

参考 アンケート調査票

派遣労働に関する実態調査 [派遣元事業所調査]

この調査は、都内の企業における派遣労働者の雇用管理などの実態を調査することにより、今後の東京都の雇用施策に役立てるため、4年に1度実施するものです。結果は統計的に処理するため、貴事業所名などが公表されることはありません。また、これに基づく行政の指導が行われることもありません。

お忙しいところ恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

記入にあたってのお願い

- 1 企業または事業所としての立場から、人事担当の方がご記入ください。
 - 2 貴事業所（支社、支店）に関してお答えください。（本社の場合は、本社についてのみお答えください。）
 - 3 特にことわりのない限り、**令和4年10月1日現在の状況**をご記入ください。
 - 4 ご記入は下記の要領をお願いします。
- イ 選択肢として回答番号が用意されている場合、該当する番号を直接○印で囲んでください。

ロ 質問には、《 》内に《1つだけ》、《2つまで》、《いくつでも》などのことわり書きが付してあります。ご確認の上、ご回答をお願いします。

ハ 時間数や日数などについて正確な数字がわからない場合は、**おおよその数字で構いません。**

ニ 選択肢の「その他」を選択された場合は、（ ）内に可能な範囲で具体的にご記入ください。

ご記入後は、同封の返信用封筒（切手不要）にて**10月14日（金）**までにご投函ください。また、インターネットでの回答も可能です。インターネット回答をお選びになった方は、以下をご確認ください。

【インターネット回答方法】

下記 URL 又は QR コードから回答ページにアクセスしてください。
パソコン・スマートフォンのどちらでもご回答いただけます。

【推奨環境】

パソコン	スマートフォン
Microsoft Edge 最新版	SmartPhone
Firefox 最新版	Android5 以降の標準ブラウザ
Chrome 最新版	Chrome ブラウザ
Safari 最新版	iOS6 以降 標準ブラウザ

【お問い合わせ】

東京都労働相談情報センター 相談調査課（担当）^{たかしま くまの}高嶋、熊野
電 話 03（5211）2347

この調査における用語の定義は以下のとおりです。(労働者派遣事業報告書より一部抜粋)

派遣労働者：労働者派遣事業の適正な運営の確保及び派遣労働者の保護等に関する法律（以下「労働者派遣法」という。）第2条第2号に規定する派遣労働者
 有期雇用派遣労働者：労働者派遣法第30条第1項に規定する有期雇用派遣労働者
 無期雇用派遣労働者：労働者派遣法第30条の2第1項に規定する無期雇用派遣労働者
 日雇派遣労働者：労働者派遣法第35条の4第1項に規定する日雇派遣労働者
 登録者：労働者派遣をするに際し、登録されている者の中から期間を定めて雇用した者を派遣労働者として労働者派遣の対象とする制度（登録制度）に基づいて派遣労働者になることを目的として派遣元事業主に登録した者であって、既に雇用されている者を含み、過去1年を超える期間にわたり雇用されたことのない者を除くこと。

派遣労働業務名一覧

《労働者派遣事業報告書掲載の派遣労働業務名参照》

1 管理的公務員	2 法人・団体役員	3 法人・団体管理職員
4 その他の管理的職業従事者	5 研究者	6 農林水産技術者
7 製造技術者	8 建築・土木・測量技術者	9 情報処理・通信技術者
10 その他の技術者	11 医師	12 薬剤師
13 歯科医師、獣医師	14 看護師	15 准看護師
16 保健師、助産師	17 診療放射線技師	18 臨床検査技師
19 その他の医療技術者	20 その他の保健医療従事者	21 社会福祉専門職業従事者
22 法務従事者	23 経営・金融・保険専門職業従事者	24 教員
25 宗教家	26 著述家、記者、編集者	27 美術家、デザイナー、写真家、映像撮影者
28 音楽家、舞台芸術家	29 その他の専門的職業従事者	30 一般事務従事者
31 会計事務従事者	32 生産関連事務従事者	33 営業・販売事務従事者
34 外勤事務従事者	35 運輸・郵便事務従事者	36 事務用機器操作員
37 商品販売従事者	38 販売類似職業従事者	39 営業職業従事者
40 家庭生活支援サービス職業従事者	41 介護サービス職業従事者	42 保健医療サービス職業従事者
43 生活衛生サービス職業従事者	44 飲食物調理従事者	45 接客・給仕職業従事者
46 居住施設・ビル等管理人	47 その他のサービス職業従事者	48 農業従事者
49 林業従事者	50 漁業従事者	51 生産設備制御・監視従事者
52 機械組立設備制御・監視従事者	53 製品製造・加工処理従事者	54 機械組立従事者
55 機械整備・修理従事者	56 製品検査従事者	57 機械検査従事者
58 生産関連・生産類似作業従事者	59 鉄道運転従事者	60 自動車運転従事者
61 船舶・航空機運転従事者	62 その他の輸送従事者	63 定置・建設機械運転従事者
64 建設従事者	65 電気工事従事者	66 採掘従事者
(建設躯体工事従事者を除く)		
67 運搬従事者	68 清掃従事者	69 包装従事者
70 その他の運搬・清掃・包装等従事者	71 分類不能の職業従事者	

問1 貴事業所及び貴社について伺います。

《選択質問の○印は1つだけ》

(1) 事業所名			
(2) 所在地			
(3) 電話番号			
(4) 記入者の役職・氏名			
(5) 貴社全体の 全常用労働者数	1 29人以下 4 300～499人	2 30～99人 5 500～999人	3 100～299人 6 1000人以上
(6) 貴社の資本性格	1 特定の1企業が100%資本出資 2 特定の1企業が50%以上100%未満の資本を出資 3 複数の企業が50%未満の資本を出資 4 独立企業である		

問2 貴事業所の労働者派遣事業の実績について伺います。

《項目ごとに○印は1つだけ、(4)のみいくつでも》

(1) 派遣労働者数等雇用実績 (令和4年に提出した労働者派遣事業報告書の第2面「年度報告」を参照の上、ご回答ください。) ※1頁目の定義を参照してください。	総数	無期雇用派遣労働者	人
		有期雇用派遣労働者	人
	日雇派遣労働者	人	
	登録者※	人	
(2) 現在の派遣先企業数	1 1～2社 4 10～29社 7 300社以上	2 3～4社 5 30～99社	3 5～9社 6 100～299社
(3) 主な派遣先企業の性格	1 派遣先の過半数が出資企業 2 派遣先の過半数が出資企業及びその関連会社 3 派遣先の過半数が出資企業と関連のない企業 4 独立企業であるため出資企業等はない		
(4) 派遣事業以外に行っている事業 《いくつでも》	1 職業紹介 4 その他請負 7 その他 ()	2 求人情報提供 5 キャリアコンサルティング	3 製造請負 6 教育・訓練 8 なし
(5) 総売上高に占める派遣事業売上高の比率	1 20%未満 4 60～80%未満	2 20～40%未満 5 80%以上	3 40～60%未満
(6) 過去1年間の派遣先企業数の増減	1 増えた 4 やや減った	2 やや増えた 5 減った	3 変わらない
(7) 過去1年間の派遣労働者数の増減	1 増えた 4 やや減った	2 やや増えた 5 減った	3 変わらない
(8) マージン率開示	1 自社のホームページに掲載 2 厚生労働省サイトに掲示 3 1、2の両方 4 していない 5 その他 ()		

問3 貴事業所において、売上が最大となっている派遣先企業について伺います。

《項目ごとに○印は1つだけ》

(1) 業種	1 建設業	2 製造業	3 情報通信業
	4 運輸業, 郵便業	5 卸売業・小売業	6 金融業・保険業
(2) その企業の 全常用労働者数	1 29人以下	2 30~99人	3 100~299人
	4 300~499人	5 500~999人	6 1,000人以上
(3) 派遣料金の 改定状況 (※1年前と比較)	1 据え置き	その率を教えてください。 1 5%以上 2 4%台 3 3%台 4 2%台 5 1%台 6 1%未満	
	2 引き下げ		
	3 引き上げ	1 5%以上 2 4%台 3 3%台 4 2%台 5 1%台 6 1%未満	
(4) 引き上げの 主な理由	1 人手不足	2 無期転換対応	3 派遣法改正対応
	4 その他 ()		

問4 売上のある派遣業務について、売上の多い上位3業務をお答えください。

《業務名は1頁の派遣労働業務名一覧から選択し番号を記入してください。》

1位	2位	3位
----	----	----

問5 以下のうち、実績のある派遣業務に関し、以下(A)(B)についてお答えください。

(A)「1回の派遣契約期間」として、最も多いケースはどれですか？

(B)「派遣先との通算派遣契約期間」として、最も多いケースはどれですか？

《実績のある派遣業務の(A)(B)に○印を1つずつ》

業務名	(A) 1回の派遣契約期間				(B) 通算の派遣契約期間		
	1か月未満	1か月以上 3か月未満	3か月以上 6か月未満	6か月以上	1年未満	1年以上 3年未満	3年以上
1.研究者	1	2	3	4	1	2	3
2.製造技術者	1	2	3	4	1	2	3
3.建築・土木・測量技術者	1	2	3	4	1	2	3
4.情報処理・通信技術者	1	2	3	4	1	2	3
5.その他の技術者	1	2	3	4	1	2	3
6.看護師	1	2	3	4	1	2	3
7.保健師、助産師	1	2	3	4	1	2	3
8.社会福祉専門職業従事者	1	2	3	4	1	2	3

