

2 労働相談の内容

労働相談項目総数は、80,012項目で、「職場の嫌がらせ」が最多の8,742項目(10.9%)。以下、「退職」7,855項目(9.8%)、「労働契約」6,906項目(8.6%)、「解雇」4,693項目(5.9%)、「健保・年金」3,914項目(4.9%)の順となっている。

※相談項目は、1件の相談で複数項目にわたる相談があるため、相談件数を上回る(以下同様)。

表11 年度別相談項目上位5項目

区分	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
総項目数	96,628項目	91,887項目	87,747項目	95,128項目	89,938項目	80,012項目
1位	退職 10,004項目 10.4%	退職 10,205項目 11.1%	職場の嫌がらせ 9,631項目 11.0%	退職 10,101項目 10.6%	退職 8,241項目 9.2%	職場の嫌がらせ 8,742項目 10.9%
2位	職場の嫌がらせ 9,623項目 10.0%	職場の嫌がらせ 8,982項目 9.8%	退職 9,333項目 10.6%	職場の嫌がらせ 9,572項目 10.1%	職場の嫌がらせ 7,851項目 8.7%	退職 7,855項目 9.8%
3位	労働契約 8,106項目 8.4%	労働契約 8,219項目 8.9%	労働契約 8,037項目 9.2%	労働契約 7,692項目 8.1%	労働契約 7,566項目 8.4%	労働契約 6,906項目 8.6%
4位	解雇 6,478項目 6.7%	解雇 6,786項目 7.4%	解雇 5,883項目 6.7%	解雇 6,025項目 6.3%	休業 7,008項目 7.8%	解雇 4,693項目 5.9%
5位	賃金不払 6,365項目 6.6%	賃金不払 5,742項目 6.2%	賃金不払 4,935項目 5.6%	賃金不払 4,932項目 5.2%	解雇 5,717項目 6.4%	健保・年金 3,914項目 4.9%

各欄下段は構成比(%)

●相談の多い項目の細分類

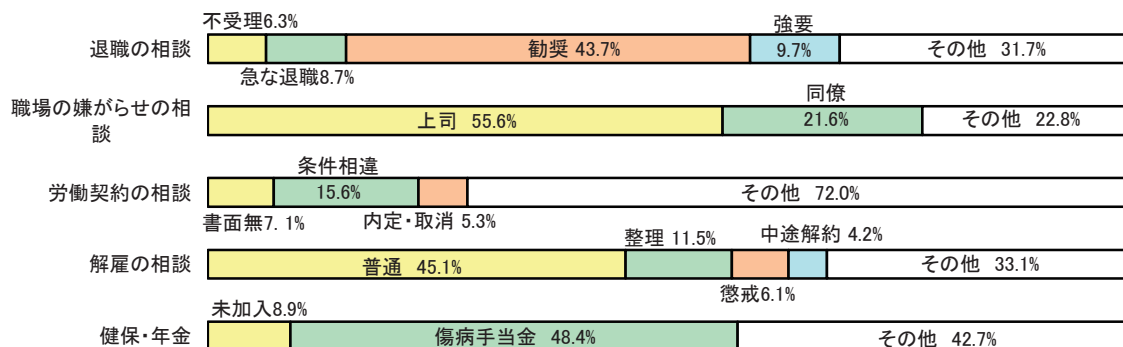


表12 労使別相談内容項目（重複あり）

労使別	計 [構成比%]	労働者	使用者	その他
合計	80,012	61,202	15,146	3,664
労働組合及び労使関係	3,255 [4.1%]	2,755	352	148
労働条件	48,836 [61.0%]	37,089	9,714	2,033
就業規則	1,139 [1.4%]	759	279	101
労働契約	6,906 [8.6%]	5,175	1,373	358
労働条件変更	3,910 [4.9%]	3,160	619	131
配転・出向	1,345 [1.7%]	1,201	124	20
賃金情報	441 [0.6%]	192	193	56
賃金不払	2,944 [3.7%]	2,388	476	80
賃金その他	1,798 [2.2%]	1,325	364	109
退職金	517 [0.6%]	372	110	35
労働時間	1,839 [2.3%]	1,286	479	74
休日	98 [0.1%]	64	30	4
休暇	2,084 [2.6%]	1,688	340	56
休業	2,783 [3.5%]	2,148	510	125
休職・復職	3,228 [4.0%]	2,453	649	126
安全衛生	1,391 [1.7%]	885	452	54
服務・懲戒	805 [1.0%]	601	184	20
解雇	4,693 [5.9%]	3,483	1,046	164
雇止め	2,479 [3.1%]	1,794	599	86
退職	7,855 [9.8%]	6,268	1,322	265
定年制	427 [0.5%]	303	108	16
女性	681 [0.9%]	390	238	53
育児休業	457 [0.6%]	332	87	38
介護休業	142 [0.2%]	118	18	6
その他	874 [1.1%]	704	114	56
労働福祉	8,734 [10.9%]	6,537	1,642	555
雇用保険	3,070 [3.8%]	2,333	617	120
労災保険	1,373 [1.7%]	1,036	211	126
健保・年金	3,914 [4.9%]	2,878	763	273
教育・訓練	100 [0.1%]	97	2	1
福利厚生	115 [0.1%]	86	17	12
その他	162 [0.2%]	107	32	23
人間関係	12,006 [15.0%]	9,475	2,102	429
職場の嫌がらせ	8,742 [10.9%]	6,965	1,489	288
セクシュアルハラスメント	945 [1.2%]	655	224	66
マタニティハラスメント	231 [0.3%]	171	39	21
その他	2,088 [2.6%]	1,684	350	54
その他の問題	7,181 [9.0%]	5,346	1,336	499
雇用関連	1,685 [2.1%]	1,323	244	118
企業再編	86 [0.1%]	81	1	4
企業倒産	67 [0.1%]	56	8	3
偽装請負	28 [0.0%]	24	3	1
損害賠償・慰謝料	1,020 [1.3%]	763	200	57
税金	489 [0.6%]	367	101	21
障害者	1,101 [1.4%]	861	158	82
高齢者	483 [0.6%]	327	136	20
派遣関連	866 [1.1%]	491	352	23
その他	1,356 [1.7%]	1,053	133	170