

4 街頭労働相談等

(1) 街頭労働相談

毎年、5月と10月を中心に、駅などの街頭で他の行政機関とも連携して相談を受けている。日頃、労働問題の悩みや疑問を抱えながらも相談窓口に来ることを躊躇している都民に、気軽に立ち寄ることができる場を提供することを目的としたものであり、実施結果は以下のとおりとなっている。

表17 街頭労働相談件数

合計	実施時期	実施実績
1,739件	上半期	595件
	下半期	1,144件

表18 街頭労働相談実施状況

担当所	実施日	時間	場所
大崎事務所	5月26日(日)	10:00～15:00	しながわecoフェスティバル2019 (しながわ中央公園)
池袋事務所	6月5日(水)	11:00～15:00	池袋駅西口 東武ホープセンター地下1階通路
亀戸事務所	5月24日(金)	12:00～15:30	都営大江戸線上野御徒町駅構内
国分寺事務所	5月24日(金)	11:00～15:00	伊勢丹立川店 2階正面玄関屋外右横
八王子事務所	5月16日(木)	11:00～14:30	小田急町田駅東口 カリヨン広場
労働相談情報センター(飯田橋)	10月18日(金)	12:00～17:00	新宿駅西口イベントコーナー
	11月14日(木)		産業交流展 (東京ビックサイト)
大崎事務所	10月11日(金)	11:00～15:00	世界貿易センタービルディング 2階コンコース
池袋事務所	10月25日(金)	11:00～15:00	池袋駅西口 東武ホープセンター地下1階通路
亀戸事務所	10月25日(金)	10:00～17:00	葛飾区産業フェア (テクノプラザかつしか)
	10月26日(土)	10:00～17:00	
	10月27日(日)	10:00～15:00	
国分寺事務所	10月18日(金)	11:30～15:30	JR昭島駅北口駅前
八王子事務所	10月24日(木)	11:30～15:30	京王線調布駅前広場

(2) パート・派遣・契約社員等労働月間

11月を非正規労働者を対象とした「パート・派遣・契約社員等の労働月間」と定め、セミナー&相談会や電話総合相談などを実施した。
実施結果は以下のとおりである。

表19 「パート・派遣・契約社員等労働月間」セミナー&相談会 件数・相談項目

相談件数	相談項目数	労働契約	健保・年金	賃金その他	就業規則	雇用保険	その他
77件	125 項目	18 項目 14.4%	16 項目 12.8%	13 項目 10.4%	12 項目 9.6%	12 項目 9.6%	54 項目 43.2%

各欄下段は相談項目数合計に占める構成比 (%)

表20 「パート・派遣・契約社員等労働月間」セミナー&相談会 実施状況

担当所	実施日	セミナー	相談会	場 所
労働相談情報センター (飯田橋)	11月18日(月)	14:00~16:00	16:00~17:00	労働相談情報センター セミナー室
	11月20日(水)			
大崎事務所	11月19日(火)	13:30~15:30	15:30~16:30	東京都南部労政会館
	11月22日(金)			
池袋事務所	11月15日(金)	13:00~15:00	15:00~16:00	池袋事務所セミナー室
	11月21日(木)			
亀戸事務所	11月26日(火)	13:30~15:30	15:30~16:30	江東区亀戸文化センター
	11月29日(金)			
国分寺事務所	11月25日(月)	13:30~15:30	15:30~16:30	東京都国分寺労政会館
	11月28日(木)			
八王子事務所	11月22日(金)	13:30~15:30	15:30~16:30	多摩市立関戸公民館
	11月26日(火)			

表21 パート・派遣・契約社員等電話特別相談 件数・相談項目

相談件数	相談項目数	退職	職場の嫌がらせ	労働契約	賃金不払	雇用保険	その他
107件	184 項目	31 項目 16.8%	18 項目 9.8%	16 項目 8.7%	12 項目 6.5%	11 項目 6.0%	96 項目 52.2%

各欄下段は相談項目数合計に占める構成比 (%)

表22 パート・派遣・契約社員等電話特別相談 実施状況

実施日	時 間	実施場所	相談件数
11月6日(水)	9:00~17:00	労働相談情報センター	107件
11月7日(木)			