業務名	(A) 1回の派遣契約期間				(B) 通算の派遣契約期間		
	1か月未満	1か月以上 3か月未満	3か月以上 6か月未満	6か月以上	1年未満	1年以上 3年未満	3年以上
9.美術家、デザイナー、写真家、映像撮影者	1	2	3	4	1	2	3
10.その他の専門的職業従事者	1	2	3	4	1	2	3
11.一般事務従事者	1	2	3	4	1	2	3
12.会計事務従事者	1	2	3	4	1	2	3
13.生産関連事務従事者	1	2	3	4	1	2	3
14.営業・販売事務従事者	1	2	3	4	1	2	3
15.事務用機器操作員	1	2	3	4	1	2	3
16.商品販売従事者	1	2	3	4	1	2	3
17.営業職業従事者	1	2	3	4	1	2	3
18.介護サービス職業従事者	1	2	3	4	1	2	3
19.飲食物調理従事者	1	2	3	4	1	2	3
20.接客・給仕職業従事者	1	2	3	4	1	2	3
21.その他のサービス職業従事者	1	2	3	4	1	2	3
22.製品製造・加工処理従事者	1	2	3	4	1	2	3
23.機械組立従事者	1	2	3	4	1	2	3
24.機械整備・修理従事者	1	2	3	4	1	2	3
25.製品検査従事者	1	2	3	4	1	2	3
26.生産関連・生産類似作業従事者	1	2	3	4	1	2	3
27.自動車運転従事者	1	2	3	4	1	2	3
28.その他の輸送従事者	1	2	3	4	1	2	3
29.その他	1	2	3	4	1	2	3

※業務名は「労働者派遣事業報告書」掲載の派遣業務から一部抜粋

問 6 有期雇用派遣労働者数と無期雇用派遣労働者数の変化について伺います。(過去3年間)

《項目ごとに1つだけ》

有期雇用派遣労働者	1 増えた	2 やや増えた	3 変わらない	4 やや減った
	5 減った	6 有期雇用派遣労働者がいない		
無期雇用派遣労働者	1 増えた	2 やや増えた	3 変わらない	4 やや減った
	5 減った	6 無期雇用派遣労働者がいない		

問 7 から問 11 までは有期雇用派遣労働者についてお答えください。

有期雇用派遣労働者がいない場合は問 12 へお進みください。

問 7 貴事業所の有期雇用派遣労働者について伺います。

《項目ごとに1つだけ》

(1) 女性の割合	1 50%未満	2 50～60%未満	3 60～70%未満
	4 70～80%未満	5 80～90%未満	6 90%以上

(2) 最も多い年代	1 25歳未満 4 35～39歳 7 60歳以上	2 25～29歳 5 40歳代	3 30～34歳 6 50歳代
(3) 最も多い学歴	1 中・高卒 4 大学院卒	2 高専・短大卒 5 各種専門学校卒	3 大卒
(4) 登録者数の多い業務 《1頁の派遣労働業務名一覧より 番号を選択し記入》	<u>1位</u>	<u>2位</u>	<u>3位</u>

問8 有期雇用派遣労働者の賃金について、人数の多い順に派遣業務ごとにお答えください。

《「派遣業務」は1頁の派遣労働業務名一覧より選択し番号を記入してください。また、「賃金（1日（8時間当たり）の額）」は令和4年に提出した「労働者派遣事業報告書」の第3面及び第4面「業務別派遣料金及び派遣労働者の賃金」を参照の上、お答えください。》

順位	派遣業務	派遣人数	賃金（1日（8時間当たり）の額）
1位		人	円
2位		人	円
3位		人	円
全業務平均			円

問9 有期雇用派遣労働者の昇給・賞与・退職金について伺います。

《項目ごとに1つだけ》

《「労働者派遣事業報告書」の第3面及び第4面の「業務別派遣料金及び派遣労働者の賃金」を参照の上、ご回答ください。》

(1) 令和4年の昇給	1 全員に実施 2 一部を除き実施 3 実施していない	平均的な時給アップ額を教えてください。 → <input type="text"/> 円
(2) 令和4年の夏季賞与	1 全員に支給 2 一部を除き支給 3 支給していない	平均的な支給額を教えてください。 → <input type="text"/> 円
(3) 通勤費の支給	1 通勤手当として支給 3 支給していない	2 時給等給与額に含めて支給 4 その他（ ）
(4) 退職金制度の有無	1 ある 2 ない	

問10 有期雇用派遣労働者の各種保険加入率（分母は貴事業所の稼働中の有期雇用派遣労働者）について伺います。

《項目ごとに1つだけ》

(1) 雇用保険	1 20%未満 4 60～80%未満	2 20～40%未満 5 80%以上	3 40～60%未満
(2) 健康保険	1 20%未満 4 60～80%未満	2 20～40%未満 5 80%以上	3 40～60%未満
(3) 厚生年金	1 20%未満 4 60～80%未満	2 20～40%未満 5 80%以上	3 40～60%未満

問 11 福利厚生等の有無及び利用可否について伺います。

《項目ごとに1つだけ》

	A. 制度や施設はありますか		B. (Aで「1 ある」とした場合) 有期雇用派遣労働者は利用できますか	
	1 ある	2 ない	1 できる	2 できない
(1) 定期健康診断	1 ある	2 ない	1 できる	2 できない
(2) 互助会制度	1 ある	2 ない	1 できる	2 できない
(3) 福利厚生施設	1 ある	2 ない	1 できる	2 できない

問 12 から問 16 までは無期雇用派遣労働者についてお答えください。

無期雇用派遣労働者がいない場合は問 17 へお進みください。

問 12 貴事業所の無期雇用派遣労働者について伺います。

《項目ごとに1つだけ》

(1) 女性の割合	1 50%未満	2 50～60%未満	3 60～70%未満
	4 70～80%未満	5 80～90%未満	6 90%以上
(2) 最も多い年代	1 25歳未満	2 25～29歳	3 30～34歳
	4 35～39歳	5 40歳代	6 50歳代
	7 60歳以上		
(3) 最も多い学歴	1 中・高卒	2 高専・短大卒	3 大卒
	4 大学院卒	5 各種専門学校卒	
(4) 平均勤続年数	1 1年未満	2 1年以上3年未満	3 3年以上5年未満
	4 5年以上10年未満	5 10年以上	

問 13 在籍している無期雇用派遣労働者の賃金について伺います。

(1) 無期雇用派遣労働者の賃金について、人数の多い順に派遣業務ごとにお答えください。

《「派遣業務」は1頁の派遣労働業務名一覧より選択し番号を記入すること。また、賃金（1日（8時間当たり）の額）は令和4年に提出した「労働者派遣事業報告書」の第3面及び第4面「業務別派遣料金及び派遣労働者の賃金」を参照の上、お答えください。》

順位	派遣業務	派遣人数	賃金（1日（8時間当たり）の額）
1位		人	円
2位		人	円
3位		人	円
全業務平均			円

(2) 派遣されていない労働者についてお答えください。

（他企業への派遣を想定した労働者について、派遣されていない期間の状況をお答えください。）

(1) 平均時給	円
(2) 平均月収（諸手当を含む）	円

問 14 無期雇用派遣労働者の昇給・賞与・退職金について伺います。 《項目ごとに1つだけ》

《「労働者派遣事業報告書」の第3面及び第4面の「業務別派遣料金及び派遣労働者の賃金」を参照の上、ご回答ください。》

(1) 令和4年の昇給	1 全員に実施 2 一部を除き実施 3 実施していない	平均的な時給アップ額を教えてください。	円
(2) 令和4年の夏季賞与	1 全員に支給 2 一部を除き支給 3 支給していない	平均的な支給額を教えてください。	円
(3) 通勤費の支給	1 通勤手当として支給 3 支給していない	2 時給等給与額に含めて支給 4 その他 ()	
(4) 退職金制度の有無	1 ある 2 ない		

問 15 無期雇用派遣労働者の各種保険加入率（分母は貴事業所の稼働中の無期雇用派遣労働者）について伺います。 《項目ごとに1つだけ》

(1) 雇用保険	1 20%未満 4 60～80%未満	2 20～40%未満 5 80%以上	3 40～60%未満
(2) 健康保険	1 20%未満 4 60～80%未満	2 20～40%未満 5 80%以上	3 40～60%未満
(3) 厚生年金	1 20%未満 4 60～80%未満	2 20～40%未満 5 80%以上	3 40～60%未満

問 16 福利厚生等の有無及び利用可否について伺います。 《項目ごとに1つだけ》

	A. 制度や施設はありますか		B. (Aで「1 ある」とした場合) 無期雇用派遣労働者は利用できますか	
	1 ある	2 ない	1 できる	2 できない
(1) 定期健康診断	1 ある	2 ない	1 できる	2 できない
(2) 互助会制度	1 ある	2 ない	1 できる	2 できない
(3) 福利厚生施設	1 ある	2 ない	1 できる	2 できない

ここからは有期・無期間わず全ての派遣労働者について伺います。

問 17 派遣労働者の労働条件等について伺います。 《項目ごとに最も多いものを1つだけ》

(1) 就業条件の明示方法	1 文書の交付 3 電子メールで通知	2 口頭で説明 4 特にしていない
(2) 就業規則の周知方法	1 各自に配布 3 事業所に備付 5 特にしていない	2 ホームページ上に掲示 4 その他 ()

(3) 過平均所定労働時間	1 10 時間未満 3 20～30 時間未満 5 35～40 時間未満	2 10～20 時間未満 4 30～35 時間未満 6 40 時間 7 40 時間超
(4) 年次有給休暇制度	1 ある	2 ない
(5) 年次有給休暇取得時の交代要員派遣	1 必ず派遣する 3 派遣しない	2 派遣する場合がある
(6) 待遇決定方式	1 均等・均衡方式 3 主に均等・均衡方式 5 均等・均衡方式と労使協定方式が同程度	2 労使協定方式 4 主に労使協定方式

