

契約社員に関する実態調査

令和2年3月

東京都産業労働局

まえがき

近年、就業形態は多様化し、パートタイマー・派遣労働者・契約社員等のいわゆる非正規労働者は全労働者の4割近くを占めている。

一方で、雇止めや解雇等をめぐる労使間トラブルは依然として多く、また正社員との待遇の格差等、多くの問題を抱えています。

そのため、東京都産業労働局では、昭和56年度から概ね4年毎に契約社員に関する調査を実施し、その労働実態や働き方に対する労使双方の意識を把握しています。

今回は、令和2年4月に迫ったパートタイム・有期雇用労働法の施行や、労働契約法18条に基づく無期転換ルールの本格化などの情勢の変化が、今後の有期雇用にどのような影響を及ぼすかを把握するため、契約社員と正社員との働き方の比較分析等をさらに充実させました。さらに、調査対象に無期転換社員を含めて実施する等、様々な視点から雇用環境を捉え、分析しました。

この調査結果を労使の皆様をはじめとした多くの方々にご利用いただき、雇用環境の整備、改善の一助となれば幸いです。

最後に、この調査の実施に当たりまして、ご協力いただきました事業所並びに契約社員及び無期転換社員の皆様、また、ご多忙の中、専門的見地からご助言を頂きました専修大学法学部の長谷川聡教授に厚く御礼を申し上げます。

令和2年3月

東京都産業労働局
労働相談情報センター

目 次

第1章 調査の概要	1
1 調査の趣旨	1
2 調査の対象	1
3 調査の方法	2
4 調査の期間	2
5 調査票の回収及び集計状況	2
6 用語の説明	2
7 利用上の注意	3
第2章 事業所調査の集計結果	4
1 回答事業所の概要	4
1.1 主要事業内容別構成【第1表】	4
1.2 常用労働者数規模別構成【第6表】	4
1.3 主要事業内容別構成（契約社員及び無期転換社員雇用事業所）【第2,4表】	5
1.4 常用労働者数規模別構成（契約社員及び無期転換社員雇用事業所）【第7,9表】	6
1.5 過去3年間の採用者数【第11～14表】	7
1.6 労働組合の有無【第17表】	9
2 就業形態別従業者数【第22,26表】	9
3 有期雇用労働者の雇用開始年次	12
3.1 契約社員【第30表】	12
3.2 有期パートタイマー【第31表】	12
3.3 嘱託社員【第32表】	13
3.4 派遣労働者【第33表】	13
4 有期雇用労働者を活用している理由	14
4.1 契約社員を活用している理由【第34表】	14
4.2 有期パートタイマーを活用している理由【第35表】	14
4.3 嘱託社員を活用している理由【第36表】	15
4.4 派遣労働者を活用している理由【第37表】	15
5 労働条件の明示方法	16
5.1 労働条件の明示状況【第38表】	16
5.2 労働条件の明示手段【第39表】	16
5.3 労働条件の明示形式【第40表】	16
6 労働契約の期間に関する事項	17
6.1 労働契約の設定及び期間【第41～42表】	17
6.2 更新回数及び通算勤続年数【第43～45表】	18
6.3 更新回数や通算勤続年数の上限設定の形式【第46表】	19
7 契約更新に関する書面明示の状況（労働契約締結時）	20
7.1 更新の有無における書面明示の状況【第47表】	20
7.2 更新の基準に関する書面明示の状況【第48表】	20
8 契約の更新方法【第49表】	21
9 契約更新の判断要素【第50表】	21

