休暇制度【第64～65表】	25
(6) 派遣労働者の待遇決定方式【第66表】	25
7. 派遣労働者からの苦情	25
派遣労働者からの苦情(複数回答)【第67表】	25
8. 派遣労働者の教育訓練制度	26
(1) 教育訓練等の実施(複数回答)【第68～70表】	26
(2) 教育訓練実施時の受講料の派遣労働者負担、賃金補償【第71表】	26
(3) キャリアアップ措置の説明【第72表】	27
(4) キャリア・コンサルティング相談窓口の設置【第73表】	27
9. 派遣先との労働者派遣契約	27
(1) 派遣契約の中途解約【第74～75表】	27
(2) 中途解約の理由【第76表】	28
(3) 中途解約時の派遣先の対応【第77～80表】	28

(4) 中途解約時の労働契約【第 81～82 表】	28
(5) 中途解約時の対応【第 83～84 表】	29
10. 育児・介護休業について	29
(1) 育児・介護休業の取得実績【第 85 表】	29
11. 雇用安定措置について	30
(1) 雇用安定措置の希望聴取【第 86 表】	30
(2) 雇用安定措置の実績【第 87 表】	30
(3) 雇用安定措置への対応方針【第 88 表】	30
(4) 無期転換の実績【第 89 表】	30
(5) 通算契約期間が 5 年を超えた派遣労働者への対応方針【第 90 表】	31
12. セクシュアル・ハラスメントへの対応	31
(1) 男女雇用機会均等法改正の認知【第 91 表】	31
(2) 派遣先からの協力依頼等【第 92 表】	31
13. 派遣事業の現状と今後の課題	32
(1) 派遣労働者の待遇改善には何が重要か（2 つまで回答）【第 93 表】	32
(2) 今後の事業展開【第 94 表】	32
14. 派遣元事業所からの要望	33
(1) 派遣労働者に対する要望（2 つまで回答）【第 95 表】	33
(2) 派遣先事業所に対する要望（2 つまで回答）【第 96 表】	33
15. 自由意見	34
第 3 章 派遣先事業所実態調査	37
1. 派遣先事業所の概要	39
(1) 受入率【第 97 表】	39
(2) 事業内容【第 97 表】	39
(3) 全常用労働者数【第 98 表】	40
(4) 雇用形態別従業員数【第 99～102 表】	40
2. 他社からの労働者の受入状況	41
労働者の受入状況【第 103～104 表】	41
3. 派遣労働者の利用状況	43
(1) 労働者派遣を利用している業務【第 105 表】	43
(2) 派遣労働者を利用する理由（2 つまで回答）【第 106 表】	43
(3) 派遣料金平均額（1 時間当たり）【第 107 表】	44
(4) 最も多い労働者派遣契約の期間【第 108 表】	44
(5) 派遣労働者と同じ業務に従事する従業員の有無（複数回答）【第 109 表】	45
(6) 派遣労働者が従事する業務の派遣受入れ以前の状況【第 110 表】	45
4. 派遣労働者の就業管理	45
(1) 直接指揮命令者に対する派遣労働者の就業条件の周知【第 111 表】	45
(2) 派遣先責任者による就業場所の巡回【第 112 表】	46
(3) 直接指揮命令者から派遣先責任者への就業状況の報告【第 113 表】	46
(4) 在宅勤務の実施【第 114 表】	46
(5) 派遣労働者に対する教育訓練【第 115 表】	47
(6) 派遣労働者に対する教育訓練の方法（複数回答）【第 116 表】	47
(7) 派遣元からの教育訓練の求めの有無【第 117 表】	47
(8) 派遣元からの教育訓練の求めに対する対応【第 118 表】	48
5. 福利厚生等	48
福利厚生等の有無と利用の可否【第 119～120 表】	48
6. 派遣労働者の受入れにあたって	48
(1) 待遇決定方式【第 121 表】	48
(2) 比較対象労働者の選定と派遣元事業所への情報提供【第 122 表】	49
(3) 受入れを労使協定方式の派遣労働者に限定しているか【第 123 表】	49
(4) 受入れにあたって事前にしておきたいこと（複数回答）【第 124 表】	49
(5) 受入れにあたって実施していること（複数回答）【第 125 表】	49
7. 派遣労働者からの苦情	50
(1) 苦情の申し出の有無【第 126 表】	50
(2) 受けた苦情の内容（複数回答）【第 127 表】	50
(3) 受けた苦情の処理方法（複数回答）【第 128 表】	50
8. 派遣契約の中途解約	51
(1) 中途解約についての取決め（複数回答）【第 129 表】	51
(2) 過去 3 年間で派遣契約を中途解約したことの有無【第 130 表】	51
(3) 契約を中途解約した原因（3 つまで回答）【第 131 表】	51
(4) 契約解除時における処理対応【第 132～135 表】	52
9. 受入れ期間の制限	53
(1) 期間制限該当者の有無【第 136 表】	53
(2) 派遣先事業所単位の期間制限に関する対応【第 137 表】	53