問 18 派遣労働者からの苦情にはどのようなものがありますか。 《主なものを3つまで》

1 契約内容の業務と実際の業務が異なる	2 技量を超えた仕事をさせられる
3 契約業務以外の雑用がある	4 派遣先の上司以外から指揮命令される
5 派遣先の間人関係について	6 派遣先で差別や嫌がらせを受けた
7 セクシュアル・ハラスメントを受けた	8 派遣先に就業を断られた
9 賃金への不満	10 安全衛生等の職場環境について
11 今のところ苦情はない	12 その他 ()

問 19 派遣労働者の教育訓練等について伺います。

(1) 教育訓練をいつ実施していますか。 《いくつでも》

1 登録・採用時→ (2) へ	2 派遣先決定時→ (2) へ	3 就業後→ (2) へ
4 実施していない→ (4) へ		

(2) 教育訓練はどこで実施していますか。 《いくつでも》

1 社内の Off-JT	2 社内の OJT	3 派遣先での研修に参加
4 外部の教育訓練専門機関	5 その他 ()	

(3) 教育訓練に関し、①その内容、②受講料に関する本人の負担、③その間の賃金補償について、それぞれお答えください。 《①、②、③それぞれ回答》

① 教育訓練の内容 《実施しているものに○》 《いくつでも》	② 受講料の本人負担 《1つだけ》	③ 受講中の賃金補償 《1つだけ》
	全額 一部 無し	全額 一部 無し
1 業務の専門的技術・知識	1 2 3	1 2 3
2 パソコン・OA 機器操作	1 2 3	1 2 3
3 一般常識・マナー	1 2 3	1 2 3
4 その他 ()	1 2 3	1 2 3

(4) 貴事業所が実施する、キャリアアップ措置（教育訓練や希望者に対して実施するキャリア・コンサルティング）の内容について、派遣労働者を雇用しようとするときに説明を行いましたか。

1 行った	2 行っていない
-------	----------

(5) キャリア・コンサルティング相談窓口を設置していますか。

1 設置している	2 設置していない
----------	-----------

問 20 派遣先との派遣契約の中途解約について伺います。

(1) 過去 3 年間で派遣先から派遣契約を中途解約されたことがありますか。 《項目ごとに 1 つだけ》

有期雇用派遣労働者	1 ある → (2) へ	2 ない → 問 21 へ	3 有期雇用派遣労働者がいない
無期雇用派遣労働者	1 ある → (2) へ	2 ない → 問 21 へ	3 無期雇用派遣労働者がいない

(2) 中途解約となった理由はどのようなものですか。 《3 つまで》

1 派遣労働者の技術等能力と仕事のミスマッチ	2 派遣労働者の勤務態度
3 派遣労働者による派遣先への苦情の申出	4 派遣先での事業計画の変更・中止等
5 派遣労働者と派遣先との人間関係	6 派遣先での欠員補充・新規採用等
7 自社（派遣元）の問題	8 その他（ ）

(3) 派遣契約が中途解約となった際、派遣先からどのような対応がありましたか。 《項目ごとに 1 つだけ》

① 就業機会の確保	1 よくある	2 たまにある	3 ほとんどない
② 契約解除の事前申入れ	1 よくある	2 たまにある	3 ほとんどない
③ 損害賠償等に係る措置	1 よくある	2 たまにある	3 ほとんどない
④ 契約解除の理由の明示	1 よくある	2 たまにある	3 ほとんどない

(4) 派遣契約が中途解約となった際、派遣労働者との労働契約はどのようにしていますか。《項目ごとに 1 つだけ》

有期雇用派遣労働者	1 労働契約を解除している	2 労働契約は解除していない
	3 有期雇用派遣労働者がいない	
無期雇用派遣労働者	1 労働契約を解除している	2 労働契約は解除していない
	3 無期雇用派遣労働者がいない	

(5) 中途解約された場合、どのような対応をしていますか。 《いくつでも》

有期雇用 派遣労働者	1 他の派遣先の紹介	2 残期間の賃金全額を支給	3 残期間の休業手当を支給
	4 解雇予告手当を支給	5 特に対応していない	6 有期雇用派遣労働者がいない
	7 その他（ ）		
無期雇用 派遣労働者	1 他の派遣先の紹介	2 残期間の賃金全額を支給	3 残期間の休業手当を支給
	4 解雇予告手当を支給	5 特に対応していない	6 無期雇用派遣労働者がいない
	7 その他（ ）		

問 21 貴事業所において、派遣労働者が育児・介護休業を取得した実績はありますか。(過去 5 年間)

1 育児休業を取得した実績がある	2 介護休業を取得した実績がある
3 育児休業・介護休業ともに取得した実績がある	4 取得した実績はない

問 22 派遣労働者の雇用安定措置や無期転換ルールについて伺います。

(1) 貴事業所では派遣労働者から希望する雇用安定措置の内容をあらかじめ聴取し、管理台帳へ記載していますか。

《1つだけ》

- | | |
|----------------|------------|
| 1 聴取し台帳に記載している | 2 聴取のみしている |
| 3 聴取していない | 4 その他 () |

(2) 貴事業所では派遣労働者に対して雇用安定措置を講じた実績がありますか。(過去5年間)

《1つだけ》

- | | |
|---------|---------|
| 1 実績がある | 2 実績がない |
|---------|---------|

(3) 貴事業所での雇用安定措置に関する主な対応方針を教えてください。

《1つだけ》

- | | |
|------------------------------|-------------------|
| 1 派遣先への直接雇用の依頼 | 2 新たな派遣先の提供 |
| 3 派遣元による無期雇用(派遣労働者以外の労働者として) | |
| 4 派遣先及び派遣労働者の状況に応じ、随時判断 | 5 特段の措置を講ずるつもりはない |
| 6 その他 () | |

(4) 貴事業所では派遣労働者を無期転換した実績がありますか。(過去5年間)

《1つだけ》

- | | | |
|---------|---------|-----------------|
| 1 実績がある | 2 実績がない | 3 有期雇用派遣労働者がいない |
|---------|---------|-----------------|

(5) 通算契約期間5年を超えた派遣労働者に対しての主な対応方針を教えてください。

《1つだけ》

- | |
|---|
| 1 通算契約期間が5年を超えかつ労働者からの申込みがあれば、無期労働契約に転換する |
| 2 通算契約期間が5年を超えていなくとも、一定の契約期間を満たした労働者からの申込みがあれば、無期労働契約に転換する |
| 3 通算契約期間が5年以内となるように、更新上限を定めている |
| 4 通算契約期間が5年以内となるように、クーリング期間を確保している |
| 5 通算契約期間が5年以内となるように、更新上限やクーリング期間を設けているが、正社員や無期雇用派遣労働者への転換制度を設けている |
| 6 有期雇用派遣労働者がいない |
| 7 その他 () |

問 23 自社の労働者が他社の労働者にセクシュアル・ハラスメントを行った場合又は他社の労働者から自社の労働者がセクシュアル・ハラスメントを受けた場合の対応について伺います。

(1) 令和2年6月の男女雇用機会均等法の改正により、自社の労働者が他社の労働者にセクシュアル・ハラスメントを行った場合の協力対応に関する規定が追加されました。この改正を知っていますか。

- | | |
|---------|--------|
| 1 知っている | 2 知らない |
|---------|--------|

(2) 派遣先から協力を求められた又は派遣先に協力を求めたことがありますか。

- | | |
|------|------|
| 1 ある | 2 ない |
|------|------|

問 24 派遣労働者の待遇改善には、何が重要であるとお考えですか。 《2つまで》

1 賃金のアップ・体系整備	2 所定労働時間の短縮（休日増を含む）
3 時間外労働の削減	4 健康管理・安全対策
5 労働・社会保険加入率	6 福利厚生制度の充実
7 派遣先での苦情処理の解決	8 就業機会の安定的確保
9 教育訓練の充実	10 技能評価制度の充実
11 コミュニケーションの充実	12 その他（ ）

問 25 貴事業所では、今後の事業展開についてどのようにお考えですか。 《1つだけ》

1 派遣事業の拡大	2 派遣事業の縮小	3 請負等他事業の拡大
4 当面、現状維持	5 明確な見通しはない	6 その他（ ）

問 26 派遣労働者及び派遣先事業所に対して何を要望しますか。 《項目ごとに2つまで》

(1)派遣労働者	1 技術等のレベルアップ	2 礼儀正しいマナー	3 仕事への責任感
	4 職場における協調性	5 安易に離職をしないこと	6 その他（ ）
(2)派遣先事業所	1 派遣制度の理解と周知	2 派遣元との連携	3 派遣契約の順守
	4 派遣労働者の苦情対応	5 派遣料金引上げ	6 その他（ ）

問 27 派遣労働について、ご意見がありましたらご記入ください。 《自由記入》

「派遣労働者個人に対する調査」（10月予定）へのご協力をお願い

この調査では、あわせて派遣労働者個人を対象としたアンケートを予定しています。

つきましては、貴事業所で現在派遣されている派遣労働者の方（10名程度）へのアンケート配布についても、ご協力を賜りたく存じます。（回答者をご自身で調査票を提出するため、事業所に回収のご負担は生じません。）

本調査の結果報告書（概要版）の送付（無料）について、ご回答ください。

1 希望する

2 希望しない

これで調査は全て終了です。

お忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

東京都労働相談情報センターでは、労働問題に関する労使双方からのご相談をお受けしております。

各種労働関連資料の提供も行っておりますので、どうぞご利用下さい。

【東京都労働相談情報センターホームページ】

<https://www.hataraku.metro.tokyo.lg.jp/soudan-c/center/>

東京都 労働相談

検索



リサイクル適性(A)

この印刷物は、印刷用の紙へリサイクルできます。

元

派遣労働に関する実態調査 [派遣先事業所調査]

この調査は、都内の企業における派遣労働者の雇用管理などの実態を調査することにより、今後の東京都の雇用施策に役立てるため、4年に1度実施するものです。結果は統計的に処理するため、貴事業所名などが公表されることはありません。また、これに基づく行政の指導が行われることもありません。

