

## 参考 調査票

### 1. 事業所調査（調査票）

令和5年9月

#### 契約社員に関する実態調査（事業所調査票）

この調査は、都内の企業における契約社員の雇用管理などの実態を調査することにより、今後の東京都の労働施策に役立てるため、4年に1度調査するものです。結果は統計的数値として処理いたしますので、貴事業所名などが出ることは一切ありません。

お忙しいところ恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

#### 記入にあたってのお願い

- 1 企業又は事業所としての立場から、人事担当の方がご記入ください。
- 2 貴事業所（支社、支店）に関してお答えください。  
(※本社の場合は、本社についてのみお答えください。)
- 3 特にことわりがない限り、原則として令和5年10月1日現在の状況をご記入ください。
- 4 ご記入は下記の要領をお願いします。

- イ 選択肢として回答番号が用意されている場合、該当する番号を直接○印で囲んでください。
- ロ 質問には、( ) 内に(1つだけ)、(2つまで)、(いくつでも)などのことわり書きが付してあります。ご確認の上、ご回答ください。
- ハ 時間数や日数などで正確な数字がわからない場合は、おおよその数字をご記入ください。
- ニ 選択肢の「その他」を選択された場合は、( ) 内に可能な範囲で具体的に記入ください。

ご記入後は、専用の返信用封筒（切手不要）にて、10月13日（金）までにご投函ください。また、インターネットでの回答も可能です。インターネット回答を選択される方は、以下をご確認ください。

#### 【インターネット回答方法】

下記 URL 又は QR コードから回答ページにアクセスしてください。  
パソコン・スマートフォンのどちらでもご回答いただけます。

[https://smilesurvey.co/start.php?s=7273e5b9&id=\[会員識別ID\]](https://smilesurvey.co/start.php?s=7273e5b9&id=[会員識別ID])

QR

#### 【推奨環境】

| パソコン               | スマートフォン            |
|--------------------|--------------------|
| Microsoft Edge 最新版 | SmartPhone         |
| Firefox 最新版        | Android5 以降の標準ブラウザ |
| Chrome 最新版         | Chrome ブラウザ        |
| Safari 最新版         | iOS6 以降 標準ブラウザ     |

#### 【お問い合わせ先】

●調査に関するお問い合わせ：東京都労働相談情報センター 相談調査課（担当）田名部、熊野  
電話 03（5211）2347

●インターネット回答方法に関するお問い合わせ：東京都ビジネスサービス株式会社 BPO 部  
メールアドレス info@tokyotobs-enthy.jp

問1 貴事業所についておたずねします。

(選択質問の○印は1つだけ、人数は数字で)

|                                    |                 |               |            |                |            |           |
|------------------------------------|-----------------|---------------|------------|----------------|------------|-----------|
| 事業所名                               |                 |               |            |                |            |           |
| 所在地                                |                 |               |            |                |            |           |
| 電話                                 |                 |               |            |                |            |           |
| 記入者 役職氏名                           |                 |               |            |                |            |           |
| 主要事業内容                             | 1 建設業           | 2 製造業         | 3 情報通信業    | 4 運輸業          | 5 卸売・小売業   | 6 金融・保険業  |
|                                    | 7 不動産業          | 8 飲食店、宿泊業     | 9 医療、福祉    | 10 教育、学習支援業    | 11 サービス業   | 12 その他〔 〕 |
| 全常用労働者数<br>(貴社全体)                  | 1 29人以下         | 2 30～99人      | 3 100～299人 | 4 300～499人     | 5 500～999人 | 6 1000人以上 |
| 過去3年間で採用した<br>正社員数と契約社員数<br>(貴社全体) | 採用者数<br>(過去3年間) | 正社員数<br>□□□□人 |            | 契約社員数<br>□□□□人 |            |           |
| 労働組合の有無                            | 1 あり            | 2 なし          |            |                |            |           |

◎本調査における各「就業形態」については、おおむね次のような定義でお答えください。

|             |   |
|-------------|---|
| 〔正社員〕       | フルタイムで仕事に従事し、特に雇用期間を定められていない者。<br>なお、他企業への出向者は除く。               |
| 〔契約社員〕      | 一日の所定労働時間及び一週の所定労働日数が正社員とほぼ同じで、期間の定めのある契約に基づき直接雇用されている者         |
| 〔無期転換社員〕    | 上記、契約社員の有期労働契約が5年*を超えて更新され、申込みにより、期間の定めのない労働契約（無期労働契約）に転換された労働者 |
| 〔有期パートタイマー〕 | 一般的に、正社員より一日の所定労働時間が短い、もしくは一週の所定労働日数が少ない者で、雇用期間の定めがある者          |
| 〔無期パートタイマー〕 | 一般的に、正社員より一日の所定労働時間が短い、もしくは一週の所定労働日数が少ない者で、雇用期間の定めがない者          |
| 〔嘱託社員〕      | 定年退職者等で、一定期間再雇用する目的で契約し雇用されている者                                 |
| 〔派遣労働者〕     | 労働者派遣法に基づき、派遣元事業所から派遣されている者                                     |

\*5年経たずに無期転換した社員も含む。当初から無期の社員は含まない。

問2 貴事業所の就業形態別従業者数についておたずねします。それぞれの就業形態に該当する人数を男女別にお答えください。

(数字で)

| 就業形態 | 正社員 |   | 契約社員 |   | 無期転換社員 |   | 有期パートタイマー |   | 無期パートタイマー |   | 嘱託社員 |   | 派遣労働者 |   | その他〔 〕 |   |
|------|-----|---|------|---|--------|---|-----------|---|-----------|---|------|---|-------|---|--------|---|
|      | 人   | 人 | 人    | 人 | 人      | 人 | 人         | 人 | 人         | 人 | 人    | 人 | 人     | 人 | 人      | 人 |
| 男性   |     |   |      |   |        |   |           |   |           |   |      |   |       |   |        |   |
| 女性   |     |   |      |   |        |   |           |   |           |   |      |   |       |   |        |   |
| 計    |     |   |      |   |        |   |           |   |           |   |      |   |       |   |        |   |



問5 契約社員から正社員への転換についておたずねします。

(1) 契約社員から正社員への転換制度がありますか。 (1つだけ)

1 転換制度がある 2 転換制度はない

(2) 過去3年間に、実際に転換した実績がありますか。 (1つだけ)

1 ある 2 ない → 問6へ

(3) 契約社員として採用してから正社員に転換するまでの期間をおしえてください。

(転換者の平均でお答えください。)

(1つだけ)

