

## I 労働相談の状況



## 1 労働相談の状況

### (1) 年間労働相談件数

労働相談件数は55,082件で、前年度より149件(0.3%)増加し、引き続き高い水準となっている。

図1 労働相談件数の推移

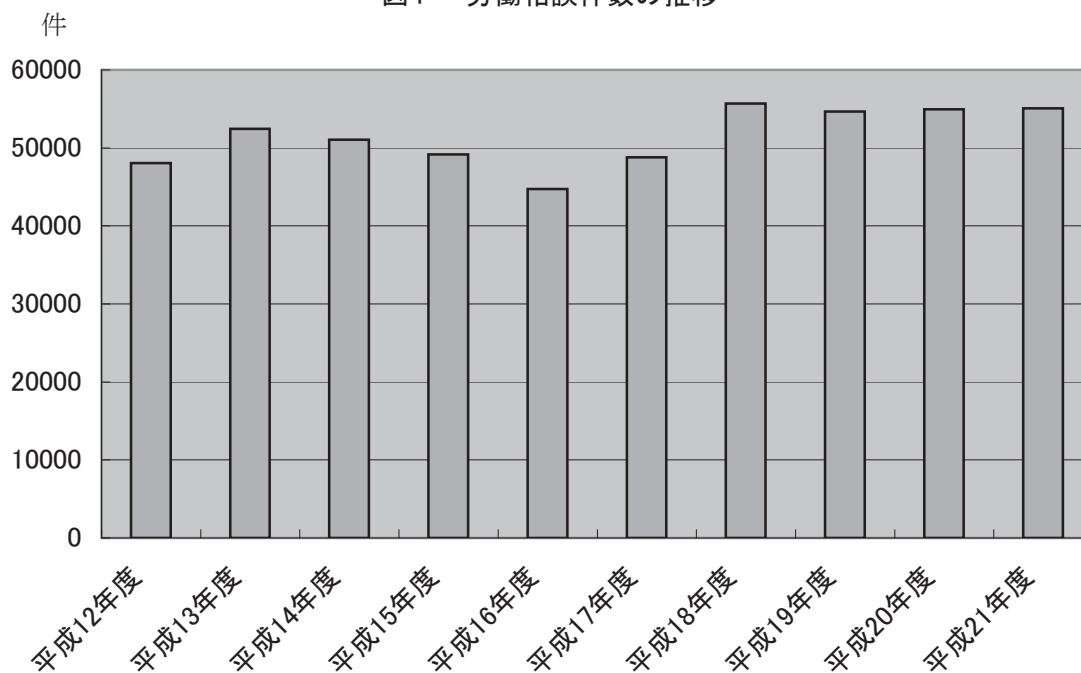


表1 年度別労働相談件数

区分	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度
合計	44,737件 (△9.0)	48,792件 (9.1)	55,700件 (14.2)	54,669件 (△1.9)	54,933件 (0.5)	55,082件 (0.3)

( ) は対前年度比

(2) 労使別にみた労働相談件数

労働者からの相談が全体の4分の3、使用者からの相談が2割弱となっている。

表2 労使別年度別労働相談件数

年度 労使別	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度
合 計	44,737件 (△9.0) [100.0]	48,792件 (9.1) [100.0]	55,700件 (14.2) [100.0]	54,669件 (△1.9) [100.0]	54,933件 (0.5) [100.0]	55,082件 (0.3) [100.0]
労働者	33,295件 (△3.9) [74.4]	35,977件 (8.1) [73.7]	40,710件 (13.2) [73.1]	39,342件 (△3.4) [72.0]	40,471件 (2.9) [73.7]	41,506件 (2.6) [75.4]
使用者	8,963件 (△3.5) [20.0]	9,647件 (7.6) [19.8]	11,824件 (22.6) [21.2]	12,048件 (1.9) [22.0]	10,618件 (△11.9) [19.3]	9,988件 (△5.9) [18.1]
その他	2,479件 (△52.5) [5.6]	3,168件 (27.8) [6.5]	3,166件 (△0.1) [5.7]	3,279件 (3.6) [6.0]	3,844件 (17.2) [7.0]	3,588件 (△6.7) [6.5]

( ) は対前年度比 [ ] は構成比

(3) 労働組合の有無別にみた労働相談件数

労働組合の無い企業の労使からの相談割合は約9割である。

表3 労働組合の有無別労働相談件数

区 分	計	労働者	使用者
合 計	51,494件 [100.0]	41,506件 [100.0]	9,988件 [100.0]
労組有	5,853件 [ 11.4]	4,593件 [ 11.1]	1,260件 [ 12.6]
労組無	45,641件 [ 88.6]	36,913件 [ 88.9]	8,728件 [ 87.4]