お忙しいところ恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

記入にあたってのお願い

- 1 企業または事業所としての立場から、人事担当の方がご記入ください。
- 2 貴事業所（支社、支店）に関してお答えください。（本社の場合は、本社についてのみお答えください。）
- 3 特にことわりのない限り、**令和4年10月1日現在の状況**をご記入ください。
- 4 ご記入は下記の要領をお願いします。

- イ 選択肢として回答番号が用意されている場合、該当する番号を直接○印で囲んでください。
- ロ 質問には、《 》内に《1つだけ》、《2つまで》、《いくつでも》などのことわり書きが付してあります。ご確認の上、ご回答をお願いします。
- ハ 時間数や日数などについて正確な数字がわからない場合は、**おおよその数字で構いません。**
- ニ 選択肢の「その他」を選択された場合は、（ ）内に可能な範囲で具体的にご記入ください。

ご記入後は、同封の返信用封筒（切手不要）にて**10月14日（金）**までにご投函ください。また、インターネットでの回答も可能です。インターネット回答をお選びになった方は、以下を御確認ください。

【インターネット回答方法】

下記 URL 又は QR コードから回答ページにアクセスしてください。
パソコン・スマートフォンのどちらでもご回答いただけます。

[https://smilesurvey.co/start.php?s=ec23d014&id=\[会員識別ID\]](https://smilesurvey.co/start.php?s=ec23d014&id=[会員識別ID])

QR

【推奨環境】

パソコン	スマートフォン
Microsoft Edge 最新版	SmartPhone
Firefox 最新版	Android5 以降の標準ブラウザ
Chrome 最新版	Chrome ブラウザ
Safari 最新版	iOS6 以降 標準ブラウザ

【お問い合わせ】

東京都労働相談情報センター 相談調査課（担当）^{たかしま くまの}高嶋、熊野
電 話 03（5211）2347

この調査における用語の定義は以下のとおりです。(労働者派遣事業報告書より一部抜粋)

派遣労働者：労働者派遣事業の適正な運営の確保及び派遣労働者の保護等に関する法律第2条第2号に規定する派遣労働者

派遣労働業務名一覧

《労働者派遣事業報告書掲載の派遣労働業務名参照》

1 管理的公務員	2 法人・団体役員	3 法人・団体管理職員
4 その他の管理的職業従事者	5 研究者	6 農林水産技術者
7 製造技術者	8 建築・土木・測量技術者	9 情報処理・通信技術者
10 その他の技術者	11 医師	12 薬剤師
13 歯科医師、獣医師	14 看護師	15 准看護師
16 保健師、助産師	17 診療放射線技師	18 臨床検査技師
19 その他の医療技術者	20 その他の保健医療従事者	21 社会福祉専門職業従事者
22 法務従事者	23 経営・金融・保険専門職業従事者	24 教員
25 宗教家	26 著述家、記者、編集者	27 美術家、デザイナー、写真家、 映像撮影者
28 音楽家、舞台芸術家	29 その他の専門的職業従事者	30 一般事務従事者
31 会計事務従事者	32 生産関連事務従事者	33 営業・販売事務従事者
34 外勤事務従事者	35 運輸・郵便事務従事者	36 事務用機器操作員
37 商品販売従事者	38 販売類似職業従事者	39 営業職業従事者
40 家庭生活支援サービス職業従事者	41 介護サービス職業従事者	42 保健医療サービス職業従事者
43 生活衛生サービス職業従事者	44 飲食物調理従事者	45 接客・給仕職業従事者
46 居住施設・ビル等管理人	47 その他のサービス職業従事者	48 農業従事者
49 林業従事者	50 漁業従事者	51 生産設備制御・監視従事者
52 機械組立設備制御・監視従事者	53 製品製造・加工処理従事者	54 機械組立従事者
55 機械整備・修理従事者	56 製品検査従事者	57 機械検査従事者
58 生産関連・生産類似作業従事者	59 鉄道運転従事者	60 自動車運転従事者
61 船舶・航空機運転従事者	62 その他の輸送従事者	63 定置・建設機械運転従事者
64 建設従事者	65 電気工事従事者	66 採掘従事者
(建設躯体工事従事者を除く)		
67 運搬従事者	68 清掃従事者	69 包装従事者
70 その他の運搬・清掃・包装等 従事者	71 分類不能の職業 従事者	

問1 貴事業所及び貴社について伺います。

《選択質問の○印は1つだけ》

(1) 事業所名						
(2) 所在地						
(3) 記入者 役職・氏名				(4) 電話番号		
(5) 主要事業内容	1 建設業	2 製造業	3 情報通信業	4 運輸業、郵便業	5 卸売業・小売業	6 金融業・保険業
	7 不動産業、物品賃貸業	8 宿泊業、飲食サービス業	9 教育、学習支援業	10 医療、福祉	11 サービス業(他に分類されないもの)	
	12 その他 ()					
(6) 貴社全体の 全常用労働者数	1 29人以下	2 30~99人	3 100~299人	4 300~499人	5 500~999人	6 1000人以上

問2 貴事業所の男女別従業員数をご記入ください。《正確に分からない場合は概算で記入してください。》

	男性	女性
(1) 正規社員	人	人
(2) 派遣労働者	人	人
(3) その他(パート・契約社員等)	人	人

問3 1年以内に、下記(1)から(4)の形態で他社の労働者を就労させた(受け入れた)ことがありますか。ある場合は、その概要についてもお答えください。

《(1)から(4)について、「A」を回答。「ある」と回答した場合、「B」から「D」も回答してください。》

	A.受入有無 《1つだけ》		B.他社と貴社の関係 《1つだけ》				C.就労のさせ方 《1つだけ》			D.利用状況の傾向 《1つだけ》			
	ない	ある 《右の質問へ》	他社が親会社	他社が子会社	関連会社	独立会社	ほぼ通年的	特定時に定期的	繁忙期に臨時的	拡大傾向	縮小傾向	変化なし	わからない
(1) 出向	1	2	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	4
(2) 長期出張	1	2	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	4
(1) 出向	1	2	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	4
(2) 長期出張	1	2	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	4
(3) 請負	1	2	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	4
(4) 労働者派遣	1	2	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	4

「(4) 労働者派遣」の受入れが「ある」場合、問4 (3ページ) へお進みください。

「(4) 労働者派遣」の受入れが「ない」場合、問19 (8ページ) へお進みください。

ここからは、現在派遣労働者を受け入れている事業所のみお答えください。

(現在、派遣労働者を受け入れていない事業所は、8ページの問19へお進みください。)

問4 派遣労働者を利用している「業務」、その「受入人数」、「平均派遣料金」、「最も多い契約期間」、「派遣労働者を利用する理由」をお答えください。

《記入例を参照し、業務名は1頁の派遣労働業務名一覧から選択して番号を記入してください。》

(1) 派遣労働 利用業務	(2) 現在の 受入人数	(3) 一時間当たり 平均派遣料金	(4) 契約期間で 最も多いもの	(5) 派遣労働者を利用する理由 《各業務○印は2つまで》																
				1 従業員数の抑制	2 社内の活性化	3 業務量の変動	4 新規採用までの充当	5 欠員の一時補充	6 自社での育成が困難	7 勤務形態の特異性	8 賃金コストの削減	9 雇用管理の負担軽減	10 その他							
1	6人	1,800円	記3か月	○	入				○	例										
	人	円	か月																	
	人	円	か月																	
	人	円	か月																	
	人	円	か月																	

問5 派遣労働者と、その他の従業員の業務について伺います。

(1) 派遣労働者と同じ業務に従事する従業員の有無を教えてください。 《いくつでも》

1 正社員	2 契約社員	3 パートタイマー
4 請負	5 いない	
6 その他 ()		

(2) 派遣受入れ以前、派遣労働者が従事する業務は主に誰の業務でしたか。

なお、派遣労働者のいる部署が複数ある場合は派遣労働者の一番多い部署でお答えください。 《1つだけ》

1 正社員	2 パートタイマー、契約社員
3 外部委託	4 派遣労働者
5 新規業務のため、前任者はいない	
6 その他 ()	

問6 派遣労働者の就業管理について伺います。

《項目ごとに1つだけ》

(1) 直接指揮命令者への 派遣労働者就業条件の周知	1 書面交付・就業場所への掲示により周知している
	2 書面交付により周知している
	3 就業場所への掲示により周知している
	4 特に周知していない 5 その他 ()

(2) 派遣先部署の責任者による 就業場所の巡回	1 週1回程度 3 月1回程度 5 実施していない	2 月2~3回程度 4 数か月に1回程度
(3) 直接指揮命令者から 派遣先部署の責任者への 就業状況の報告	1 週1回程度 3 月1回程度 5 実施していない	2 月2~3回程度 4 数か月に1回程度

問7 在宅勤務を実施していますか。

《項目ごとに1つだけ》

	実施している	業務内容により実施している	実施していない
(1) 正社員	1	2	3
(2) 契約社員	1	2	3
(3) パートタイマー	1	2	3
(4) 派遣労働者	1	2	3

問8 派遣労働者の教育訓練について伺います。

(1) 教育訓練を実施していますか。

《1つだけ》

1 計画的に実施している → (2)へ	2 必要に応じて実施している → (2)へ	3 特に実施していない → (3)へ
------------------------	--------------------------	-----------------------

(2) どのように実施していますか。

《いくつでも》

1 社内の off-JT	2 社内の OJT
3 派遣元の教育訓練に協力	4 外部の教育訓練専門機関で実施
5 その他 ()	