1 1年未満 2 1年以上3年未満 3 3年以上5年未満 4 5年以上

問6 契約社員の雇止めについておたずねします。

(1) 過去3年間に、契約社員の雇止めを行ったことがありますか。 (1つだけ)

1 ある 2 ない → 問7へ 3 わからない → 問7へ

(2) 雇止めの予告等について、どのように対応されていますか。 (それぞれ1つだけ)

|   |                     |           |
|---|---------------------|-----------|
| ① 1年を超えて継続雇用している又は3回以上契約更新している人への30日前の雇止め予告 | 1 予告している<br>3 該当がない | 2 予告していない |
| ② 更新しない理由の説明                                | 1 説明している            | 2 説明していない |

(3) 過去3年間に、雇止めに伴うトラブルがありましたか。 (1つだけ)

1 あった 2 なかった 3 わからない

問7 契約期間途中の契約解除(中途解約)についておたずねします。

(1) 過去3年間に、中途解約を行ったことがありますか。 (1つだけ)

1 ある 2 ない → 問8へ 3 わからない → 問8へ

(2) 中途解約を行ったことがある場合、どのように対応されましたか。 (いくつでも)

1 特に何もしなかった 2 解雇予告手当の支払い 3 残期間の賃金の全額補償  
4 残期間の休業手当(平均賃金の6割以上)の支払い  
5 その他〔 〕

問8 契約社員からの退職の申し出についておたずねします。

(1) 過去3年間に、契約社員から契約期間途中での退職の申し出を受けたことがありますか。

(1つだけ)

1 ある 2 ない → 問9へ 3 わからない → 問9へ

(2) 申し出を受けた際、どのように対応されましたか。 (いくつでも)

|                       |                     |
|-----------------------|---------------------|
| 1 申し出どおりに認めた          | 2 退職日等を協議したうえで、認めた  |
| 3 認めなかったが、労働者が退職を強行した | 4 認めず、期間満了まで働いてもらった |
| 5 損害賠償を請求した           | 6 その他〔 〕            |

問9 契約社員の育児休業及び介護休業の取得状況についておたずねします。

(1) 過去3年間に、育児休業及び介護休業をそれぞれ取得した契約社員はいますか。 (1つだけ)

|         |      |              |                |
|---------|------|--------------|----------------|
| 育児休業取得者 | 1 いる | 2 いない → 問10へ | 3 わからない → 問10へ |
| 介護休業取得者 | 1 いる | 2 いない → 問10へ | 3 わからない → 問10へ |

(2) 育児休業及び介護休業を取得した契約社員の現在の就業状況について、それぞれに該当する人数をご記入ください。 (数字で)

|      | 1 復帰し在職中 | 2 復帰後退職 | 3 復帰せず退職 | 4 休業中 |
|------|----------|---------|----------|-------|
| 育児休業 | 人        | 人       | 人        | 人     |
| 介護休業 | 人        | 人       | 人        | 人     |

問10 契約社員の研修(教育訓練)制度についておたずねします。

(1) 研修等をいつ実施していますか。 (いくつでも)

|          |            |                  |
|----------|------------|------------------|
| 1 採用時に実施 | 2 契約期間中に実施 | 3 実施していない → 問11へ |
|----------|------------|------------------|

(2) 研修はどこで実施していますか。 (いくつでも)

|              |           |            |
|--------------|-----------|------------|
| 1 社内のOff-JT※ | 2 社内のOJT※ | 3 外部の研修に参加 |
| 4 その他〔 〕     |           |            |

【参考】 Off-JT と OJT の定義 ※

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Off-JT (Off the Job Training) | … 職場外の研修機関で集学的に学ぶ職場外研修  |
| OJT (On the Job Training)     | … 職場において、上司・先輩等が、職員に対して、仕事に必要な知識・ノウハウ等を意識的・継続的に指導・伝授する人材育成のための多様な取組 |

(3) 研修の内容で実施しているものに○をつけてください。 (いくつでも)

|                    |                           |
|--------------------|---------------------------|
| 1 担当業務に関する専門的技術・知識 | 2 パソコン・OA 機器操作            |
| 3 一般常識・マナー         | 4 担当業務以外の仕事の幅を広げるための知識・技術 |
| 5 マネジメントに関する知識     | 6 その他〔 〕                  |

問11 職場における学び・学び直し(リスキリング)への取組についておたずねします。

【リスキリング】…新たな職業に就く場合あるいは今の職業で必要とされるスキルの大幅な変化に適応するために、必要なスキルを獲得する(させる)こと(例:社内のDX化など)

※従来のOJTや社内研修は、現在の業務に必要な能力や技術を身につけるための研修のことを指すため、別の扱いとします。



問 13 「無期転換ルール」(同一の使用者(企業)との間で有期労働契約が更新され通算 5 年を超える場合に労働者の申込みがあれば無期労働契約に転換される)についておたずねします。

(1) 無期転換ルールは知っていましたか。 (1つだけ)

|         |          |
|---------|----------|
| 1 知っていた | 2 知らなかった |
|---------|----------|

(2) 貴事業所で雇用している契約社員について、現在どのような対応を行っていますか。 (いくつでも)

|  |
|--|
| 1 有期労働契約での雇入れは行わず、全て無期労働契約により雇用する                |
| 2 有期労働契約で雇用し、通算 5 年を超える契約社員から申し込みがあれば無期労働契約に転換する |
| 3 有期労働契約で雇用し、通算 5 年を超える前に無期労働契約に転換する             |
| 4 更新回数や通算勤続年数に上限を設置し、通算勤続年数を 5 年以内とする            |
| 5 クーリング期間 <sup>※</sup> を置き、通算期間をリセットする           |
| 6 現在検討中  |
| 7 その他 ( )  |

※ 有期労働契約と次の有期労働契約の間に厚生労働省令で定める空白期間があれば、それ以前の有期労働契約は通算されない。

(3) 契約更新時、無期転換の対象者へ通知等を行っていますか。 (1つだけ)

|  |      |       |
|--|------|-------|
| ① 無期転換申込権が発生する対象者に<br>あらかじめ対象者であることを通知する | 1 する | 2 しない |
| ② 無期転換申込権が発生する対象者に<br>あらかじめ転換後の労働条件を明示する | 1 する | 2 しない |

問 14 無期労働契約に転換する際の契約内容についておたずねします。

(1) 正社員に転換していますか。 (1つだけ)

|                   |           |             |
|-------------------|-----------|-------------|
| 1 転換している → 問 15 へ | 2 転換していない | 3 転換する場合もある |
|-------------------|-----------|-------------|