[ ] は構成比

表4 労働組合の無い企業の労使からの相談比率の推移

区 分	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度
合 計	88.5%	91.6%	90.3%	89.1%	90.0%	88.6%

(4) 男女別にみた労働相談件数

男女別の相談割合では、男性からの相談が女性を上回っている。

表5 男女別年度別労働相談件数

年度 男女別	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度
合 計	44,737件 [100.0]	48,792件 [100.0]	55,700件 [100.0]	54,669件 [100.0]	54,933件 [100.0]	55,082件 [100.0]
男性からの相談	25,007件 [55.9]	27,362件 [56.1]	30,813件 [55.3]	30,191件 [55.2]	30,144件 [54.9]	31,451件 [57.1]
女性からの相談	19,730件 [44.1]	21,430件 [43.9]	24,887件 [44.7]	24,478件 [44.8]	24,789件 [45.1]	23,631件 [42.9]

[ ] は構成比

表6 男女別労使別労働相談件数

区 分	労働者	使用者	その他
男性からの相談 31,451件 [100.0]	21,398件 [68.0]	7,918件 [25.2]	2,135件 [6.8]
女性からの相談 23,631件 [100.0]	20,108件 [85.1]	2,070件 [8.8]	1,453件 [6.1]

[ ] は構成比

(5) 契約形態別にみた労働相談件数

労働契約の形態別にみると、契約社員、パート・アルバイト、派遣等の非正規労働者関連の相談が15,705件で、契約形態の分かった相談の33.2%を占めている。

表7 契約形態別労働相談件数

合 計	正社員	契 約	パート・ アルバイト	再雇用	派 遣	業務請負	不明・その他
55,082件 [100.0]	30,931件 [56.2]	5,173件 [9.4]	7,384件 [13.4]	372件 [0.7]	2,776件 [5.0]	671件 [1.2]	7,775件 [14.1]
(47,307件)	(65.4)	(10.9)	(15.6)	(0.8)	(5.9)	(1.4)	—

