

3 あっせんの内容

「あっせん」の内容では、「退職」が107項目（14.5%）と最も多く、次いで「職場の嫌がらせ」が81項目（10.9%）、「解雇」が79項目（10.7%）となっている。
また、労働相談の内容が多様化する中で、「あっせん」の内容も多岐にわたっている。

表31 年度別あっせん項目上位3項目

区 分	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
総項目数	1,169項目	998項目	901項目	748項目	718項目	740項目
1 位	解 雇 172項目 14.7%	解 雇 125項目 12.5%	賃金不払 111項目 12.3%	解 雇 94項目 12.6%	退 職 117項目 16.3%	退 職 107項目 14.5%
2 位	賃金不払 142項目 12.1%	退 職 124項目 12.4%	職場の嫌がらせ 103項目 11.4%	退 職 92項目 12.3%	解 雇 83項目 11.6%	職場の嫌がらせ 81項目 10.9%
3 位	退 職 132項目 11.3%	職場の嫌がらせ 102項目 10.2%	退 職 103項目 11.4%	職場の嫌がらせ 81項目 10.8%	職場の嫌がらせ 71項目 9.9%	解 雇 79項目 10.7%

各欄下段は構成比（%）

表32 あっせんの内容項目（重複あり）

合 計	740	
労働組合・労使関係	14	1.9%
労働条件	486	65.7%
就業規則	5	0.7%
労働契約	42	5.7%
労働条件変更	49	6.6%
配転・出向	15	2.0%
賃金不払	49	6.6%
賃金情報/賃金その他	14	1.9%
退職金	7	0.9%
労働時間	4	0.5%
休日	1	0.1%
休暇	28	3.8%
休業	10	1.4%
退職・復職	28	3.8%
安全衛生	1	0.1%
服務・懲戒	13	1.8%
解雇	79	10.7%
雇止め	25	3.4%
退職	107	14.5%
定年制	0	0.0%
女性	4	0.5%
育児休業	4	0.5%
介護休業	1	0.1%
その他	0	0.0%
労働福祉	69	9.3%
雇用保険	33	4.5%
労災保険	7	0.9%
健保・年金	28	3.8%
福利厚生	1	0.1%
教育・訓練/その他	0	0.0%
人間関係	122	16.5%
職場の嫌がらせ	81	10.9%
セクシュアルハラスメント	20	2.7%
マタニティハラスメント	3	0.4%
その他	18	2.4%
その他の問題	49	6.6%
雇用関連	5	0.7%
企業再編・倒産	4	0.5%
偽装請負	1	0.1%
損害賠償・慰謝料	12	1.6%
税金	3	0.4%
障害者	8	1.1%
高年齢者	7	0.9%
派遣関連	4	0.5%
その他	5	0.7%

各欄右は構成比（%）