(2) 直近の有期労働契約から労働条件の引き上げを行っていますか。 (いくつでも)

|                                  |                  |
|----------------------------------|------------------|
| 1 賃金を引き上げている                     | 2 休暇や休職制度を改善している |
| 3 労働時間制度(フレックスやテレワーク等の拡大)を改善している |                  |
| 4 福利厚生などを充実させている                 | 5 変更なし           |
| 6 その他 ( )                        |                  |

(3) 無期転換時に、職務内容や配置の範囲について変更を行いますか。 (1つだけ)

|           |       |        |        |       |
|-----------|-------|--------|--------|-------|
| ① 職務内容の範囲 | 1 広げる | 2 限定する | 3 そのまま | 4 検討中 |
| ② 配置の範囲   | 1 広げる | 2 限定する | 3 そのまま | 4 検討中 |

(4) 無期転換社員を定年制の対象にしますか。 (1つだけ)

|         |          |       |
|---------|----------|-------|
| 1 対象にする | 2 対象にしない | 3 検討中 |
|---------|----------|-------|

問 15 契約社員の賃金設定についておたずねします。

(1つだけ)

- |                        |                     |
|------------------------|---------------------|
| 1 ほぼ一律の賃金水準に設定している     | 2 職務ごとに賃金額を設定している   |
| 3 スキル（技能）ごとに賃金額を設定している | 4 経験年数ごとに賃金額を設定している |
| 5 その他（ ）               |                     |

問 16 契約社員及び無期転換社員の労働条件についておたずねします。複数のケースがある場合、最も多いものについてお答えください。

なお、無期転換社員がない場合は、【B】については回答の必要はありません。

(○印は各項目1つだけ、時間や金額は数字で)

|              | 【A】 契約社員   | 【B】 無期転換社員   |
|--------------|--|--|
| (1) 就業規則     | 1 契約社員用を適用<br>2 正社員用を準用<br>3 就業規則はない<br>4 その他（ ）                         | 1 契約社員用を準用<br>2 正社員用を準用<br>3 無期転換社員用を適用<br>4 就業規則はない<br>5 その他（ ）         |
| (2) 週の所定労働時間 | <input type="text"/> 時間 <input type="text"/> 分                           | <input type="text"/> 時間 <input type="text"/> 分                           |
| (3) 残業時間     | 1 ない<br>2 ある → 月平均 <input type="text"/> 時間                               | 1 ない<br>2 ある → 月平均 <input type="text"/> 時間                               |
| (4) 賞与       | 1 全員に支給 }<br>2 一部に支給 }<br>3 未支給 }<br>平均支給額 <input type="text"/> 万円<br>年間 | 1 全員に支給 }<br>2 一部に支給 }<br>3 未支給 }<br>平均支給額 <input type="text"/> 万円<br>年間 |
| (5) 退職金      | 1 あり 2 なし  | 1 あり 2 なし  |
| (6) 福利厚生     | 1 全員対象 2 一部対象 3 対象外  | 1 全員対象 2 一部対象 3 対象外  |

問 17 正社員と比べた場合の契約社員及び無期転換社員の仕事や賃金についておたずねします。

(各項目1つだけ)

|                   | 【A】 契約社員                       | 【B】 無期転換社員                     |
|-------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| (1) 仕事の内容         | 1 簡易 2 同じ 3 困難<br>4 どちらともいえない  | 1 簡易 2 同じ 3 困難<br>4 どちらともいえない  |
| (2) 仕事の量          | 1 少ない 2 同じ 3 多い<br>4 どちらともいえない | 1 少ない 2 同じ 3 多い<br>4 どちらともいえない |
| (3) 残業<br>(時間外労働) | 1 少ない 2 同じ 3 多い<br>4 どちらともいえない | 1 少ない 2 同じ 3 多い<br>4 どちらともいえない |
| (4) 賃金<br>(時間単価)  | 1 低い 2 同じ 3 高い<br>4 どちらともいえない  | 1 低い 2 同じ 3 高い<br>4 どちらともいえない  |



問 18 貴事業所に勤務している契約社員及び無期転換社員の業務内容ごとの人数、平均賃金額（税込・年収）をご記入ください。  
 なお、契約期間が1年未満の場合、年収換算でご記入ください。（各項目数字で）

| 業務内容           | 【A】 契約社員 |   |                |    | 【B】 無期転換社員 |   |                |    |
|----------------|----------|---|----------------|----|------------|---|----------------|----|
|                | 人数       |   | 平均賃金<br>(年収換算) |    | 人数         |   | 平均賃金<br>(年収換算) |    |
| 1 管理的業務        |          | 人 | 約              | 万円 |            | 人 | 約              | 万円 |
| 2 専門的・技術的業務    |          | 人 | 約              | 万円 |            | 人 | 約              | 万円 |
| 3 事務的業務        |          | 人 | 約              | 万円 |            | 人 | 約              | 万円 |
| 4 販売業務         |          | 人 | 約              | 万円 |            | 人 | 約              | 万円 |
| 5 サービス業務       |          | 人 | 約              | 万円 |            | 人 | 約              | 万円 |
| 6 保安業務         |          | 人 | 約              | 万円 |            | 人 | 約              | 万円 |
| 7 農林漁業業務       |          | 人 | 約              | 万円 |            | 人 | 約              | 万円 |
| 8 生産工程業務       |          | 人 | 約              | 万円 |            | 人 | 約              | 万円 |
| 9 輸送・機械運転業務    |          | 人 | 約              | 万円 |            | 人 | 約              | 万円 |
| 10 建設・採掘業務     |          | 人 | 約              | 万円 |            | 人 | 約              | 万円 |
| 11 運搬・清掃・包装等業務 |          | 人 | 約              | 万円 |            | 人 | 約              | 万円 |
| 12 その他〔 〕      | 人        | 人 | 約              | 万円 | 人          | 人 | 約              | 万円 |