(3) 派遣労働者個人単位の期間制限に関する対応（複数回答）【第138～139表】	53
(4) 派遣元からの直接雇用の依頼【第140表】	54
(5) 派遣元からの直接雇用の依頼への対応【第141表】	54
(6) 「原則直接雇用した（する）」以外の対応を行う（行った）理由【第142表】	55
10. 派遣労働に関する労働者の意見聴取	55
労働者の意見聴取【第143表】	55
11. セクシュアル・ハラスメントへの対応	56
(1) 男女雇用機会均等法改正の認知【第144表】	56
(2) 派遣元からの協力依頼等【第145表】	56
12. 派遣労働者の今後の活用方法	56
派遣労働者の今後の活用方法（2つまで回答）【第146表】	56
13. 派遣先事業所の要望	57
(1) 派遣労働者に対する要望（2つまで回答）【第147表】	57
(2) 派遣元事業所に対する要望（2つまで回答）【第148表】	57
14. 派遣労働者を受け入れていない理由	58
(1) 派遣労働者の受入れについて【第149表】	58
(2) 派遣労働者を受け入れていない理由（3つまで回答）【第150表】	58
15. 雇用形態別雇用者数の変化	59
雇用者数の変化【第151表】	59
16. 派遣労働に対する考え・要望	59
(1) 現在の請負の利用状況【第152表】	59
(2) 請負を利用する理由（2つまで回答）【第153表】	60
(3) 今後、派遣及び請負を利用したい業務（3つまで回答）【第154～155表】	60
(4) 労働契約申込みみなし制度の実績【第156表】	60
17. 自由意見	61
第4章 派遣労働者実態調査	63
1. 派遣労働者実態調査	65
(1) 性別【第157表】	65
(2) 年齢【第158表】	65
(3) 世帯構成【第159表】	65
(4) 子の年齢（複数回答）【第160表】	66
(5) 家計中心者【第161表】	66
(6) 最終学歴【第162表】	67
2. 派遣労働者になる前の勤務経験	67
(1) 派遣労働者になる前の勤務経験の有無【第163表】	67
(2) 派遣労働者になる前の勤務経験の内容【第164～166表】	67
3. 派遣労働者としてのプロフィール	69
(1) 派遣の仕事を選んだ理由（2つまで回答）【第167表】	69
(2) 派遣労働者としての登録状況【第168～170表】	70
(3) 技術・技能を身につけた主な方法（2つまで回答）【第171表】	70
(4) 派遣労働者としてのキャリア【第172～175表】	71
(5) 昨年の派遣による収入【第176表】	72
4. 派遣先事業所及び就労状況	72
(1) 派遣先事業所の業種【第177表】	72
(2) 派遣先事業所の規模【第178表】	73
(3) 派遣先事業所までの通勤時間【第179表】	73
(4) 派遣先事業所での受入れ説明会【第180表】	73
(5) 派遣先責任者の認知【第181表】	73
(6) 現在、主に従事している業務【第182表】	74
(7) 現在の派遣契約期間【第183表】	74
(8) 現在の派遣先での通算労働期間【第184表】	75
(9) 賃金・労働時間・年次有給休暇【第185～200表】	75
(10) 安全衛生・社会保障等【第201～204表】	81
(11) 待遇決定方式【第205～206表】	82
(12) 就労状況【第207～216表】	82
5. 派遣先を決める際に行う事項	85
(1) 派遣先での事前面接の有無【第217表】	85
(2) 面接の実施経緯【第218表】	85
(3) 面接した結果、採用されなかった経験【第219表】	85
6. 契約更新（過去3年間）	85
(1) 契約更新されなかったことの有無【第220表】	85
(2) 更新されなかった理由（3つまで回答）【第221表】	86
7. 派遣労働者の契約途中の退職（過去3年間）	86
(1) 派遣労働者の契約途中の退職の有無【第222表】	86

(2) 派遣労働者の契約途中の退職の理由（複数回答）【第 223 表】	86
8. 派遣契約途中での仕事の変更、中途解約（過去 3 年間）	87
(1) 過去 3 年間で派遣契約途中での仕事の変更、中途解約の有無【第 224 表】	87
(2) 仕事の変更、中途解約の理由（複数回答）【第 225 表】	87
9. 苦情の申し出（過去 3 年間）	87
(1) 苦情の申し出の有無【第 226 表】	87
(2) 苦情の内容（複数回答）【第 227 表】	88
(3) 苦情別の申出先、対応者とその結果【第 228～230 表】	89
(4) あえて申し出なかった理由（2 つまで回答）【第 231 表】	89
10. 教育訓練	90
(1) キャリアアップ措置の説明【第 232 表】	90
(2) 教育訓練を受けた時期と場所（複数回答）【第 233～234 表】	90
(3) 教育訓練の内容と受講料負担等【第 235～237 表】	91
11. 雇用安定措置と無期転換ルールについて	92
(1) 派遣労働者個人単位の期間制限の認知【第 238 表】	92
(2) 雇用安定措置の希望聴取【第 239 表】	92
(3) 期間制限に達する見込みがある場合の希望【第 240 表】	92
(4) 無期転換ルールの利用意向【第 241 表】	93
(5) 無期転換ルール利用意向の理由（自由回答）	94
12. 派遣先正社員との比較	95
(1) 派遣先の正社員と比較した仕事の質（内容、責任）と量（労働時間）【第 242 表】	95
(2) 同じ仕事をする正社員と比較した処遇面の格差【第 243 表】	95
13. 育児・介護休業法の改正	96
(1) 育児・介護休業法の改正の認知【第 244 表】	96
(2) 育児・介護休業の取得可否【第 245 表】	96
14. 派遣元事業所への要望（複数回答）【第 246 表】	97
15. 派遣先事業所への要望（複数回答）【第 247 表】	98
16. 今後希望する働き方【第 248 表】	99
17. 労働組合への加入【第 249 表】	99
18. 自由意見	100
第 5 章 集計表	103
1. クロス集計表（派遣元事業所調査）	105
2. クロス集計表（派遣先事業所調査）	143
3. クロス集計表（派遣労働者調査）	172
参考 アンケート調査票	225