

### 3 あっせんの内容

「あっせん」の内容では、「退職」が72項目（13.4%）と最も多く、次いで「職場の嫌がらせ」が61項目（11.4%）、「解雇」が58項目（10.8%）となっている。  
また、労働相談の内容が多様化する中で、「あっせん」の内容も多岐にわたっている。

表31 年度別あっせん項目上位3項目

区 分	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
総項目数	901項目	748項目	718項目	740項目	536項目	537項目
1 位	賃金不払 111項目 12.3%	解 雇 94項目 12.6%	退 職 117項目 16.3%	退 職 107項目 14.5%	解 雇 69項目 12.9%	退 職 72項目 13.4%
2 位	職場の嫌がらせ 103項目 11.4%	退 職 92項目 12.3%	解 雇 83項目 11.6%	職場の嫌がらせ 81項目 10.9%	退 職 61項目 11.4%	職場の嫌がらせ 61項目 11.4%
3 位	退 職 103項目 11.4%	職場の嫌がらせ 81項目 10.8%	職場の嫌がらせ 71項目 9.9%	解 雇 79項目 10.7%	職場の嫌がらせ 52項目 9.7%	解 雇 58項目 10.8%

各欄下段は構成比（%）

表32 あっせんの内容項目（重複あり）

合 計	537		
労働組合・労使関係	11	2.0%	
労働条件	343	63.9%	
就業規則	2	0.4%	
労働契約	25	4.7%	
労働条件変更	28	5.2%	
配転・出向	5	0.9%	
賃金不払	26	4.8%	
賃金情報/賃金その他	14	2.6%	
退職金	5	0.9%	
労働時間	3	0.6%	
休 暇	9	1.7%	
休 業	19	3.5%	
休職・復職	26	4.8%	
安全衛生	2	0.4%	
サービス・懲戒	8	1.5%	
解 雇	58	10.8%	
雇 止 め	32	6.0%	
退 職	72	13.4%	
定 年 制	3	0.6%	
女 性	2	0.4%	
育 児 休 業	2	0.4%	
介 護 休 業	0	0.0%	
そ の 他	2	0.4%	
労働福祉	59	11.0%	
雇用保険	22	4.1%	
労災保険	5	0.9%	
健保・年金	29	5.4%	
教育・訓練/その他	3	0.6%	
人間関係	81	15.1%	
職場の嫌がらせ	61	11.4%	
セクシュアルハラスメント	6	1.1%	
マタニティハラスメント	1	0.2%	
そ の 他	13	2.4%	
その他の問題	43	8.0%	
雇用関連	3	0.6%	
損害賠償・慰謝料	13	2.4%	
税 金	6	1.1%	
障 害 者	8	1.5%	
高 年 齢 者	4	0.7%	
派遣関連	3	0.6%	
そ の 他	6	1.1%	

各欄右は構成比（%）