(参考) 各業務内容の定義

- 1 専門的・技術的業務…高度の専門的水準において、技術的な仕事に従事する者及び医療・法律・芸術その他の専門的性質の仕事に従事する者。科学研究者、機械・電気技術者、建築技術者、プログラマー、システムエンジニア、医師、看護師、薬剤師、歯科衛生士、栄養士、福祉相談員、保育士、税理士、教員、記者、編集者、デザイナー、図書館司書など。
- 2 事務的業務…庶務・文書・人事・会計・調査・企画・運輸・通信・生産関連・営業販売・外勤に関する事務及び事務用機械の操作の仕事に従事する者。一般事務員、案内係、集金人、モニター検針員、オペレーター、有料道路料金係など。
- 3 販売業務…商品（サービスを含む）、不動産・証券などの売買、売買の仲立・取次・代理などの仕事、保険外交、商品の売買・製造などに関する取引上の勧誘・交渉・受注の仕事に従事する者。一般商店・スーパー・コンビニエンスストア・デパートなどの販売店員、レジ係、保険外交員、新聞販売員、不動産仲介人、企業の営業職など。
- 4 サービス業務…接客・美容・クリーニング・調理・接客・娯楽など個人に対するサービス、居住施設・ビルなどの管理サービス及びその他のサービスの仕事に従事する者。家事手伝い、接客・美容師、美容サービス従事者、調理人、接客係、芸者、ダンサー、娯楽場等接客員、介護職員、ホームヘルパー、ベビーシッター、看護助手、歯科助手、マンション・ビル・駐車場・寮の管理人、ツアーコンダクター、ビデオレンタル店員、広告ビラ配達員など。
- 5 保安業務…社会・個人・財産の保護、法と秩序の維持などの仕事に従事する者。守衛、警備員、建設現場誘導員など。
- 6 農林漁業業務…農業、林業、漁業の職種に従事する者。
- 7 生産工程業務…生産設備の制御・監視の仕事、機械・器具・手道具などを用いて原料・材料を加工する仕事、各種の機械器具を組み立て・調整・修理・検査する仕事、製版・印刷・製本の作業、生産工程で行われる仕事に関連する仕事及び生産に類似する技術的な仕事に従事する者。製品製造・加工処理工、機械組立・修理工、自動車整備工、製品検査工など。
- 8 輸送・機械運転業務…機関車、電車、自動車、船舶・航空機などの運転・操縦の仕事、及びその他の関連する仕事並びに定置機関・機械及び建設機械を操作する仕事に従事する者。バス・タクシー運転者、船舶・航空機運転従事者など。
- 9 建設・採掘業務…建設の仕事、電気工事に係る作業を行う仕事、ダム・トンネルの掘削などの仕事、鉱物の採掘・試験・採掘・採取・選鉱の仕事に従事する者。とび職、大工、左官、電気工事従事者、土木作業従事者、採掘従事者など。
- 10 運搬・清掃・包装等業務…主に身体を使って行う定型的な作業のうち、運搬・配達・梱包・清掃・包装等に従事する者。配達員、船内・沿岸荷役従事者、陸上荷役・運搬従事者、倉庫作業従事者、ビル・建物清掃員、ごみ処理従事者など。
- 11 管理的業務…課（課相当を含む）以上の組織の管理的仕事に従事する者。部長、課長、支店長、工場長など。
- 12 その他…上記以外の業務

ここからは、全ての事業所の方がお答えください。

問 19 有期雇用労働者を活用するメリットとしてどのようなことが考えられますか。契約社員、有期パートなどの契約形態ごとに○をつけてください。(契約形態ごとに2つまで)

|                 | 契約社員 | 有期パート | 嘱託社員 | 派遣労働者 |
|-----------------|------|-------|------|-------|
| 自社従業員数の抑制       | 1    | 1     | 1    | 1     |
| 仕事量の変化への即応      | 2    | 2     | 2    | 2     |
| 一時的欠員の補充        | 3    | 3     | 3    | 3     |
| 自社で養成できない労働者の確保 | 4    | 4     | 4    | 4     |
| 社内の活性化          | 5    | 5     | 5    | 5     |
| 賃金・福利厚生費の減少     | 6    | 6     | 6    | 6     |
| 高齢者雇用継続制度への対応   | 7    | 7     | 7    | 7     |
| その他〔 〕          | 8    | 8     | 8    | 8     |
| わからない           | 9    | 9     | 9    | 9     |

問 20 有期雇用労働者を活用するデメリットとしてどのようなことが考えられますか。契約社員、有期パートなどの契約形態ごとに○をつけてください。(契約形態ごとに2つまで)

|                 | 契約社員 | 有期パート | 嘱託社員 | 派遣労働者 |
|-----------------|------|-------|------|-------|
| 人事管理の複雑さ        | 1    | 1     | 1    | 1     |
| 労働者の質のばらつき      | 2    | 2     | 2    | 2     |
| 継続的人材確保の困難      | 3    | 3     | 3    | 3     |
| 情報漏えいリスク等の増加    | 4    | 4     | 4    | 4     |
| コストの増大          | 5    | 5     | 5    | 5     |
| 労働者の責任感の不足      | 6    | 6     | 6    | 6     |
| 労使間のトラブルの増加     | 7    | 7     | 7    | 7     |
| 技術伝承・ノウハウ蓄積の困難さ | 8    | 8     | 8    | 8     |
| その他〔 〕          | 9    | 9     | 9    | 9     |
| わからない           | 10   | 10    | 10   | 10    |

問 21 貴事業所における今後の従業員の雇用計画についておたずねします。それぞれの契約形態ごとに○をつけてください。(契約形態ごとに1つだけ)

|       | 正社員 | 契約社員 | 無期<br>転換社員 | 有期パート | 無期パート | 嘱託職員 | 派遣<br>労働者 | その他<br>〔 〕 |
|-------|-----|------|------------|-------|-------|------|-----------|------------|
| 増やす   | 1   | 1    | 1          | 1     | 1     | 1    | 1         | 1          |
| 現状維持  | 2   | 2    | 2          | 2     | 2     | 2    | 2         | 2          |
| 減らす   | 3   | 3    | 3          | 3     | 3     | 3    | 3         | 3          |
| わからない | 4   | 4    | 4          | 4     | 4     | 4    | 4         | 4          |



## 2. 従業員調査（調査票）

令和5年10月

### 契約社員・無期転換社員に関する実態調査

#### 〔従業員調査票〕

この調査は、都内の企業における契約社員・無期転換社員の雇用管理などの実態を調査することにより、今後の東京都の労働施策に役立てるため、4年に1度調査するものです。結果は統計的数値として処理いたしますので、個人のお名前や所属する事業所名などが公表されることは一切ありません。また、回答内容が上司や同僚の方に知られることもありません。

お忙しいところ恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

#### 記入にあたってのお願い

- 1 ご回答は、労働者個人としての立場からご記入ください。
- 2 特にことわりがない限り、**令和5年10月1日現在**の状況をご記入ください。
- 3 回答にあたっては、下記の要領をお願いします。
  - イ 選択肢として回答番号が用意されている場合、該当する番号を直接○印で囲んでください。
  - ロ 質問には、( )内に(1つだけ)、(2つまで)、(いくつでも)などのことわり書きが付してあります。ご確認の上、ご回答ください。
  - ハ 時間数や日数などで正確な数字がわからない場合は、**おおよその数字をご記入ください。**
  - ニ 選択肢の「その他」を選択された場合は、( )内に可能な範囲で具体的に記入ください。

