

7 メンタルヘルスに関する労働相談

【メンタルヘルス関連の職場トラブルの特徴】

現代社会では、様々な原因で職場の余裕が失われ、そこで働く人々のストレスが心や体の不調となって現れることも少なくない。

労働相談情報センターにもメンタルヘルスに関連する相談が寄せられている。

心の健康を損ねる原因は様々だが、労働問題となるケースには大きく分けて2つの種類がある。一つは、会社が従業員の自主的な退職を迫るあまり、それが「いじめ」に繋がり、精神的に追いつめられて発症する場合。もう一つは、職場の人員削減や成果主義の浸透が一段と進む過程で、特定の従業員に多くの仕事量、責任及び肉体的・精神的負荷が積み重ねられ、その重圧に耐えかねて心身の不調を訴える場合である。

〈令和元年度のメンタルヘルスに関する労働相談の傾向〉

(1) メンタルヘルスに関する労働相談は4,852件で、平成30年度より242件（5.2%）増加した（第26表）。

(2) 男女別では、男性2,001件（41.2%）、女性2,851件（58.8%）となっている。

(3) 労使別では、労働者3,779件（77.9%）、使用者876件（18.1%）、その他197件（4.1%）となっている。

(4) 産業別では、「医療、福祉」の857件（17.7%）が最も多く、以下「卸売業、小売業」710件（14.6%）、「サービス業（他に分類されないもの）」666件（13.7%）となっている（第28表）。

(5) 相談内容では、「職場の嫌がらせ」の2,021項目（17.6%）が最も多く、以下、「休職・復職」1,260項目（11.0%）、「退職」1,031項目（9.0%）となっている（第29表）。

※ なお、労働相談・あっせんの中では、本人自らが「心の問題を抱えている」と話した場合、使用者との調整の中で心の問題が浮かび上がってきた場合のみ「メンタルヘルス」としてカウントしている（相談担当から確認するような行為は、労働相談の円滑な進行を妨げるおそれがあるため）。このため、数値は参考数字である。

第26表 年度別・メンタルヘルス労働相談件数

上段：全体の労働相談件数

下段：メンタルヘルス労働相談件数

区 分	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
労働相談 総 計	53,104件 0.8%	51,960件 △2.2%	53,019件 2.0%	51,294件 △3.3%	50,137件 △2.3%	52,884件 5.5%
メンタル ヘルス 相談件数	5,835件 6.4%	6,082件 4.2%	5,737件 △5.7%	5,613件 △2.2%	4,610件 △17.9%	4,852件 5.2%
	11.0%	11.7%	10.8%	10.9%	9.2%	9.2%

斜体文字は対前年度比 (%) 欄下段は構成比 (%)

第27表 規模別・メンタルヘルス労働相談件数

上段：全体の労働相談件数

下段：メンタルヘルス労働相談件数

	計	30人未満	30～99人	100～299人	300人以上	その他 ・不明
労働相談 総 計	52,884件	8,896件 16.8%	4,144件 7.8%	3,239件 6.1%	7,348件 13.9%	29,257件 55.3%
メンタル ヘルス 相談件数	4,852件	1,179件 24.3%	526件 10.8%	597件 12.3%	1,089件 22.4%	1,461件 30.1%

各欄下段は構成比 (%)

第28表 産業別・メンタルヘルス労働相談件数

上段：全体の労働相談件数

下段：メンタルヘルス労働相談件数

合 計	建設業	製造業	情報 通信業	運輸業、 郵便業	卸売業、 小売業	金融業、 保険業	不動産業、 物品賃貸業
52,884件	1,762件 3.3%	3,543件 6.7%	3,045件 5.8%	1,601件 3.0%	4,263件 8.1%	993件 1.9%	1,039件 2.0%
メンタル ヘルス 相談件数	228件 4.7%	257件 5.3%	472件 9.7%	107件 2.2%	710件 14.6%	210件 4.3%	127件 2.6%
	宿泊業、飲 食サービス業	教育、学 習支援	医療、 福祉	サービス業（他に分 類されないもの）	その他	不 明	
4,852件	1,966件 3.7%	1,792件 3.4%	5,977件 11.3%	8,776件 16.6%	2,100件 4.0%	16,027件 30.3%	
	54件 1.1%	106件 2.2%	857件 17.7%	666件 13.7%	155件 3.2%	903件 18.6%	

各欄下段は構成比 (%)

第29表 メンタルヘルス労働相談の内容項目

労使別	計	労働者	使用者	その他
合計	11,500	8,441	2,592	467
労働組合及び労使関係	432 [3.8%]	240	187	5
労働条件	5,914 [51.4%]	4,275	1,468	171
就業規則	37 [0.3%]	24	12	1
労働契約	294 [2.6%]	239	43	12
労働条件変更	324 [2.8%]	205	111	8
配転・出向	209 [1.8%]	159	48	2
賃金情報	12 [0.1%]	4	6	2
賃金不払	394 [3.4%]	278	112	4
賃金その他	49 [0.4%]	46	2	1
退職金	154 [1.3%]	83	70	1
労働時間	348 [3.0%]	277	66	5
休日	147 [1.3%]	114	32	1
休暇	374 [3.3%]	255	114	5
休業	275 [2.4%]	198	36	41
休職・復職	1,260 [11.0%]	941	296	23
安全衛生	61 [0.5%]	40	21	0
服務・懲戒	134 [1.2%]	111	22	1
解雇	433 [3.8%]	263	156	14
雇止め	119 [1.0%]	83	13	23
退職	1,031 [9.0%]	749	260	22
定年制	0 [0.0%]	0	0	0
女性	52 [0.5%]	27	24	1
育児休業	36 [0.3%]	25	9	2
介護休業	152 [1.3%]	141	9	2
その他	19 [0.2%]	13	6	0
労働福祉	1,890 [16.4%]	1,301	443	146
雇用保険	393 [3.4%]	238	127	28
労災保険	512 [4.5%]	359	103	50
健保・年金	980 [8.5%]	700	213	67
教育・訓練	3 [0.0%]	3	0	0
福利厚生	0 [0.0%]	0	0	0
その他	2 [0.0%]	1	0	1
人間関係	2,791 [24.3%]	2,238	458	95
職場の嫌がらせ	2,021 [17.6%]	1,569	374	78
セクシュアルハラスメント	240 [2.1%]	189	46	5
マタニティハラスメント	8 [0.1%]	7	1	0
その他	522 [4.5%]	473	37	12
その他の問題	473 [4.1%]	387	36	50
雇用関連	54 [0.5%]	34	6	14
企業再編	2 [0.0%]	2	0	0
企業倒産	4 [0.0%]	4	0	0
偽装請負	0 [0.0%]	0	0	0
損害賠償・慰謝料	73 [0.6%]	67	0	6
税金	8 [0.1%]	3	5	0
障害者	275 [2.4%]	232	15	28
高齢者	3 [0.0%]	3	0	0
派遣関連	20 [0.2%]	12	7	1
その他	34 [0.3%]	30	3	1

[] は構成比 (%)