(3) 派遣労働者に対する教育訓練について、派遣元から求めを受けたことがありますか。

《1つだけ》

1 ある → (4)へ	2 ない → 問9へ
-------------	------------

(4) どのように対応しましたか。

《1つだけ》

1 求めに応じ、新たに行った	2 既存の教育訓練で対応した
3 行わなかった	4 その他 ()

問9 福利厚生等の有無及びその利用可否について伺います。

《項目ごとに1つだけ》

	A. 制度や施設はありますか		B. (Aで「1ある」とした場合) 派遣労働者は利用できますか	
	1 ある	2 ない	1 できる	2 できない
(1) 社員食堂	1 ある	2 ない	1 できる	2 できない
(2) 休憩室	1 ある	2 ない	1 できる	2 できない
(3) 更衣室	1 ある	2 ない	1 できる	2 できない
(4) 診療所・医療施設	1 ある	2 ない	1 できる	2 できない
(5) 託児施設	1 ある	2 ない	1 できる	2 できない

問 10 派遣労働者の受入れについて伺います。

- (1) 令和2年4月から、派遣労働者の待遇は、派遣先の通常の労働者との均等・均衡待遇を図る「派遣先均等・均衡方式」と、派遣元における労使協定に基づいて待遇を決定する「労使協定方式」のどちらかの方式により決定することが義務付けられました。派遣契約を締結している派遣元事業主は、派遣労働者の待遇決定方式として、どのような方式を採用していますか。

1 均等・均衡方式のみ	2 労使協定方式のみ → (3) へ	3 主に均等・均衡方式
4 主に労使協定方式	5 均等・均衡方式と労使協定方式が同程度	

- (2) 比較対象労働者を選定し、派遣元事業所へ情報提供を行いましたか。

1 行った	2 行っていない
-------	----------

- (3) 貴事業所では、派遣労働者の受入れを労使協定方式の派遣労働者に限定していますか。

1 限定している	2 限定していない
----------	-----------

- (4) 派遣労働者を受け入れる前に実施したいことはありますか。 《いくつでも》

1 面接	2 採用試験	3 履歴書の取り寄せ	4 性別の指定
5 年齢の指定	6 特になし	7 その他 ()	

- (5) 受入れ前に、実際に実施しているものはありますか。(紹介予定派遣労働者を除く。) 《いくつでも》

1 面接	2 採用試験	3 履歴書の取り寄せ	4 性別の指定
5 年齢の指定	6 特になし	7 その他 ()	

問 11 派遣労働者からの苦情について伺います。

- (1) 派遣労働者から、苦情の申出を受けた事例がありますか。 《1つだけ》

1 ある → (2) へ	2 ときどきある → (2) へ	3 ない → 問 12 へ
--------------	------------------	---------------

- (2) 苦情の内容はどのようなものでしたか。 《3つまで》

1 契約内容と実際の業務が異なる	2 技量を超えた仕事をさせられる
3 契約業務以外の雑用がある	4 派遣先の上司以外から指揮命令される
5 派遣先の人間関係	6 派遣先で差別や嫌がらせを受けた
7 セクシュアル・ハラスメントを受けた	8 派遣先に就業を断られた
9 賃金への不満	10 安全衛生等の職場環境について
11 その他 ()	

- (3) このような苦情に対して、主にどのように対応しましたか。 《1つだけ》

1 社内で解決	2 派遣元と協議	3 派遣元へ通知	4 対応しなかった
---------	----------	----------	-----------

問 12 派遣契約の中途解約について伺います。

(1) 貴社の都合で派遣契約を中途解約する場合の、派遣元との取り決めをお答えください。 《いくつでも》

1 新たな就業先を確保する	2 休業手当等の費用をすべて負担する
3 休業手当等の費用を一部負担する	4 その都度協議する
5 特にない	6 その他 ()

(2) 過去3年間で、派遣契約を貴社から中途解約した事例がありますか。 《1つだけ》

1 ある → <u>(3)</u> へ	2 ない → <u>問13</u> へ
---------------------	---------------------

(3) その主な原因はどのようなものでしたか。 《3つまで》

1 派遣労働者の技術等能力と仕事のミスマッチ	2 派遣労働者の勤務態度
3 派遣労働者からの苦情の申出	4 事業計画の変更・中止等
5 職場の人間関係	6 欠員補充・新規採用等の都合
7 派遣元の対応に問題があった	8 その他 ()

(4) その処理対応はどのようにしましたか。 《項目ごとに1つだけ》

① 就業機会の確保	1 行った	2 行っていない
② 契約解除の事前申入れ	1 30日以上前に行った	2 30日以上前ではないが行った 3 行っていない
③ 損害賠償等に係る措置	1 行った	2 行っていない
④ 契約解除の理由の明示	1 行った	2 行っていない

問 13 労働者派遣の期間制限について伺います。

(1) 貴事業所に派遣される派遣労働者について、これまでに期間制限に達した派遣労働者はいましたか。また、今年度中に期間制限に達する見込みのある労働者はいますか。 《1つだけ》

1 いた (いる)	2 いなかった (いない)
-----------	---------------

(2) 「派遣先事業所単位」の期間制限に関する対応を教えてください。まだ対応していない場合は、今後の見込みを教えてください。 《1つだけ》

1 過半数労働組合等から意見を聴取し、派遣労働者を受け入れる	2 今後は派遣労働者を受け入れない	3 その他 ()
--------------------------------	-------------------	-----------

(3) 「派遣労働者個人単位」の期間制限に関し、下記項目への対応方針を教えてください。《項目ごとにいくつでも》

① 職場の人員配置について	1 他の派遣労働者を受け入れる
	2 正社員や契約社員、パートタイマー等を採用(※)する (※当該派遣労働者を直接雇用する場合も含む)
	3 人員配置を見直し、既存人員の配転等により対応する
	4 人員の補充は行わない
	5 その他 ()

② 当該派遣労働者について	1 引き続き派遣労働者として、他の組織単位に受け入れたい 2 自社において直接雇用する 3 派遣元で無期雇用をされることを希望する 4 抵触期間後は受け入れない 5 その他 ()
---------------	--

(4) これまでに、貴事業所に対して派遣元からの直接雇用の依頼はありましたか？ 《1つだけ》

〔個人単位の期間制限（同じ組織単位で3年）に達する見込みの派遣労働者が、引き続き就業することを希望する場合に、雇用安定措置として、派遣先に直接雇用の依頼を行うこととなります。〕

1 既にあった	2 まだない	3 対象者がいない
---------	--------	-----------

(5) 派遣元からの直接雇用の依頼に対して、どのように対応しましたか。また、今後どのように対応しますか。

《1つだけ》

1 原則直接雇用した（する）	2 原則直接雇用しなかった（しない）→ <u>(6)へ</u>
3 個別に判断した（する）→ <u>(6)へ</u>	
4 その他 ()	→ <u>(6)へ</u>

(6) (5)で1の選択肢以外の対応を行う（行った）理由を教えてください。

《3つまで》

1 能力が基準に満たない	2 登用試験に不合格	3 新規の採用枠がない
4 派遣労働者がこれまで従事してきた業務が廃止	5 当該業務で直接雇用することを想定していない	
6 直接雇用が成立した場合の手数料の条件が派遣元と折り合わなかった		
7 その他 ()		

問14 派遣労働に関する労働者の過半数代表の意見聴取について、誰から意見を聴取することになっていきますか。 《1つだけ》

1 労働者の過半数が加入する労働組合	2 労働者の過半数代表者	3 決まっていない
--------------------	--------------	-----------

問15 自社の労働者が他社の労働者にセクシュアル・ハラスメントを行った場合又は他社の労働者から自社の労働者がセクシュアル・ハラスメントを受けた場合の対応について伺います。

(1) 令和2年6月の男女雇用機会均等法の改正により、自社の労働者が他社の労働者にセクシュアル・ハラスメントを行った場合の協力対応に関する規定が追加されました。この改正を知っていますか。

1 知っている	2 知らない
---------	--------

(2) 派遣元に協力を求めた又は派遣元から協力を求められたことがありますか。

1 ある	2 ない
------	------

問 16 今後、派遣労働者をどのように活用したいですか。

《2つまで》

- 1 専門的技術・知識が必要な場合の労働力として活用したい
- 2 有期プロジェクトなど事業の開始、転換、拡大等の場合の労働力として活用したい
- 3 育児・介護休業取得者の代替として活用したい
- 4 臨時的・一時的な労働力として活用したい
- 5 正社員の補助として活用したい
- 6 正社員とともに基幹的な労働力として活用したい
- 7 派遣労働者はあまり活用したくない
- 8 特に方針・考えはない
- 9 その他 ()

問 17 労働者派遣に関して、派遣労働者に望むことは何ですか。

《2つまで》

- 1 技術等のレベルアップ
- 2 礼儀正しいマナー
- 3 仕事に対する責任感
- 4 職場における協調性
- 5 安易に離職をしないこと
- 6 その他 ()

問 18 労働者派遣に関して、派遣元業者に望むことは何ですか。

《2つまで》

- 1 派遣労働者の技術等のレベルアップ
- 2 礼儀マナー教育の徹底
- 3 人材ニーズへの早急な対応
- 4 派遣先と派遣元との緊密な連携
- 5 トラブル時の適切な対応
- 6 低廉な派遣料金
- 7 その他 ()

ここからは、現在派遣労働者を受け入れていない事業所のみお答えください。

(現在派遣労働者を受け入れている事業所は問 21 へお進みください。)

問 19 派遣労働の受入れについて、どのようにお考えですか。

《1つだけ》

- 1 現在検討中である
- 2 今後も受け入れる予定はない

問 20 現在、派遣労働者を受け入れていない理由を教えてください。

《3つまで》

- 1 事務処理が繁雑である
- 2 派遣労働者の質に差がある
- 3 必要人員の即時確保が困難
- 4 人事管理が困難
- 5 トラブルの増加が予想される
- 6 コストがかかりすぎる
- 7 責任の所在が不明確になる
- 8 情報漏えいのおそれがある
- 9 知識・技能等が社内に蓄積しない
- 10 今いる従業員で十分である
- 11 現在雇用調整を実施している
- 12 その他 ()