ご記入後は、専用の返信用封筒（切手不要）にて、**11月13日（月）**までに**事業所を bypass せず直接ご投函**ください。また、インターネット回答を選択される方は、以下をご確認ください。

#### 【インターネット回答方法】

- ① 下記 URL 又は QR コードから回答ページにアクセスしてください。  
パソコン・スマートフォンのどちらでもご回答いただけます。  
<https://tokyotobs-entry.jp/soudan-c/jugyojin>
- ② こちらはご回答者様専用のページですので、URL をブックマーク等に保存していただき、他の人には知られないようご注意ください。



#### 【お問い合わせ先】

- 調査に関するお問い合わせ：東京都労働相談情報センター 相談調査課（担当）田名部、熊野  
電話 03（5211）2347
- インターネット回答方法に関するお問い合わせ：東京都ビジネスサービス株式会社 BPO 部  
メールアドレス info@tokyotobs-entry.jp

問1 あなたご自身のことについておたずねします。

(選択質問の○印は1つだけ)

|                   |                |                                |           |         |
|-------------------|----------------|--------------------------------|-----------|---------|
| (1) 契約期間          | 1 定めがある (契約社員) | 2 定めがない (無期転換社員 <sup>※</sup> ) |           |         |
| (2) 性別            | 1 男性           | 2 女性                           | 3 その他     |         |
| (3) 年齢            | 1 10歳代         | 2 20歳代                         | 3 30歳代    | 4 40歳代  |
|                   | 5 50歳代         | 6 60歳~64歳                      | 7 65歳~69歳 | 8 70歳以上 |
| (4) 家計中心者         | 1 あなた自身        | 2 配偶者                          | 3 子       | 4 親     |
|                   | 5 兄弟姉妹         | 6 あなた自身と家族の双方                  |           |         |
| (5) 勤務先<br>主要事業内容 | 1 建設業          | 2 製造業                          | 3 情報通信業   |         |
|                   | 4 運輸業          | 5 卸売・小売業                       | 6 金融・保険業  |         |
|                   | 7 不動産業         | 8 飲食店・宿泊業                      | 9 医療・福祉   |         |
|                   | 10 教育・学習支援業    | 11 サービス業                       | 12 その他〔 〕 |         |
|                   |                |                                |           |         |

※有期労働契約が5年を超えて更新され、申込みにより、期間の定めのない労働契約に転換された労働者。なお、5年経たずに転換した場合も含み、当初から無期の労働者は含まない。

問2 現在の契約での業務内容は何ですか。

(1つだけ)

|             |           |               |
|-------------|-----------|---------------|
| 1 専門的・技術的業務 | 2 事務的業務   | 3 販売業務        |
| 4 サービス業務    | 5 保安業務    | 6 生産工程業務      |
| 7 輸送・機械運転業務 | 8 建設・採掘業務 | 9 運搬・清掃・包装等業務 |
| 10 管理的業務    | 11 その他〔 〕 |               |

(参考) 各業務内容の定義

- 専門的・技術的業務**…高度の専門的水準において、技術的な仕事に従事する者及び医療・法律・芸術その他の専門的性質の仕事に従事する者。科学研究者、機械・電気技術者、建築技術者、プログラマー、システムエンジニア、医師、看護師、薬剤師、歯科衛生士、栄養士、福祉相談員、保育士、税理士、教員、記者、編集者、デザイナー、図書館司書など。
- 事務的業務**…庶務・文書・人事・会計・調査・企画・運輸・通信・生産関連・営業販売・外勤に関する事務及び事務用機械の操作の仕事に従事する者。一般事務員、案内係、集金人、メーター検針員、オペレーター、有料道路料金係など。
- 販売業務**…商品（サービスを含む）、不動産・証券などの売買、売買の仲立・取次・代理などの仕事、保険外交、商品の売買・製造などに関する取引上の勧誘・交渉・受注の仕事に従事する者。一般商店・スーパー・コンビニエンスストア・デパートなどの販売店員、レジ係、保険外交員、新聞販売員、不動産仲介人、企業の営業職など。
- サービス業務**…理容・美容・クリーニング・調理・接客・娯楽など個人に対するサービス、居住施設・ビルなどの管理サービス及びその他のサービスの仕事に従事する者。家事手伝い、理容・美容師、美容サービス従事者、調理人、接客係、芸者、ダンサー、娯楽場等接客員、介護職員、ホームヘルパー、ベビーシッター、看護助手、歯科助手、マンション・ビル・駐車場・寮の管理人、ツアーコンダクター、ビデオレンタル店員、広告ビラ配達員など。
- 保安業務**…社会・個人・財産の保護、法と秩序の維持などの仕事に従事する者。守衛、警備員、建設現場誘導員など。
- 生産工程業務**…生産設備の制御・監視の仕事、機械・器具・手道具などを用いて原料・材料を加工する仕事、各種の機械器具を組立・調整・修理・検査する仕事、製版・印刷・製本の作業、生産工程で行われる仕事に関連する仕事及び生産に類似する技能的な仕事に従事する者。製品製造・加工処理工、機械組立・修理工、自動車整備工、製品検査工など。
- 輸送・機械運転業務**…機関車・電車・自動車・船舶・航空機などの運転・操縦の仕事、及びその他の関連する仕事並びに位置機関・機械及び建設機械を操作する仕事に従事する者。バス・タクシー運転者、船舶・航空機運転従事者など。
- 建設・採掘業務**…建設の仕事、電気工事に係る作業を行う仕事、ダム・トンネルの掘削などの仕事、鉱物の探査・試掘・採掘・採取・選鉱の仕事に従事する者。とび職、大工、左官、電気工事従事者、土木作業従事者、採掘従事者など。
- 運搬・清掃・包装等業務**…主に身体を使って行う定型的な作業のうち、運搬・配達・梱包・清掃・包装等に従事する者。配達員、船内・沿岸荷役従事者、陸上荷役・運搬従事者、倉庫作業従事者、ビル・建物清掃員、ごみ処理従事者など。
- 管理的業務**…課（課相当を含む）以上の組織の管理的仕事に従事する者。部長、課長、支店長、工場長など。
- その他**…上記以外の業務



問4 労働条件の通知方法についておたずねします。 (いくつでも)

|                |                |           |
|----------------|----------------|-----------|
| 1 書面 (手渡し又は郵送) | 2 電子メール        | 3 SNS※    |
| 4 口頭           | 5 専用WEBサイトへの掲示 | 6 その他 [ ] |

