

2 派遣労働相談

【派遣労働をめぐる状況】

派遣労働については、平成11年に派遣対象業務が従来の26業務から原則自由化（一部を除く）され、平成12年には紹介予定派遣制度が導入された。こうした流れの中、平成16年3月には派遣期間の延長（26業務については制限撤廃）が行われ、物の製造業務への派遣も解禁されたが、その一方で、会社側から雇用申込みの働きかけを行うことも更に強く要請されることとなった。その後、日雇派遣労働者の雇用問題や、平成20年秋以降の景気悪化の影響から、いわゆる『派遣切り』等の問題に対応するため、主に派遣指針が制定・改正されたが、労働者派遣を取り巻く社会情勢の大きな変化を受け、労働者派遣法の大幅な改正が行われ、平成24年10月から施行された。このように、派遣労働の範囲の拡大と、派遣労働者の保護強化に関する制度とが段階的に整備されてきた。

このような中、派遣労働という働き方は、臨時的・一時的なものであることを原則とするという考え方のもと、常用代替を防止するとともに、派遣労働者のより一層の雇用の安定、キャリアアップを図るため、有期雇用の派遣労働者について派遣先事業所単位・派遣労働者個人単位での派遣期間の上限の設定や、派遣事業者の許可制への一本化などを柱とする労働者派遣法の改正が行われ、平成27年9月30日から施行された。

また、派遣労働者についても令和2年4月から均等・均衡待遇（いわゆる同一労働同一賃金）の規定が施行されており、派遣期間の上限設定ともあいまって、派遣労働をとりまく情勢にどのような変化が表れてくるのかを注視する必要がある。

〈令和元年度の派遣労働相談の傾向〉

- (1) 派遣に関する労働相談は2,457件で、平成30年度より423件（14.7%）減少した（第6表）。
- (2) 男女別では、男性831件（33.8%）、女性1,626件（66.2%）となっている。
- (3) 労使別では、労働者2,130件（86.7%）、使用者272件（11.1%）、その他55件（2.2%）となっている。
- (4) 産業別では、「サービス業（他に分類されないもの）」が363件（14.8%）と最も多く、次いで「情報通信業」298件（12.1%）、「製造業」142件（5.8%）となっている（第8表）。
- (5) 相談内容では、「派遣関連」（平成30年度673項目→令和元年度479件）が最も多く、以下、「退職」（30年度281項目→元年度361件）、「労働契約」（30年度428項目→元年度354項目）となっている（第9表）。

第6表 年度別・派遣労働相談件数

上段：全体の労働相談件数

下段：派遣労働相談件数

区 分	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
労働相談 総 計	53,104件 0.8%	51,960件 △2.2%	53,019件 2.0%	51,294件 △3.3%	50,137件 △2.3%	52,884件 5.5%
派遣 相談件数	3,052件 14.9% 5.7%	2,626件 △14.0% 5.1%	2,834件 7.9% 5.3%	2,729件 △3.7% 5.3%	2,880件 5.5% 5.7%	2,457件 △14.7% 4.6%

斜体文字は対前年度比 (%) 欄下段は構成比 (%)

第7表 規模別・派遣労働相談件数

上段：全体の労働相談件数

下段：派遣労働相談件数

	計	30人未満	30～99人	100～299人	300人以上	その他 ・不明
労働相談 総 計	52,884件	8,896件 16.8%	4,144件 7.8%	3,239件 6.1%	7,348件 13.9%	29,257件 55.3%
派遣 相談件数	2,457件	46件 1.9%	49件 2.0%	88件 3.6%	335件 13.6%	1,939件 78.9%

各欄下段は構成比 (%)

第8表 産業別・派遣労働相談件数

上段：全体の労働相談件数

下段：派遣労働相談件数

合 計	建設業	製造業	情報 通信業	運輸業、 郵便業	卸売業、 小売業	金融業、 保険業	不動産業、 物品賃貸業
52,884件	1,762件 3.3%	3,543件 6.7%	3,045件 5.8%	1,601件 3.0%	4,263件 8.1%	993件 1.9%	1,039件 2.0%
派 遣 相 談 件 数	25件 1.0%	142件 5.8%	298件 12.1%	44件 1.8%	109件 4.4%	45件 1.8%	5件 0.2%
2,457件	宿泊業、飲 食サービス業	教育、学 習支援	医療、 福祉	サービス業（他に分 類されないもの）		その他	不 明
	1,966件 3.7%	1,792件 3.4%	5,977件 11.3%	8,776件 16.6%		2,100件 4.0%	16,027件 30.3%
	40件 1.6%	16件 0.7%	88件 3.6%	363件 14.8%		82件 3.3%	1,200件 48.8%