ここからは、すべての事業所がお答えください。

問 21 過去 3 年間に於ける、貴事業所の労働者数（派遣労働者を含む）及び請負（個人事業主）数はどのように変化しましたか。 《項目ごとに1つだけ》

	大幅に増加した	やや増加した	あまり変わらない	やや減少した	大幅に減少した	該当者なし
(1) 正規社員	1	2	3	4	5	6
(2) 派遣労働者	1	2	3	4	5	6
(3) パート・アルバイト	1	2	3	4	5	6
(4) 契約社員	1	2	3	4	5	6
(5) 請負（個人事業主）	1	2	3	4	5	6

問 22 「請負」の利用について伺います。

(1) 現在、「請負」を利用している業務はありますか。 《1つだけ》

1 ある → (2) へ 2 ない → 問 23 へ

(2) 「請負」を利用する理由を教えてください。 《2つまで》

- | | |
|--------------|-----------------|
| 1 雇用管理が面倒だから | 2 リスクを軽減できるから |
| 3 コストが安いから | 4 法規制が少ないから |
| 5 生産性が高いから | 6 派遣になじまない業務だから |
| 7 その他（ ） | |

問 23 今後、「派遣」及び「請負」を利用していきたい業務を教えてください。

《1 頁の派遣労働業務名一覧から選択し番号を記入してください。ない場合は空欄で構いません。》

(1) 派遣で利用したい業務	1 位		2 位		3 位	
(2) 請負で利用したい業務	1 位		2 位		3 位	

問 24 労働契約申込みみなし制度の実績はありますか。(過去 5 年間)

1 ある 2 ない 3 わからない

問 25 派遣労働について、意見がありましたらご記入ください。 《自由記入》

最後に、派遣労働に関する実態調査の結果報告書（概要版）の送付（無料）について、下記のいずれかにご回答ください。

1 希望する

2 希望しない

これで調査は全て終了です。

お忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

東京都労働相談情報センターでは、労働問題に関する労使双方からのご相談をお受けしております。

各種労働関連資料の提供も行っておりますので、どうぞご利用下さい。

【東京都労働相談情報センターホームページ】

<https://www.hataraku.metro.tokyo.lg.jp/soudan-c/center/>

東京都 労働相談

検索



リサイクル適性 (A)
この印刷物は、印刷用の紙へリサイクルできます。

先

派遣労働に関する実態調査 [派遣労働者調査]

この調査は、都内の企業における派遣労働者の雇用管理などの実態を調査することにより、今後の東京都の雇用施策に役立てるため、4年に1度実施するものです。結果は統計的に処理するため、個人のお名前や所属する事業所名などが公表されることはありません。また、回答内容が上司や同僚の方に知られることもありません。

お忙しいところ恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

記入にあたってのお願い

- 1 派遣労働者個人としての立場からご回答ください。
- 2 特にことわりのない限り、**令和4年10月1日現在の状況**をご記入ください。
- 3 仕事を掛け持ちしている場合は、調査票を受け取った事業所における状況を回答してください。
- 4 回答に当たっては、下記の要領をお願いします。
 - イ 選択肢として回答番号が用意されている場合、該当する番号を直接○印で囲んでください。
 - ロ 質問には、《 》内に《1つだけ》、《2つまで》、《いくつでも》などのことわり書きが付してあります。ご確認の上ご回答ください。
 - ハ 時間数や日数などについて**正確な数字がわからない場合は、おおよその数字で構いません。**
 - ニ 選択肢の「その他」を選択された場合は、()内に可能な範囲で具体的に記入ください。

ご記入後は、同封の返信用封筒（切手不要）にて**11月15日（火）**までに**事業主を通さず直接ご投函**ください。また、インターネットでの回答も可能です。インターネット回答をお選びになった方は、以下をご確認ください。

【インターネット回答方法】

- ① 下記 URL 又は QR コードから回答ページにアクセスしてください。
パソコン・スマートフォンのどちらでもご回答いただけます。

<https://quest.survey-jp.com/XXXXXXXXXX>



- ② 回答に当たっては、下記の ID を入力してください。

ID:XXXXXX

- ③ ID 入力後、アンケート回答ページをご案内します。こちらはご回答者様専用のページですので、URL をブックマーク等に保存していただき、他の人には知られないようご注意ください。

【お問い合わせ】

東京都労働相談情報センター 相談調査課 (担当) ^{なかしま}高嶋、^{くまの}熊野
電 話 03 (5211) 2347

この調査における用語の定義は以下のとおりです。(労働者派遣事業報告書より一部抜粋)

派遣労働者：労働者派遣事業の適正な運営の確保及び派遣労働者の保護等に関する法律（以下「労働者派遣法」という。）第2条第2号に規定する派遣労働者
 有期雇用派遣労働者：労働者派遣法第30条第1項に規定する有期雇用派遣労働者
 無期雇用派遣労働者：労働者派遣法第30条の2第1項に規定する無期雇用派遣労働者

問1 あなたご自身のことについて伺います。

《(4)はいくつでも、他は1つずつ》

(1) 性別	1 男性	2 女性	3 その他
(2) 年齢	1 10歳代	2 20歳代	3 30歳代
	4 40歳代	5 50歳代	6 60歳以上65歳未満
	7 65歳以上70歳未満	8 70歳以上	
(3) 世帯構成	1 単身世帯	2 配偶者等と同居	3 配偶者等と子と同居
	4 子と同居	5 親と同居	6 その他
(4) 子の年齢 《いる場合いくつでも》	1 小学校入学前の子がいる	2 小学生の子がいる	
	3 中学生の子がいる	4 高校生以上の子がいる	
(5) 家計中心者	1 自分	2 配偶者	3 子
	4 親	5 兄弟姉妹	6 自分と家族
	7 その他 ()		
(6) 最終学歴	1 中学	2 高校	3 専門学校
	4 高専・短大	5 大学	6 大学院
	7 その他 ()		

問2 あなたの勤務経験等について伺います。

(1) 派遣労働者になる以前に、どこかで勤務した経験がありますか。

《1つだけ》

1 ある	2 ない →(3)へ
------	------------

(2) 派遣労働者になる以前の勤務経験についてお答えください。

《項目ごとに1つだけ》

① 通算勤務年数	1 6か月未満	2 6か月以上1年未満
	3 1年以上3年未満	4 3年以上5年未満
	5 5年以上10年未満	6 10年以上
② 直前の勤務形態	1 正社員	2 パート・アルバイト
	3 契約社員	4 その他()
③ 直前の勤務先を 辞めた理由	1 自分の病気・健康	2 家族等の介護・看護
	3 結婚・出産・育児	4 勸奨退職・退職強要
	5 人員整理・解雇・雇止め	6 賃金への不満
	7 労働時間・残業・休暇への不満	8 仕事の将来性
	9 職場の人間関係	10 派遣労働者になるため
	11 セクハラ・パワハラ	12 その他 ()

(3) あなたが派遣の仕事を選んだ理由を教えてください。 《2つまで》

1 専門的な技術や資格を活用できる	2 自分の都合（勤務時間等）に合わせられる
3 賃金水準が高い	4 家庭の事情（育児・介護等）に合わせられる
5 わずらわしい人間関係が嫌い	6 知人に勧められた
7 正社員の仕事がなかった	8 様々な職場、職種で経験を積むことができる
9 業務量や責任が少なく済む	10 その他（ ）

問3 派遣労働者としての登録状況について伺います。

(1) あなたは有期雇用派遣労働者ですか。無期雇用派遣労働者ですか。

（この調査の依頼を受けた会社での契約内容をお答えください。）

1 有期雇用派遣労働者 → (2) へ	2 無期雇用派遣労働者 → 問4 へ
---------------------	--------------------

(2) 現在登録している派遣元会社数を教えてください。 《1つだけ》

1 1社	2 2社	3 3社	4 4社
5 5社	6 6社	7 7社	8 8社以上

(3) 派遣先会社を決めるときに重視する点を教えてください。 《2つまで》

1 業務の種類	2 賃金	3 労働時間・休日
4 勤務場所	5 会社の規模	6 会社の業績
7 会社の評判	8 その他（ ）	

問4 業務に必要な技術や技能は、どのように身につけましたか。 《2つまで》

1 学校・専門学校等	2 公共職業訓練	3 独学（通信教育含む）
4 以前の勤務先で	5 派遣元の講習会	6 派遣先会社での研修
7 派遣で働くうちに	8 その他（ ）	

問5 派遣労働者としてのキャリアについて伺います。 《各項目1つずつ》

(1) 実質的に働いた 通算期間	1 6か月未満	2 6か月～1年未満	3 1年～3年未満
	4 3年～5年未満	5 5年～10年未満	6 10年以上
(2) 過去に派遣された 事業所数	1 0～2社	2 3～4社	3 5～6社
	4 7～8社	5 9社以上	
(3) これまでの 働き方のスタイル	1 派遣をほぼ切れ目なく	2 派遣として断続的に	
	3 派遣と他の働き方を組み合わせて	4 その他（ ）	
(4) 昨年派遣で 働いた日数	1 なし	2 1～139日	3 140～169日
	4 170～199日	5 200～229日	6 230～259日
	7 260日以上		

問6 昨年の派遣による収入を教えてください。

《1つだけ》

1 なし	2 50万円未満	3 50万円～100万円未満
4 100万円～150万円未満	5 150万円～200万円未満	6 200万円～250万円未満
7 250万円～300万円未満	8 300万円～350万円未満	9 350万円～400万円未満
10 400万円～500万円未満	11 500万円以上	