※ SNSとは、LINE や Facebook 等のメッセージ機能。

問5 労働条件の通知時期及び通知内容との相違をおたずねします。

(○は、(1)～(10)につき【A】【B】それぞれ1つつ)

|                  | 【A】労働条件等の通知時期 |                | 【B】通知内容と実態との相違 |     |       |
|------------------|---------------|----------------|----------------|-----|-------|
|                  | 契約締結時に通知された   | 契約締結時に通知されなかった | 同じ             | 違った | わからない |
| (1) 契約期間         | 1             | 2              | 1              | 2   | 3     |
| (2) 就業場所や従事する業務  | 1             | 2              | 1              | 2   | 3     |
| (3) 労働時間や休日等     | 1             | 2              | 1              | 2   | 3     |
| (4) 賃金や昇給に関する事   | 1             | 2              | 1              | 2   | 3     |
| (5) 退職や中途解約に関する事 | 1             | 2              | 1              | 2   | 3     |
| (6) 契約更新の有無や基準等  | 1             | 2              | 1              | 2   | 3     |
| (7) 正社員転換の有無や基準等 | 1             | 2              | 1              | 2   | 3     |
| (8) 退職金の有無       | 1             | 2              | 1              | 2   | 3     |
| (9) 賞与の有無        | 1             | 2              | 1              | 2   | 3     |
| (10) 福利厚生制度      | 1             | 2              | 1              | 2   | 3     |

問6 9月の残業(時間外労働)についておたずねします。

(1) 残業はありましたか。 (○は1つだけ、枠内は数字を記入)

|                                   |              |
|-----------------------------------|--------------|
| 1 あった → 約 <input type="text"/> 時間 | 2 なかった → 問7へ |
|-----------------------------------|--------------|

(2) 通常、残業代の支払いはどのような形で行われていますか。 (1つだけ)

|                                   |                    |
|-----------------------------------|--------------------|
| 1 残業時間分の支払いがある                    | 2 残業時間のうち一部の支払いがある |
| 3 通常賃金の中に残業代が含まれている(固定残業代、みなし残業等) |                    |
| 4 残業代は一切支払われない                    | 5 わからない            |
| 6 残業がない                           | 7 その他 [ ]          |

問7 雇止めの経験についておたずねします。

(1) 過去にも他の会社で契約社員として働いたことがありますか。 (1つだけ)

|      |             |
|------|-------------|
| 1 ある | 2 ない → 問10へ |
|------|-------------|

(2) 雇止めを通告されたことはありますか。 (1つだけ)

|      |            |
|------|------------|
| 1 ある | 2 ない → 問8へ |
|------|------------|

(3) 雇止めの主な理由は何と説明されましたか。 (いくつでも)

|                        |             |                     |        |
|------------------------|-------------|---------------------|--------|
| 1 業務量の減少               | 2 経営状況の悪化   | 3 プロジェクトの終了         | 4 能力不足 |
| 5 勤務態度不良               | 6 傷病などの健康不良 | 7 更新を重ねていたが最後の契約だった |        |
| 8 通算契約期間または更新回数の上限に達した | 9 周囲との人間関係  | 10 特に説明なし           |        |
| 11 その他〔                |             |                     | 〕      |

(4) 雇止めの際、どのように対応しましたか。 (いくつでも)

|                  |                  |
|------------------|------------------|
| 1 雇止めを撤回するよう要求した | 2 退職日を延期するよう要求した |
| 3 何らかの補償を要求した    | 4 やむを得ず、何もなかった   |
| 5 公的機関に相談した      | 6 労働組合に相談した      |
| 7 その他〔           | 〕                |

問8 契約期間中の中途解約についておたずねします。

(1) 会社から中途解約を通告されたことがありますか。 (1つだけ)

|      |            |
|------|------------|
| 1 ある | 2 ない → 問9へ |
|------|------------|

(2) 中途解約の主な理由とその時の対応をご記入ください。

(複数ある場合は直近でお答えください。)

|           |                        |
|-----------|------------------------|
| ① 中途解約の理由 | 例) 業務量の減少、経営状況の悪化      |
| ② その時の対応  | 例) 解雇予告手当相当額の支払いを受けて退職 |

問9 契約期間途中の退職についておたずねします。

(1) 自分から、契約期間途中の退職を会社に申し出たことがありますか。 (1つだけ)

|      |             |
|------|-------------|
| 1 ある | 2 ない → 問10へ |
|------|-------------|

(2) 理由は何ですか。 (いくつでも)

|                   |                    |
|-------------------|--------------------|
| 1 自分の都合 (他社への就業等) | 2 提示された労働条件と実態との相違 |
| 3 会社の扱いに対する不満     | 4 いじめ・嫌がらせ         |
| 5 セクシュアルハラスメント    | 6 育児・介護            |
| 7 会社からの退職勧奨       | 8 傷病などの健康不良        |
| 9 その他〔            | 〕                  |





(3) (1)で「取り組んでいない」「興味がない」と答えた方は理由をおしえてください。

|  |
|--|
|  |
|--|

問12 現在の職場で育児休業もしくは介護休業を利用したことがありますか。

（【A】【B】それぞれ1つずつ）

|                   | 【A】育児休業 | 【B】介護休業 |
|-------------------|---------|---------|
| ある                | 1       | 1       |
| 対象者ではあるが利用したことはない | 2       | 2       |
| 対象者となったことがない      | 3       | 3       |

問13 労働組合についておたずねします。

(1) あなたは労働組合に加入していますか。

(1つだけ)

|                              |                      |
|------------------------------|----------------------|
| 1 雇用契約先の労働組合に加入している          | 4 自分が組合に加入しているかわからない |
| 2 外部の有期・派遣・パート専門の労働組合に加入している | 6 加入していない            |
| 3 その他外部の労働組合に加入している          |                      |
| 5 加入できる組合があるかわからない           |                      |

(2) (1)で答えた理由をおしえてください。

(いくつでも)

|                       |                     |
|-----------------------|---------------------|
| 1 トラブル時にすぐに相談ができるから   | 2 契約社員は立場が弱いと思うから   |
| 3 以前相談して問題解決したことがあるから | 4 以前から労働組合に興味があったから |
| 5 組合費の負担があるから         | 6 何をしているのかわからないから   |
| 7 つながりがわずらわしいから       | 8 興味が無いから           |
| 9 その他〔                | 〕                   |