10	正社員への転換	22
10.1	契約社員から正社員への転換制度の有無【第51表】	22
10.2	過去3年間における正社員への転換実績【第52表】	22
10.3	契約社員から正社員への転換数と転換までの期間（過去3年間）	22
10.4	契約社員から正社員への転換基準【第55表】	23
11	契約社員の雇止め	24
11.1	雇止めの有無（過去3年間）【第56表】	24
11.2	雇止め時における予告の有無【第57～59表】	24
11.3	雇止めの理由【第60表】	25
11.4	雇止め時におけるトラブル発生の有無【第61表】	26
11.5	雇止めに伴うトラブルの原因【第62表】	26
12	契約期間途中の契約解除（中途解約）	27
12.1	契約解除の有無【第63表】	27
12.2	契約解除の理由【第64表】	27
12.3	契約解除時の対応【第65表】	27
13	契約社員からの契約期間途中での退職の申し出	28
13.1	契約期間途中における退職申し出の有無【第66表】	28
13.2	申し出を受けた際の対応【第67表】	28
14	契約社員の育児休業及び介護休業	29
14.1	育児休業【第68～69表】	29
14.2	介護休業【第70～71表】	30
15	研修（教育訓練）制度	31
15.1	研修等の実施時期【第72表】	31
15.2	研修の実施方法【第73表】	31
15.3	研修の実施内容【第74表】	31
16	「パートタイム・有期雇用労働法」への対応	32
16.1	「パートタイム・有期雇用労働法」の認知度【第75表】	32
16.2	同一労働同一賃金への対応状況【第76表】	32
16.3	対応理由【第77表】	33
16.4	人件費が増加した場合の対応方法【第78表】	33
16.5	正社員と契約社員における労働条件の相違	34
16.6	見直しの方向性	35
16.7	正社員と契約社員における労働条件の相違及び見直しの方向性（詳細）【第79～108表】	36
16.8	見直しを行わない理由（自由記述）	51
16.9	「パートタイム・有期雇用労働法」における説明義務への対応予定【第109表】	51
17	無期転換ルールに関する事項	52
17.1	無期転換ルールの認知度【第110表】	52
17.2	無期転換ルールへの対応予定【第111表】	53
18	無期労働契約に転換する場合の契約内容	54
18.1	通常の正社員区分への転換【第112表】	54
18.2	無期転換時における労働条件の変更可否【第113表】	54
18.3	無期転換時の職務内容や配置の範囲変更【第114～115表】	55

18.4	無期転換社員における定年制の適用状況【第116表】	55
19	労働条件に関する事項	56
19.1	就業規則の適用状況【第117～118表】	56
19.2	週所定労働時間の状況【第119～120表】	56
19.3	残業の状況【第121～124表】	57
19.4	賞与の支給状況【第125～128表】	58
19.5	退職金制度の有無【第129～130表】	59
19.6	雇用保険の加入状況【第131～132表】	60
19.7	健康保険の加入状況【第133～134表】	60
19.8	厚生年金保険の加入状況【第135～136表】	60
19.9	定期健康診断の実施状況【第137～138表】	61
19.10	福利厚生制度の状況【第139～140表】	61
20	正社員と比較した働き方及び待遇	62
20.1	正社員と比較した働き方及び待遇（仕事内容）【第141～142表】	62
20.2	正社員と比較した働き方及び待遇（仕事量）【第143～144表】	63
20.3	正社員と比較した働き方及び待遇（仕事の責任）【第145～146表】	64
20.4	正社員と比較した働き方及び待遇（残業時間）【第147～148表】	65
20.5	正社員と比較した働き方及び待遇（賃金）【第149～150表】	66
21	契約社員及び無期転換社員の人数（年代別・男女別）	67
21.1	雇用状況【第151表】	67
21.2	契約社員及び無期転換社員の人数（男女別）【第152～155表】	68
22	契約社員及び無期転換社員の人数・平均年収（業務内容別）	70
22.1	契約社員及び無期転換社員の人数（業務内容別）【第156～159表】	70
22.2	契約社員及び無期転換社員の平均年収（業務内容別）【第156～159表】	71
23	有期雇用労働者を活用するメリット	72
23.1	契約社員を活用するメリット【第160～162表】	72
23.2	有期パートタイマーを活用するメリット【第163～165表】	72
23.3	嘱託社員を活用するメリット【第166～168表】	73
23.4	派遣労働者を活用するメリット【第169～171表】	73
24	有期雇用労働者を活用するデメリット	74
24.1	契約社員を活用するデメリット【第172～174表】	74
24.2	有期パートタイマーを活用するデメリット【第175～177表】	74
24.3	嘱託社員を活用するデメリット【第178～180表】	75
24.4	派遣労働者を活用するデメリット【第181～183表】	75
25	今後の従業員の雇用計画	76
25.1	正社員の雇用計画【第184～186表】	76
25.2	契約社員の雇用計画【第187～189表】	76
25.3	無期転換社員の雇用計画【第190～192表】	76
25.4	有期パートタイマーの雇用計画【第193～195表】	76
25.5	無期パートタイマーの雇用計画【第196～198表】	76
25.6	嘱託社員の雇用計画【第199～201表】	76
25.7	派遣労働者の雇用計画【第202～204表】	76