[ ] は構成比、 ( ) は不明・その他を除いた構成比

(6) 企業規模別にみた労働相談件数

企業の規模からみると、「30人未満」の小規模企業の労使からの相談が11,882件と最も多く、次いで「300人以上」が10,081件となっている。

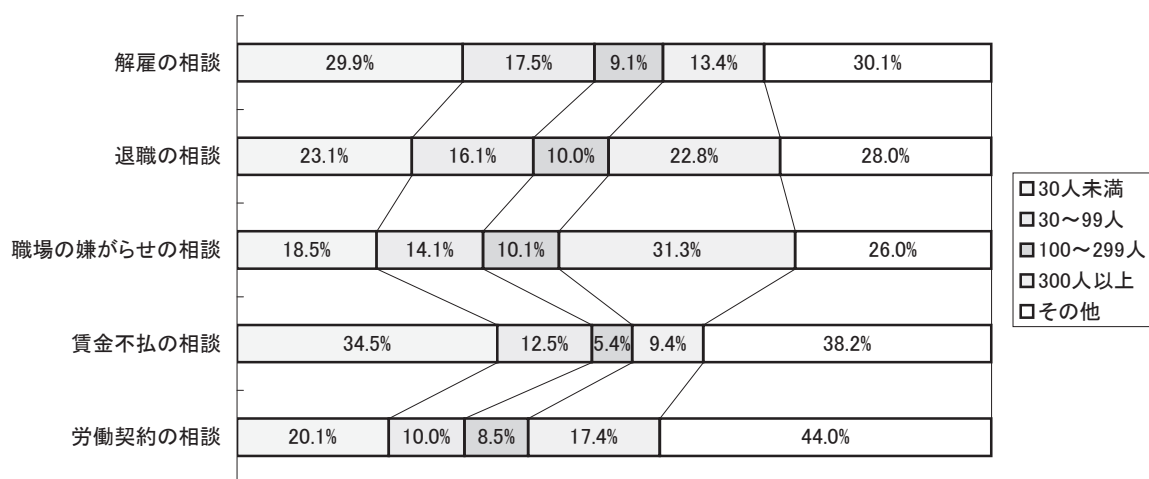
表8 企業規模別年度別労働相談件数

年度 規模別	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度
合 計	44,737件 [100.0]	48,792件 [100.0]	55,700件 [100.0]	54,669件 [100.0]	54,933件 [100.0]	55,082件 [100.0]
30人未満	17,028件 [38.0]	16,960件 [34.8]	17,651件 [31.7]	17,029件 [31.2]	13,544件 [24.6]	11,882件 [21.6]
30～99人	6,702件 [15.0]	7,750件 [15.9]	9,163件 [16.4]	8,715件 [15.9]	7,180件 [13.1]	7,067件 [12.8]
100～ 299人	5,004件 [11.2]	5,078件 [10.4]	6,313件 [11.3]	6,585件 [12.0]	5,257件 [9.6]	4,821件 [8.8]
300人以上	6,662件 [14.9]	7,584件 [15.5]	9,833件 [17.7]	10,380件 [19.0]	10,042件 [18.3]	10,081件 [18.3]
そ の 他	9,341件 [20.9]	11,420件 [23.4]	12,740件 [22.9]	11,960件 [21.9]	18,910件 [34.4]	21,231件 [38.5]

[ ] は構成比

●企業規模による相談内容の差

賃金不払の相談は小規模企業の割合が高く、職場の嫌がらせの相談は大規模企業の割合が高くなっている。



## (7) 産業別にみた労働相談件数

産業別の相談割合は、「情報通信業」や「医療、福祉」が増加し、「製造業」や「サービス業（他に分類されないもの）」などが減少した。

表9 産業別労働相談件数

合 計	建設業	製造業	情報通信業	運輸業、郵便業	卸売業、小売業	金融業、保険業	不動産業、物品賃貸業
55,082件 [100.0]	1,734件 [3.1]	4,718件 [8.6]	6,092件 [11.1]	2,282件 [4.1]	5,525件 [10.0]	1,451件 [2.6]	698件 [1.3]
	宿泊業、 飲食サービス業	教育、 学習支援	医療、 福祉	サービス業（他に分類されないもの）		その他	不 明
	2,124件 [3.9]	2,156件 [3.9]	4,225件 [7.7]	10,698件 [19.4]		1,579件 [2.9]	11,800件 [21.4]

[ ] は構成比

表10 産業別年度別労働相談件数

年度 産業別	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度
合 計	44,737件 [100.0]	48,792件 [100.0]	55,700件 [100.0]	54,669件 [100.0]	54,933件 [100.0]	55,082件 [100.0]
建設業	2,184件 [ 4.9]	2,332件 [ 4.8]	2,087件 [ 3.8]	1,897件 [ 3.5]	1,787件 [ 3.3]	1,734件 [ 3.1]
製造業	5,033件 [11.3]	4,975件 [10.2]	5,832件 [10.5]	6,722件 [12.3]	5,682件 [10.3]	4,718件 [ 8.6]
情報通信業	3,129件 [ 7.0]	3,035件 [ 6.2]	4,304件 [ 7.7]	3,564件 [ 6.5]	5,209件 [ 9.5]	6,092件 [11.1]
運輸業、郵便業	1,856件 [ 4.1]	1,824件 [ 3.7]	2,100件 [ 3.8]	2,121件 [ 3.9]	2,163件 [ 3.9]	2,282件 [ 4.1]
卸売業、小売業	5,569件 [12.4]	5,819件 [11.9]	6,480件 [11.6]	7,169件 [13.1]	5,505件 [10.0]	5,525件 [10.0]
金融業、保険業	1,532件 [ 3.4]	1,594件 [ 3.3]	1,912件 [ 3.4]	1,871件 [ 3.4]	1,801件 [ 3.3]	1,451件 [ 2.6]
不動産業、物品賃貸業	673件 [ 1.5]	535件 [ 1.1]	917件 [ 1.7]	631件 [ 1.2]	1,094件 [ 2.0]	698件 [ 1.3]
宿泊業、飲食サービス業	1,893件 [ 4.2]	2,372件 [ 4.9]	2,766件 [ 5.0]	2,359件 [ 4.3]	2,416件 [ 4.4]	2,124件 [ 3.9]
教育、学習支援	1,543件 [ 3.5]	1,891件 [ 3.9]	1,857件 [ 3.3]	1,972件 [ 3.6]	1,884件 [ 3.4]	2,156件 [ 3.9]
医療、福祉	2,855件 [ 6.4]	3,265件 [ 6.7]	3,474件 [ 6.2]	3,613件 [ 6.6]	3,452件 [ 6.3]	4,225件 [ 7.7]
サービス業（他に分類されないもの）	10,791件 [ 24.1]	11,827件 [24.2]	13,706件 [24.6]	13,021件 [23.8]	12,142件 [22.1]	10,698件 [19.4]
その他不明	7,679件 [17.2]	9,323件 [19.1]	10,265件 [18.4]	9,729件 [17.8]	11,798件 [21.5]	13,379件 [24.3]

[ ] は構成比