問14 正社員への転換制度についておたずねします。

(1) 現在の職場には、正社員への転換制度はありますか。

(1つだけ)

|      |      |         |
|------|------|---------|
| 1 ある | 2 ない | 3 わからない |
|------|------|---------|

(2) 正社員への転換を希望しますか。

(1つだけ)

|               |         |                    |
|---------------|---------|--------------------|
| 1 希望する → 問15へ | 2 希望しない | 3 どちらともいえない → 問15へ |
|---------------|---------|--------------------|

(3) 希望しない理由は何ですか。

(いくつでも)

|                   |                         |
|-------------------|-------------------------|
| 1 希望の職種・業務につけないから | 2 人事異動や転勤があるから          |
| 3 仕事の責任が重くなるから    | 4 労働時間（残業、休日出勤等）が長くなるから |
| 5 会社を辞めづらくなりそうだから | 6 仕事と私生活の両立が困難になるから     |
| 7 体力・体調面で心配だから    | 8 職場の人間関係が面倒だから         |
| 9 その他〔            | 〕                       |

問 15 正社員と比べた場合のあなたの労働条件についておたずねします。

(1) あなたの通算勤続年数をおしえてください。(現在の雇用契約先)

|        |                      |   |                      |    |
|--------|----------------------|---|----------------------|----|
| 通算勤続年数 | <input type="text"/> | 年 | <input type="text"/> | ヵ月 |
|--------|----------------------|---|----------------------|----|

(2) 正社員と比べて、あなたの仕事の質や量についてどのように感じますか。(各項目1つだけ)

|              |                            |      |                     |
|--------------|----------------------------|------|---------------------|
| ① 仕事の内容や責任等  | 1 簡易(軽い)<br>4 比較できる正社員がいない | 2 同じ | 3 困難(重い)<br>5 わからない |
| ② 仕事の量や残業時間等 | 1 少ない<br>4 比較できる正社員がいない    | 2 同じ | 3 多い<br>5 わからない     |

問 16 正社員と非正規社員の不合理な待遇差をなくすため、パートタイム・有期雇用労働法では、同じ企業で働く正社員と非正規社員の不合理な待遇差を設けることを禁止しています。

(1) 正社員と比べて、あなたの労働条件はどのように感じますか。(それぞれ1つだけ)

|                    | 差異はない | 差異がある   |         |
|--------------------|-------|---------|---------|
|                    |       | 不合理ではない | 不合理と感じる |
| ① 基本給              | 1     | 2       | 3       |
| ② 賞与               | 1     | 2       | 3       |
| ③ 退職金              | 1     | 2       | 3       |
| ④ 通勤手当             | 1     | 2       | 3       |
| ⑤ 役職手当             | 1     | 2       | 3       |
| ⑥ 家族手当・扶養手当        | 1     | 2       | 3       |
| ⑦ 住宅手当             | 1     | 2       | 3       |
| ⑧ 昇給               | 1     | 2       | 3       |
| ⑨ 有給休暇             | 1     | 2       | 3       |
| ⑩ 特別休暇<br>(慶弔等)    | 1     | 2       | 3       |
| ⑪ 食堂、更衣室、休憩室等の利用   | 1     | 2       | 3       |
| ⑫ 病気休暇             | 1     | 2       | 3       |
| ⑬ 福利厚生<br>(⑩、⑪を除く) | 1     | 2       | 3       |
| ⑭ 教育訓練             | 1     | 2       | 3       |
| ⑮ 安全管理※            | 1     | 2       | 3       |

※ヘルメットの支給、安全教育等

(2) 1つでも「差異があり不合理と感じる」と回答された方におたずねします。不合理と感じる理由は何ですか。 (いくつでも)

- |  |  |
|--|--|
| 1 職務内容等の違いに比べて、労働条件の差異が大きい                 |  |
| 2 職務内容が同じ                                  |  |
| 3 職務に伴う責任の程度が同じ                            |  |
| 4 勤務時間や勤務日数が同じ                             |  |
| 5 配置の変更の範囲が同じ (例 正社員同様、転勤がある)              |  |
| 6 職務内容の変更の範囲が同じ (例 正社員同様、経理から営業等へ仕事の変更がある) |  |
| 7 その他 [ ]                                  |  |

契約社員の方 → 問 16(3)へお進みください。  
無期転換社員の方 → 問 21(7)へお進みください。

(3) 同じ企業で働く正社員との待遇差がある場合、その内容や理由などについて事業主に説明を求めることができますが、今後事業主に対して説明を求めようと思えますか。 (1つだけ)

- |                   |           |
|-------------------|-----------|
| 1 説明を求める → 問 17 へ | 2 説明を求めない |
|-------------------|-----------|

(4) 求めない理由は何ですか。 (いくつでも)

- |                 |                    |
|-----------------|--------------------|
| 1 不利益な取扱いを受けそう  | 2 求めても説明してもらえそうにない |
| 3 上司との関係が悪くなりそう | 4 職場で聞けない雰囲気がある    |
| 5 誰に聞いていいかわからない | 6 待遇に満足している        |
| 7 興味がない         | 8 その他 [ ]          |

問 17 契約社員になる前のことについておたずねします。

(1) 他の勤務形態で働いた経験がありますか。 (1つだけ)

- |      |               |
|------|---------------|
| 1 ある | 2 ない → 問 18 へ |
|------|---------------|

(2) 契約社員になる前の勤務経験についてお答えください。

|                         |  |   |
|-------------------------|--|---|
| ① 契約社員になる直前の勤務形態 (1つだけ) | 1 正社員<br>3 派遣社員<br>5 その他 [ ]   | 2 パート・アルバイト<br>4 無期転換社員   |
| ② 通算勤続年数 (1つだけ)         | 1 1年未満<br>3 3年以上5年未満<br>5 10年以上20年未満   | 2 1年以上3年未満<br>4 5年以上10年未満<br>6 20年以上  |
| ③ 直前の勤務先を退職した理由 (2つまで)  | 1 自分の病気・健康<br>3 家事・育児<br>5 定年退職<br>7 賃金への不満<br>9 仕事の将来性への不安<br>11 セクシュアルハラスメント<br>13 その他 [ ] | 2 家族等の看護・介護<br>4 職場での結婚退職慣行<br>6 人員整理・解雇・雇用期間満了<br>8 労働時間・残業・休暇への不満<br>10 いじめ・嫌がらせ<br>12 専門性を生かすための転職 |

問 18 契約の更新についておたずねします。

(1) 現在の契約は1回以上更新されていますか。 (1つだけ)

|               |                      |
|---------------|----------------------|
| 1 1回以上更新されている | 2 まだ更新されていない → 問 20へ |
|---------------|----------------------|