25.8	その他の従業員の雇用計画【第205～207表】	76
26	従業員への要望【第208表】	77
27	有期雇用についての意見（自由意見欄）	77
27.1	有期雇用に関して	77
27.2	無期転換に関して	78
27.3	均等・均衡待遇及び正社員転換について	78
27.4	高齢者の雇用に関して	78
27.5	行政への要望	79
27.6	その他	79
第3章	契約社員（個人）調査の集計結果	80
1	回答者の概要	80
1.1	契約期間の有無【第1表】	80
1.2	性別構成【第2表】	80
1.3	年代別構成【第3表】	81
1.4	家計中心者【第4表】	82
1.5	最終学歴【第5表】	83
1.6	勤務先の主要事業内容【第6表】	83
1.7	継続勤務期間【第7表】	85
2	業務内容【第8表】	86
3	労働条件	87
3.1	労働条件（週の所定労働時間）【第9表】	87
3.2	労働条件（交通費の支給）【第10表】	88
3.3	労働条件（賃金形態）【第11表】	88
3.4	労働条件（10月に支払われた賃金額）【第12表】	89
3.5	労働条件（賞与・一時金）【第13表】	90
3.6	労働条件（年収見込額）【第15表】	92
3.7	労働条件（退職金制度）【第16表】	93
3.8	労働条件（定期健康診断）【第17表】	93
3.9	労働条件（福利厚生制度）【第18表】	94
3.10	労働条件（雇用保険への加入）【第19表】	94
3.11	労働条件（健康保険への加入）【第20表】	95
3.12	労働条件（公的年金への加入）【第21表】	95
3.13	労働条件（就業規則）【第22表】	96
4	労働条件等の通知方法【第23表】	96
5	労働条件等の通知時期と実態との差異	97
5.1	労働条件等の通知時期	97
5.2	通知内容と実態との差異	98
5.3	通知時期及び通知内容と実態との差異（詳細）【第24～57表】	99
6	9月の残業状況	116
6.1	9月の残業の有無【第58表】	116
6.2	残業時間【第59表】	117
6.3	残業代の支払い形態【第60表】	117

7	雇止めの経験	118
7.1	他の会社での契約社員としての勤務の有無【第 61 表】	118
7.2	会社からの雇止めを通告された経験の有無【第 62 表】	118
7.3	会社からの雇止めの主な理由【第 63 表】	119
7.4	雇止めに対する納得の可否【第 64 表】	119
7.5	雇止めへの対応方法【第 65 表】	120
8	契約期間中の中途解約	121
8.1	会社からの中途解約の通告の有無【第 66 表】	121
8.2	中途解約の主な理由【第 67 表】	121
8.3	中途解約の対応方法【第 68 表】	122
9	契約期間中の途中退職	122
9.1	契約期間中に途中退職を会社に申し出たことの有無【第 69 表】	122
9.2	途中退職を申し出た理由【第 70 表】	123
9.3	途中退職を申し出た結果【第 71 表】	123
9.4	途中退職できずに困ったこと【第 72 表】	124
10	研修（教育訓練）	125
10.1	研修の実施時期【第 73 表】	125
10.2	研修の実施方法【第 74 表】	125
10.3	業務上のスキルを習得した場所【第 75 表】	126
10.4	今後希望する研修内容【第 76 表】	126
11	育児・介護休業	127
11.1	現在の職場での育児休業の利用の有無【第 77 表】	127
11.2	現在の職場での介護休業の利用の有無【第 78 表】	128
12	労働組合	129
12.1	労働組合への加入状況【第 79 表-1、79 表-2】	129
12.2	加入している労働組合【第 80 表】	131
12.3	どのような労働組合に加入したいか【第 81 表】	131
12.4	「12.3 の回答理由」（自由記入）	132
13	正社員への転換制度	132
13.1	正社員への転換制度の有無【第 82 表】	132
13.2	正社員への転換希望の有無【第 83 表】	133
13.3	正社員への転換を希望しない理由【第 84 表】	134
14	正社員と比較した働き方及び待遇	136
14.1	正社員と比較した働き方及び待遇（仕事内容）【第 85 表】	136
14.2	正社員と比較した働き方及び待遇（仕事量）【第 86 表】	137
14.3	正社員と比較した働き方及び待遇（仕事の責任）【第 87 表】	138
14.4	正社員と比較した働き方及び待遇（残業時間）【第 88 表】	139
14.5	正社員と比較した働き方及び待遇（賃金）【第 89 表】	140
15	契約社員と正社員との労働条件の相違	141
15.1	「パートタイム・有期雇用労働法」の認知度【第 90 表】	141
15.2	労働条件の相違の有無【第 91～105 表】	142
15.3	労働条件の相違に不合理と感じる最も大きな理由【第 106 表】	151