問7 あなたが現在派遣されている事業所について伺います。

《各項目1つずつ》

(1)派遣先事業所の業種	1 建設業	2 製造業	3 情報通信業
	4 運輸業、郵便業	5 卸売業・小売業	6 金融業・保険業
	7 不動産業、物品貸付業	8 宿泊業、飲食サービス業	9 教育、学習支援業
	10 医療、福祉	11 サービス業（他に分類されないもの）	
	12 その他（		）
(2)派遣先企業 全体の規模	1 29人以下	2 30～99人	3 100～299人
	4 300～499人	5 500～999人	6 1,000人以上
(3)派遣先への 通勤時間	1 30分以下	2 30分超～1時間	
	3 1時間超～1時間30分	4 1時間30分超	
(4)派遣先での 受入れ説明会	1 あった	2 なかった	3 わからない
(5)派遣先責任者	1 知っている	2 知らない	

問8 あなたが現在、主に従事している業務を教えてください。

《1つだけ》

1 研究者	2 製造技術者	3 建築・土木・測量技術者
4 情報処理・通信技術者	5 その他の技術者	6 看護師
7 保健師、助産師	8 社会福祉専門職業従事者	9 美術家、デザイナー、写真家、 映像撮影者
10 その他の専門的職業従事者	11 一般事務従事者	12 会計事務従事者
13 生産関連事務従事者	14 営業・販売事務従事者	15 事務用機器操作員
16 商品販売従事者	17 営業職業従事者	18 介護サービス職業従事者
19 飲食物調理従事者	20 接客・給仕職業従事者	21 その他のサービス職業従事者
22 製品製造・加工処理従事者	23 機械組立従事者	24 機械整備・修理従事者
25 製品検査従事者	26 生産関連・生産類似作業従事者	27 自動車運転従事者
28 その他の輸送従事者	29 その他	

※業務名は「労働者派遣事業報告書」掲載の派遣業務から一部抜粋

問9 現在の派遣契約の期間を教えてください。

《1つだけ》

1 1か月未満	2 1か月～2か月未満	3 2か月～3か月未満
4 3か月～6か月未満	5 6か月～1年未満	6 1年以上
7 定まっていない	8 わからない	

問 10 現在の派遣先で通算どのくらい働いているか教えてください。

《1つだけ》

1 6か月未満	2 6か月～1年未満	3 1年～3年未満
4 3年～5年未満	5 5年～10年未満	6 10年以上

問 11 派遣元会社での労働条件、福利厚生制度について伺います。

(1) 時給・月給 《どちらかに○を付けてください》	時給・月給 _____円	(2) マージン率	1 確認した 2 確認していない 3 わからない
(3) 通勤手当 《1つだけ》	1 全額支給 2 一部支給 3 支給されていない	どのように支給されていますか。 1 通勤手当として支給されている 2 給与に含めて支給されている 3 わからない	
(4) 年次有給休暇 《1つだけ》	1 ある 2 ない 3 わからない	1 付与日数は何日ですか。 うち、取得日数は何日ですか。 _____日 ▶ _____日 2 まだ付与されていない	
(5) この1年間の賃金額増減 《1つだけ》	1 上がった 2 下がった 3 変化なし 4 まだ1年働いていない	いくら上がり(下がり)しましたか。時給もしくは月給でお答えください。 _____円	
(6) 賞与・一時金 《1つだけ》	1 ある 2 ない 3 わからない	この夏の支給額はいくらでしたか。(総額) _____円	
(7) 退職金 《1つだけ》	1 ある 2 ない 3 わからない	どのように支給されますか。 1 退職時に支給される 2 賃金に上乗せされ支給されている 3 わからない	
(8) 定期健康診断 《1つだけ》	1 受診できる 2 受診できない	(9) 雇用保険 《1つだけ》	1 加入している 2 加入していない
(10) 健康保険 《1つだけ》	1 派遣元会社の健康保険(自分名義)に加入している 2 配偶者等の健康保険(被扶養者として)に加入している 3 国民健康保険に加入している 4 加入していない		
(11) 公的年金 《1つだけ》	1 派遣元会社の厚生年金(自分名義)に加入している 2 国民年金第1号被保険者(自分名義)として加入している 3 国民年金第3号被保険者(配偶者等の扶養)として加入している 4 加入していない		

問 12 待遇決定方式について伺います。

令和2年4月から、派遣労働者の待遇は、派遣先の通常の労働者との均等・均衡待遇を図る「派遣先均等・均衡方式」と派遣元における労使協定に基づいて待遇を決定する「労使協定方式」のどちらかの方式により決定することが義務付けられました。

(1) ご自身の待遇決定方式を知っていますか。 《1つだけ》

1 知っている	2 知らない	3 わからない
---------	--------	---------

(2) 派遣元に雇い入れられる際、派遣労働者の待遇決定に関する労使協定方式の対象であるか否かの説明を派遣元から受けましたか。 《1つだけ》

1 受けた	2 受けていない	3 わからない
-------	----------	---------

問 13 派遣労働者としての労働条件について伺います。

(1) あなたの勤務時間について教えてください。 《③は1つだけ》

① 1か月に出勤すべき日数	_____日			
② 1日の所定労働時間（契約上の労働時間）	_____時間 _____分			
③ 所定時間外の労働の有無 （この9月の残業有無）《1つだけ》	1 あった 2 なかった	<table border="1"> <tr> <td>月何時間残業しましたか。</td> </tr> <tr> <td>_____時間</td> </tr> </table>	月何時間残業しましたか。	_____時間
月何時間残業しましたか。				
_____時間				

(2) 残業時間は正社員と比べて、どの程度になりますか。 《1つだけ》

1 多い	2 同じくらい	3 少ない	4 残業はない	5 わからない
------	---------	-------	---------	---------

(3) 残業の指示は、誰から受けますか。 《1つだけ》

1 派遣先の上司	2 派遣元の上司	3 自分の判断	4 時間外労働は全くない
----------	----------	---------	--------------

(4) 年次有給休暇等、休暇を取得する際の届け出先はどちらですか。 《1つだけ》

1 派遣先	2 派遣元	3 派遣先と派遣元の両方
-------	-------	--------------

(5) 派遣労働者以外であなたと同じ仕事をしている方はいらっしゃいますか。 《いくつでも》

1 正社員	2 契約社員	3 パートタイマー
4 いない	5 その他（ _____ ）	

(6) 福利厚生等の有無及びその利用可否について伺います。 《項目ごとに1つだけ》

	A. 制度や施設はありますか		B. (Aで「1 ある」とした場合) 派遣労働者は利用できますか	
	1 ある	2 ない	1 できる	2 できない
① 社員食堂	1 ある	2 ない	1 できる	2 できない
② 休憩室	1 ある	2 ない	1 できる	2 できない
③ 更衣室	1 ある	2 ない	1 できる	2 できない
④ 診療所・医療施設	1 ある	2 ない	1 できる	2 できない
⑤ 託児施設	1 ある	2 ない	1 できる	2 できない

問 14 派遣先での面接について伺います。(紹介予定派遣は除きます。紹介予定派遣の方は⇒問 15 へ)

(1) 仕事をする前に派遣先で面接を受けたことがありますか。 《1つだけ》

1 ある → (2) へ 2 ない → 問 15 へ

(2) どのような経緯で面接を受けましたか。 《1つだけ》

1 自らの希望 2 派遣元の要請 3 派遣先の要請 4 その他 ()

(3) 面接を受けた結果、採用されなかったことはありますか。 《1つだけ》

1 ある 2 ない

問 15 契約の更新について伺います。

(1) 過去 3 年間に、「契約を 3 回以上更新した」、又は「1 年を超えて継続して勤務していた」労働契約（派遣労働）

について、契約更新されなかったことがありますか。 《1つだけ》

1 ある → (2) へ 2 ない → 問 16 へ 3 該当なし → 問 16 へ

(2) 更新されなかった理由は何ですか。 《3つまで》

1 派遣先の受入制限期間が満了 2 有期プロジェクト型業務
3 産前産後、育児・介護休業の代替 4 技術等の能力が派遣先の希望に合わない
5 勤務態度に問題があった 6 職場の人間関係に問題があった
7 派遣先の事業計画の中止・変更等 8 派遣先で欠員補充・新規採用等があった
9 あなたの苦情の申し出 10 派遣元の対応に問題があった
11 よくわからない 12 その他 ()

問 16 派遣契約途中の退職について伺います。

(1) 過去 3 年間で派遣契約の途中で自分から退職したことがありますか。 《1つだけ》

1 ある → (2) へ 2 ない → 問 17 へ

(2) 退職した理由は何ですか。 《いくつでも》

1 自分の都合 2 提示された仕事内容と実際の仕事内容との相違
3 派遣先の扱いに対する不満 4 職場の人間関係
5 派遣先の都合 6 その他 ()

問 17 派遣契約途中での仕事の変更及び中途解約について伺います。

(1) 過去 3 年間に派遣契約の途中で仕事の変更や中途解約はありましたか。 《1つだけ》

1 ある → (2) へ 2 ない → 問 18 へ

(2) その理由は何ですか。

《3つまで》

1 技術等能力と仕事のミスマッチ	2 勤務態度に問題があった
3 あなたの苦情の申し出	4 派遣先の事業計画の変更・中止等
5 職場の人間関係	6 派遣先で欠員補充・新規採用等があった
7 派遣元の対応に問題があった	8 よくわからない
9 その他 ()	

問 18 派遣元及び派遣先に対する苦情について伺います。

(1) あなたは、過去3年間に派遣労働の仕事で苦情を申し出たことがありますか。

《1つだけ》

1 ある → <u>(2) へ</u>	2 ない (あえてしなかった) → <u>(3) へ</u>
3 ない (申し出る苦情がない) → <u>問 19 へ</u>	