(2) 現在の契約まで更新は何回されていますか。 (数字で)

|      |                      |   |
|------|----------------------|---|
| 更新回数 | <input type="text"/> | 回 |
|------|----------------------|---|

問 19 現雇用先での直近の労働契約についておたずねします。

(1) 現在締結されている契約の1回あたりの契約期間をおしえてください。 (数字で)

|                      |   |                      |    |
|----------------------|---|----------------------|----|
| <input type="text"/> | 年 | <input type="text"/> | ヵ月 |
|----------------------|---|----------------------|----|

(2) 契約更新回数や通算勤続年数に上限が設定されていますか。 (1つだけ)

|                     |      |                      |   |            |
|---------------------|------|----------------------|---|------------|
| 1 更新回数に上限が設定されている   | → 上限 | <input type="text"/> | 回 | } 問 19(3)へ |
| 2 通算勤続年数に上限が設定されている | → 上限 | <input type="text"/> | 年 |            |
| 3 上限は設定されていない       | →    |                      |   | } 問 19(4)へ |
| 4 わからない             | →    |                      |   |            |

(3) 設定されている上限に変更はありましたか。 (各項目1つだけ)

|                  |                                 |
|------------------|---------------------------------|
| ① 更新回数・通算勤続年数の上限 | 1 新たに上限が設定された                   |
|                  | 2 以前から設定されていたが、上限が <u>延長された</u> |
|                  | 3 以前から設定されていたが、上限が <u>短縮された</u> |
|                  | 4 以前から設定されていたが、上限は <u>変わらない</u> |
|                  | 5 以前から設定されていたが、上限が <u>なくなった</u> |
| ② 契約締結時に通知されたか   | 1 通知されている      2 通知されていない       |

(4) 労働時間等の見直しはされましたか。 (各項目1つだけ)

|                           |  |
|---------------------------|--|
| ① 労働時間                    | 1 長くなった      2 変わらない      3 短くなった        |
| ② 仕事の内容                   | 業務内容      1 変わった      2 変わらない            |
|                           | 業務量      1 増加した      2 変わらない      3 減少した |
| ③ その他の見直された労働条件<br>(自由記入) |  |
| ④ 労働条件の交渉をしているか           | 1 交渉している      2 交渉していない                  |

問 20 あなたが契約社員の仕事を選んだ理由は何ですか。 (2つまで)

- |                            |                         |
|----------------------------|-------------------------|
| 1 専門的な技術や資格が生かせるから         | 2 やりたい仕事だったから           |
| 3 自分の都合(勤務日・時間等)にあわせて働けるから | 4 賃金水準が高いから             |
| 5 知人・友人に勧められたから            | 6 わずらわしい人間関係が嫌だから       |
| 7 今の会社で正社員になりたいから          | 8 正社員として働ける適当な企業がなかったから |
| 9 その他〔                     | 〕                       |

問 21 「無期転換ルール」(同一の使用者(企業)との間で有期労働契約が更新され通算5年を超える場合に、労働者の申込みがあれば無期労働契約に転換される)についておたずねします。

(1) 無期転換ルールは知っていましたか。 (1つだけ)

- |         |          |
|---------|----------|
| 1 知っていた | 2 知らなかった |
|---------|----------|

(2) あなたは、無期転換申込権の対象者(有期労働契約が通算で5年)ですか。 (1つだけ)

- |          |           |         |
|----------|-----------|---------|
| 1 対象者である | 2 対象者ではない | 3 わからない |
|----------|-----------|---------|

(3) 事業所からあらかじめ無期転換申込権対象者だと伝えられましたか。 (1つだけ)

- |         |            |         |
|---------|------------|---------|
| 1 伝えられた | 2 伝えられていない | 3 わからない |
|---------|------------|---------|

(4) あなたは、今後、無期転換ルールを利用したいと思いますか。 (1つだけ)

- |                |   |           |
|----------------|---|-----------|
| 1 利用したい        | → | 問 22 へ    |
| 2 条件によっては利用したい | → | 問 21(5) へ |
| 3 利用したくない      | → | 問 21(6) へ |
| 4 わからない        | → | 問 22 へ    |

(5) どのような条件であれば利用したいと思いますか。 (いくつでも)

- |                    |                       |   |
|--------------------|-----------------------|---|
| 1 職務内容が現在と変わらないこと  | 2 仕事の責任の程度が現在と変わらないこと |   |
| 3 転勤がないこと          | 4 残業や休日出勤が増えないこと      |   |
| 5 賃金、賞与等の待遇がよくなること | 6 より高度な職務に就けること       |   |
| 7 正社員への転換であること     | 8 その他〔                | 〕 |

問 22 へお進みください。

(6) 「利用したくない」理由は何ですか。 (いくつでも)

- |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| 1 現在の勤務先に長期間勤めるつもりがない | 2 仕事の責任の程度が現在より重くなる   |
| 3 職務内容が現在と変わると困る      | 4 職場の人間関係がわずらわしい      |
| 5 転勤がある               | 6 労働条件等の交渉をする機会が少なくなる |
| 7 専門性で評価してもらえない       | 8 残業や休日出勤が増える         |
| 9 その他〔                | 〕                     |

問 22 へお進みください。

(7) 無期転換した理由をお聞かせください。

(いくつでも)

- 1 雇止めや中途解約の不安から解放され、安心して働けるから
- 2 契約期間の定めがない方が、労働条件の交渉をしやすいから
- 3 現在の勤務先に長期間勤めたいから
- 4 長期的なキャリア形成が可能になるから
- 5 待遇が改善されるから
- 6 会社や上司から無期転換を強く勧められたから
- 7 その他 [ ]

問 22 近い将来についてのあなたの希望をお聞かせください。

(1つだけ)

- 1 現在の会社で契約社員として働きたい
- 2 他の会社で契約社員として働きたい
- 3 現在の会社で正社員になりたい
- 4 他の会社で正社員になりたい
- 5 現在の会社で無期転換社員として働きたい
- 6 独立・起業したい
- 7 わからない
- 8 その他 [ ]

問 23 契約社員や無期転換社員という働き方に関すること、2020年以降新型コロナウイルスの影響を受けたことなど、あなたの感じていることを自由にご記入ください。

これで調査は全て終了です。

お忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

東京都労働相談情報センターでは、労働問題に関する労使双方からのご相談をお受けしております。各種労働関連資料の提供も行っておりますので、どうぞご利用ください。

【労働相談情報センターホームページ】

<http://www.hataraku.metro.tokyo.jp/soudan-c/center/>