15.4	事業主に対する説明要求の意向【第107表】	152
15.5	説明を求めない理由【第108表】	153
16	契約社員になる前の他の勤務形態での勤務経験の有無【第109表】	153
17	契約社員以前の勤務経験に関する事項	154
17.1	契約社員になる前の通算勤務年数【第110表】	154
17.2	契約社員になる直前の勤務形態【第111表】	154
17.3	直前の勤務先を辞めた理由【第112表】	155
18	現在の契約に関する事項	156
18.1	現在の契約期間【第113表】	156
18.2	契約更新回数及び通算勤続年数の上限【第114～117表】	156
19	契約社員の仕事を選んだ理由【第118表】	158
20	現在締結している契約の更新に関する事項	159
20.1	更新の有無【第119表】	159
20.2	更新回数【第120表】	159
21	無期転換ルールに関する事項	160
21.1	無期転換ルールの認知度【第121表】	160
21.2	無期転換申込権対象者の該当可否【第122表】	160
21.3	無期転換ルールの利用希望【第123表】	161
21.4	無期転換ルールを利用する条件【第124表】	162
21.5	無期転換ルールを利用したくない理由【第125表】	162
21.6	無期転換した理由【第126表】	163
22	労働条件等の見直し有無	163
22.1	更新時における労働条件等の見直し有無【第127～128表】	163
23	労働条件等の見直し内容	164
23.1	労働条件の見直し内容【第129～143表】	164
23.2	労働時間等の見直し内容【第144～147表】	171
23.3	契約期間等の見直し内容【第148～150表】	173
24	現在の雇用契約先における交渉	174
24.1	現在の雇用契約先における交渉経験の有無【第151表】	174
24.2	現在の雇用契約先における交渉手段【第152表】	174
24.3	現在の雇用契約先における交渉時期【第153表】	174
25	会社への要望【第154表】	175
26	近い将来についての希望【第155表】	176
27	働き方について感じていること（自由意見欄）	177
27.1	有期雇用に関して	177
27.2	無期転換に関して	177
27.3	均等・均衡待遇や正社員転換に関して	177
27.4	高年齢者の雇用について	178
27.5	行政に対する要望	179
27.6	その他	179

第4章 正社員と比較した働き方及び労働条件について.....	180
1 正社員との働き方の比較.....	181
1.1 仕事の内容の比較.....	181
1.2 仕事の量の比較.....	181
1.3 仕事の責任の比較.....	182
1.4 残業時間の比較.....	182
1.5 賃金の比較.....	183
2 正社員との待遇の相違.....	184
2.1 仕事の内容が同じ（基本給）.....	184
2.2 仕事の内容が同じ（賞与）.....	184
2.3 仕事の内容が同じ（退職金）.....	185
2.4 仕事の内容が同じ（教育訓練）.....	185
2.5 仕事の量が同じ（基本給）.....	186
2.6 仕事の量が同じ（賞与）.....	186
2.7 仕事の量が同じ（退職金）.....	187
2.8 仕事の量が同じ（教育訓練）.....	187
2.9 仕事の責任が同じ（基本給）.....	188
2.10 仕事の責任が同じ（賞与）.....	188
2.11 仕事の責任が同じ（退職金）.....	189
2.12 仕事の責任が同じ（教育訓練）.....	189
2.13 仕事の内容・量・責任全てが同じ（基本給）.....	190
2.14 仕事の内容・量・責任全てが同じ（賞与）.....	190
2.15 仕事の内容・量・責任全てが同じ（退職金）.....	191
2.16 仕事の内容・量・責任全てが同じ（教育訓練）.....	191
第5章 集計表.....	192
1 事業所調査（クロス集計表）.....	192
2 従業員調査（クロス集計表）.....	250
参考 調査票.....	306