

2 労働相談の内容

労働相談項目総数は、95,128項目で、「退職」が最多の10,101項目(10.6%)。以下、「職場の嫌がらせ」9,572項目(10.1%)、「労働契約」7,692項目(8.1%)、「解雇」6,025項目(6.3%)、「賃金不払」4,932項目(5.2%)の順となっている。

※相談項目は、1件の相談で複数項目にわたる相談があるため、相談件数を上回る(以下同様)。

表11 年度別相談項目上位5項目

区分	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
総項目数	101,016項目	100,143項目	96,628項目	91,887項目	87,747項目	95,128項目
1位	退職 10,470項目 10.4%	退職 11,491項目 11.5%	退職 10,004項目 10.4%	退職 10,205項目 11.1%	職場の嫌がらせ 9,631項目 11.0%	退職 10,101項目 10.6%
2位	職場の嫌がらせ 9,102項目 9.0%	職場の嫌がらせ 9,282項目 9.3%	職場の嫌がらせ 9,623項目 10.0%	職場の嫌がらせ 8,982項目 9.8%	退職 9,333項目 10.6%	職場の嫌がらせ 9,572項目 10.1%
3位	解雇 8,104項目 8.0%	労働契約 7,968項目 8.0%	労働契約 8,106項目 8.4%	労働契約 8,219項目 8.9%	労働契約 8,037項目 9.2%	労働契約 7,692項目 8.1%
4位	労働契約 7,580項目 7.5%	解雇 7,787項目 7.8%	解雇 6,478項目 6.7%	解雇 6,786項目 7.4%	解雇 5,883項目 6.7%	解雇 6,025項目 6.3%
5位	賃金不払 6,958項目 6.9%	賃金不払 6,586項目 6.6%	賃金不払 6,365項目 6.6%	賃金不払 5,742項目 6.2%	賃金不払 4,935項目 5.6%	賃金不払 4,932項目 5.2%

各欄下段は構成比(%)

●相談の多い項目の細分類

退職の相談	不受理 13.2%	急な退職 5.0%	勸奨 36.3%	強要 7.1%	その他 38.4%	
職場の嫌がらせの相談	上司 56.6%		同僚 21.7%	その他 21.7%		
労働契約の相談	書面無 8.1%	条件相違 12.9%	内定・取消 7.7%	その他 71.3%		
解雇の相談	普通 47.4%		整理 8.0%	懲戒 4.2%	中途解約 11.9%	その他 28.5%
賃金不払の相談	定期 38.2%		時間外 34.6%		その他 27.3%	

表12 労使別相談内容項目（重複あり）

労使別	計 [構成比%]	労働者	使用者	その他
合計	95,128	71,043	18,518	5,567
労働組合及び労使関係	4,117 [4.3%]	2,672	1,073	372
労働条件	58,244 [61.2%]	43,647	11,440	3,157
就業規則	1,248 [1.3%]	682	414	152
労働契約	7,692 [8.1%]	5,644	1,537	511
労働条件変更	4,321 [4.5%]	3,452	705	164
配転・出向	1,387 [1.5%]	1,062	305	20
賃金情報	719 [0.8%]	316	182	221
賃金不払	4,932 [5.2%]	4,150	612	170
賃金その他	2,051 [2.2%]	1,389	459	203
退職金	912 [1.0%]	647	188	77
労働時間	2,946 [3.1%]	1,890	652	404
休日	399 [0.4%]	305	69	25
休暇	3,713 [3.9%]	2,817	780	116
休業	1,700 [1.8%]	1,289	315	96
休職・復職	2,936 [3.1%]	2,233	604	99
安全衛生	674 [0.7%]	429	224	21
服務・懲戒	1,088 [1.1%]	886	175	27
解雇	6,025 [6.3%]	4,315	1,502	208
雇止め	2,092 [2.2%]	1,664	361	67
退職	10,101 [10.6%]	8,214	1,667	220
定年制	39 [0.0%]	34	3	2
女性	1,261 [1.3%]	737	370	154
育児休業	950 [1.0%]	680	177	93
介護休業	483 [0.5%]	365	69	49
その他	575 [0.6%]	447	70	58
労働福祉	9,926 [10.4%]	7,116	2,082	728
雇用保険	3,531 [3.7%]	2,543	766	222
労災保険	1,868 [2.0%]	1,323	360	185
健保・年金	4,210 [4.4%]	2,991	917	302
教育・訓練	211 [0.2%]	184	24	3
福利厚生	56 [0.1%]	46	7	3
その他	50 [0.1%]	29	8	13
人間関係	15,093 [15.9%]	11,925	2,636	532
職場の嫌がらせ	9,572 [10.1%]	7,729	1,491	352
セクシュアルハラスメント	2,099 [2.2%]	1,434	561	104
マタニティハラスメント	373 [0.4%]	258	100	15
その他	3,049 [3.2%]	2,504	484	61
その他の問題	7,748 [8.1%]	5,683	1,287	778
雇用関連	1,515 [1.6%]	1,064	274	177
企業再編	209 [0.2%]	138	62	9
企業倒産	155 [0.2%]	145	8	2
偽装請負	89 [0.1%]	71	13	5
損害賠償・慰謝料	1,112 [1.2%]	903	126	83
税金	271 [0.3%]	188	75	8
障害者	1,159 [1.2%]	853	173	133
高齢者	683 [0.7%]	540	109	34
派遣関連	891 [0.9%]	569	244	78
その他	1,664 [1.7%]	1,212	203	249