各欄下段は構成比 (%)

第9表 派遣労働相談の内容項目

労使別	計	労働者	使用者	その他
合計	3,913	3,312	516	85
労働組合及び労使関係	15 [0.4%]	6	9	0
労働条件	2,344 [59.9%]	2,019	286	39
就業規則	20 [0.5%]	9	11	0
労働契約	354 [9.0%]	327	20	7
労働条件変更	136 [3.5%]	131	4	1
配転・出向	14 [0.4%]	14	0	0
賃金情報	8 [0.2%]	5	2	1
賃金不払	136 [3.5%]	129	4	3
賃金その他	142 [3.6%]	118	23	1
退職金	2 [0.1%]	2	0	0
労働時間	63 [1.6%]	49	11	3
休日	4 [0.1%]	4	0	0
休暇	166 [4.2%]	128	35	3
休業	315 [8.1%]	262	51	2
休職・復職	54 [1.4%]	39	12	3
安全衛生	55 [1.4%]	52	2	1
服務・懲戒	6 [0.2%]	6	0	0
解雇	273 [7.0%]	209	58	6
雇止め	166 [4.2%]	161	5	0
退職	361 [9.2%]	314	40	7
定年制	0 [0.0%]	0	0	0
女性	25 [0.6%]	19	5	1
育児休業	14 [0.4%]	13	1	0
介護休業	4 [0.1%]	4	0	0
その他	26 [0.7%]	24	2	0
労働福祉	359 [9.2%]	300	54	5
雇用保険	129 [3.3%]	113	14	2
労災保険	78 [2.0%]	63	14	1
健保・年金	149 [3.8%]	121	26	2
教育・訓練	2 [0.1%]	2	0	0
福利厚生	1 [0.0%]	1	0	0
その他	0 [0.0%]	0	0	0
人間関係	464 [11.9%]	408	36	20
職場の嫌がらせ	311 [7.9%]	280	22	9
セクシュアルハラスメント	67 [1.7%]	52	5	10
マタニティハラスメント	7 [0.2%]	6	1	0
その他	79 [2.0%]	70	8	1
その他の問題	731 [18.7%]	579	131	21
雇用関連	51 [1.3%]	44	4	3
企業再編	6 [0.2%]	6	0	0
企業倒産	1 [0.0%]	1	0	0
偽装請負	2 [0.1%]	2	0	0
損害賠償・慰謝料	125 [3.2%]	80	41	4
税金	8 [0.2%]	8	0	0
障害者	13 [0.3%]	12	1	0
高齢者	0 [0.0%]	0	0	0
派遣関連	479 [12.2%]	387	81	11
その他	46 [1.2%]	39	4	3

[] は構成比 (%)

<派遣労働関連のあっせん事例>

【事例1】 体調不良による欠勤と休職期間の解釈

相談者は、派遣先でパワーハラスメントの被害を受けて体調不良に陥り、要休職との主治医の診断があったため休職した。その後、主治医から復職可能との診断があったため、人事部門と複数回面談を継続していたところ、突然、就業規則上の休職期間を満了しているとして退職届の提出を求められた。相談者は、再び体調不良に陥り、来所した。

センターが会社から事情を聞いたところ、就業規則上は一定期間欠勤処理を行った上で休職に入る規定となっているため、休職期間は満了していないことが確認できた。さらに、センターは会社に対し、欠勤期間につき有給休暇の取得を認めることも可能ではないか、健康保険の傷病手当金の受給手続きも可能な限り速やかに実施すべきではないかと助言した。

その後、相談者は、有給休暇と傷病手当金による収入の補償を得ながら治療に専念し、体調を回復して職場に復帰することができた。

【事例2】 給料支給額を巡るトラブル

相談者は、無給扱いの病気休暇を1か月間取得したが、その期間の給料が支払われ、その翌月の給料も前月の過払金額とは異なる金額が差し引かれていることに気付いた。会社に確認したところ、差引金額に誤りはないとの回答があり、明細の提示も拒否された。相談者は、会社の対応に不信感を抱き、来所した。

センターが会社から事情を聞いたところ、給料支払いの業務を外部委託しており、相談者についての勤怠データが適切に反映できていなかったため発生した問題であるとのことであった。そこで、センターは会社に対し、過払金額を精査した上で、その明細を书面化するよう助言した。その後、相談者から過払給料の清算がなされるとともに、会社から過払金額及び控除金額の内訳が書面で交付され、解決した。