(2) その苦情について、「A 内容」「B あなたが最初に申出をした相手」「C 苦情への対応を行った主体」「D 苦情申出の最終的な結果」をそれぞれ教えてください。

A: 内容 《いくつでも》 ↓	B: 申出先 《1つだけ》			C: 対応者 《1つだけ》			D: 結果 《1つだけ》		
	派遣元	派遣先	両方	派遣元	派遣先	両方	解決	未解決	どちらでもない
1 契約内容と実際の業務が異なる	1	2	3	1	2	3	1	2	3
2 技量を越えた仕事をさせられる	1	2	3	1	2	3	1	2	3
3 契約業務以外の雑用がある	1	2	3	1	2	3	1	2	3
4 派遣先の上司以外から命令される	1	2	3	1	2	3	1	2	3
5 職場の人間関係	1	2	3	1	2	3	1	2	3
6 派遣先で差別や嫌がらせを受けた	1	2	3	1	2	3	1	2	3
7 セクシュアル・ハラスメントを受けた	1	2	3	1	2	3	1	2	3
8 派遣先に就業を断られた	1	2	3	1	2	3	1	2	3
9 賃金への不満	1	2	3	1	2	3	1	2	3
10 安全衛生等の職場環境について	1	2	3	1	2	3	1	2	3
11 その他 ()	1	2	3	1	2	3	1	2	3

(3) 「2 ない (あえてしなかった)」理由は何ですか。

《2つまで》

1 職場の他の人も我慢している	2 申し出ても解決しそうにない
3 中途解約などの不利益取扱いを受けそう	4 派遣先にいづらくなる
5 今後の派遣元との関係が心配	6 派遣元から止められた
7 その他 ()	

問 19 研修及び教育訓練について伺います。

(1) キャリアアップ措置（教育訓練や希望者に対して実施するキャリア・コンサルティング）について、派遣元事業者から説明を受けましたか。

1 受けた	2 受けていない	3 わからない
-------	----------	---------

(2) あなたが研修など教育訓練を受けた時期及び場所について教えてください。 《いくつでも》

1 登録・採用時	2 派遣先決定時	3 就業後	4 受けていない → 問 20 へ
----------	----------	-------	-------------------

どこで研修を受けましたか。
《いくつでも》

1 派遣元
2 派遣先
3 専門的教育訓練施設
4 その他

どこで研修を受けましたか。
《いくつでも》

1 派遣元
2 派遣先
3 専門的教育訓練施設
4 その他

どこで研修を受けましたか。
《いくつでも》

1 派遣元
2 派遣先
3 専門的教育訓練施設
4 その他

(3) 教育訓練に関し、①その内容、②受講料の本人負担、③その間の賃金補償について、それぞれお答えください。

《①、②、③それぞれ回答》

① 教育訓練の内容 《受講したもの全てに○》	② 受講料の本人負担 《1つだけ》			③ 受講中の賃金補償 《1つだけ》		
	全額	一部	無し	全額	一部	無し
1 業務の専門的技術・知識	1	2	3	1	2	3
2 パソコン・OA 機器操作	1	2	3	1	2	3
3 一般常識・マナー	1	2	3	1	2	3
4 その他 ()	1	2	3	1	2	3

(4) あなたの受けた教育訓練の内容は、次のうちのどれですか。 《2つまで》

1 現在登録している職種に関するもの（最新・高度な技術・知識等の習得）	4 どの職場でも活用できる一般常識・マナー
2 現在登録していない職種に関するもの（専門分野の拡大等）	6 その他 ()
3 一般的なパソコン・OA 機器操作	

問 20 派遣労働者の雇用安定措置や無期転換ルールについて伺います。

(1) 「派遣労働者個人単位の期間制限（同じ部署で働けるのは3年を上限とするルール）」を知っていますか。

《1つだけ》

1 知っている	2 知らない
---------	--------

(※無期雇用派遣労働者は問 21 へ、(2)から(4)までは有期雇用派遣労働者のみお答えください。)

(2) 派遣労働者個人単位の期間制限に達する見込みがある場合、派遣元事業者は雇用安定措置を講ずる必要があります。派遣元事業者から希望を聴取されましたか。

1 聴取された	2 聴取されなかった	3 わからない	4 まだ3年の見込みに達していない
---------	------------	---------	-------------------

(3) あなた自身にその見込みが発生した場合、派遣元に対し何を希望しますか。 《1つだけ》

- | | |
|--|-----------|
| 1 派遣先に対し、直接雇用を依頼してもらいたい | 6 その他 () |
| 2 現在の会社の別の部署又は別の会社を、新たな派遣先として提供してもらいたい | |
| 3 派遣元で無期雇用契約を結び、派遣社員としてこれまでと同じ派遣先で働きたい | |
| 4 派遣元で無期雇用契約を結び、他社への派遣ではなく、派遣元の社員として働きたい | |

(4) 通算契約期間が5年を超えた場合、無期労働契約に転換したいと思いますか。 《1つだけ》

- | | | |
|---------|-----------|---------------------------|
| 1 した | 2 したい | 3 条件次第ではしたい |
| 4 したくない | 5 しなかった | 6 事前に派遣元から無期転換はしないと言われている |
| 7 わからない | 8 その他 () | |

その理由を教えてください。《自由記入》

問 21 派遣先の正社員と比べて、あなたの仕事について伺います。

(1) 正社員と比べた場合の、あなたの仕事の「質（内容、責任等）」と「量（労働時間等）」について教えてください。 《1つだけ》

- | | |
|------------------------------------|------------|
| 1 仕事の「質」も「量」も正社員と同等以上である | } → (2) へ |
| 2 仕事の「質」は同等以上だが、「量」は少ない | |
| 3 仕事の「質」は正社員に及ばないが、「量」は正社員と同等以上である | |
| 4 仕事の「質」も「量」も正社員に及ばない | } → 問 22 へ |
| 5 比較する正社員がいない | |

(2) 同じ仕事をする正社員と比べ、以下の待遇面で格差があると思いますか。

格差がある場合は、これをどう考えますか。

《項目ごとに1つだけ》

	処遇面の格差はある		処遇面の格差はない
	同じにしてほしい	立場上やむを得ない	
① 時間あたり賃金	1	2	3
② 休暇制度	1	2	3
③ 福利厚生	1	2	3
④ 執務環境	1	2	3
⑤ 上司の対応	1	2	3
⑥ 在宅勤務	1	2	3

問 22 育児・介護休業について伺います。

（ 令和4年4月1日から、引き続き雇用された期間が1年未満の方でも育児・介護休業の取得が可能となる法改正がありました。
なお、労使協定の締結により対象から除外される場合があります。 ）

(1) 育児・介護休業法の改正の内容を知っていますか。 《1つだけ》

- | | |
|---------|--------|
| 1 知っている | 2 知らない |
|---------|--------|

(2) 現在の派遣元では、育児・介護休業の取得は可能ですか。 《1つだけ》

- | | |
|---------------------|------------------------|
| 1 育児休業のみ取得できる | 2 介護休業のみ取得できる |
| 3 育児休業・介護休業ともに取得できる | 4 育児休業・介護休業のどちらも取得できない |
| 5 分からない | |

問 23 派遣元に何を要望しますか。 《いくつでも》

- | | |
|--------------|-----------------|
| 1 継続した仕事の確保 | 2 賃金制度の改正、アップ |
| 3 年次有給休暇の取得 | 4 労働・社会保険への加入 |
| 5 健康管理制度の充実 | 6 福利厚生制度の充実 |
| 7 教育訓練の充実 | 8 苦情・要望等への迅速な対応 |
| 9 派遣労働者相互の交流 | 10 派遣先労働者との均衡待遇 |
| 11 特になし | 12 その他 () |

問 24 派遣先に何を要望しますか。 《いくつでも》

- | | |
|---------------------------|------------------------|
| 1 事前面接や、試用期間のような扱いはやめてほしい | |
| 2 契約の不当な打ち切り、中途解除はやめてほしい | |
| 3 契約外業務はさせないでほしい | 4 指揮命令系統を明確にしてほしい |
| 5 契約期間を長くしてほしい | 6 適切な労働時間管理をしてほしい |
| 7 年次有給休暇をとりやすくしてほしい | 8 職場のいじめやセクハラをやめさせてほしい |
| 9 苦情申し立てに迅速に対応してほしい | 10 個人情報漏らさないようにしてほしい |
| 11 安全衛生等の職場環境を改善してほしい | 12 正社員として直接雇用してほしい |
| 13 福利厚生施設を利用させてほしい | 14 その他 () |

問 25 今後希望する働き方を教えてください。 《1つだけ》

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1 派遣の仕事を続けたい | 2 正社員として働きたい |
| 3 パートや契約社員として働きたい | 4 フリーランスとして働きたい |
| 5 わからない | 6 その他 () |

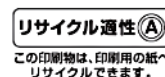
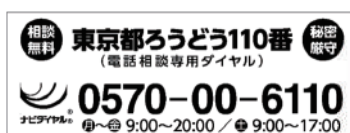
問 26 あなたは労働組合に加入していますか。 《1つだけ》

- | | |
|------|-------|
| 1 はい | 2 いいえ |
|------|-------|

問 27 派遣労働に関する意見などがあれば、ご記入ください。

《自由記入》

東京都労働相談情報センターでは、皆様の労働の問題や悩みに関するご相談をお受けしております。
相談をご希望の方は、東京都ろうどう110番までお気軽にご連絡ください。



令和5年3月印刷
令和5年3月発行

登録番号(4)43号

派遣労働に関する実態調査

編集・発行	東京都労働相談情報センター
所在地	東京都千代田区飯田橋3-10-3 電話(03)5211-2200(代)
印刷所	株式会社和幸印刷 東京都新宿区西五軒町7番10号 電話(03)3235-1031