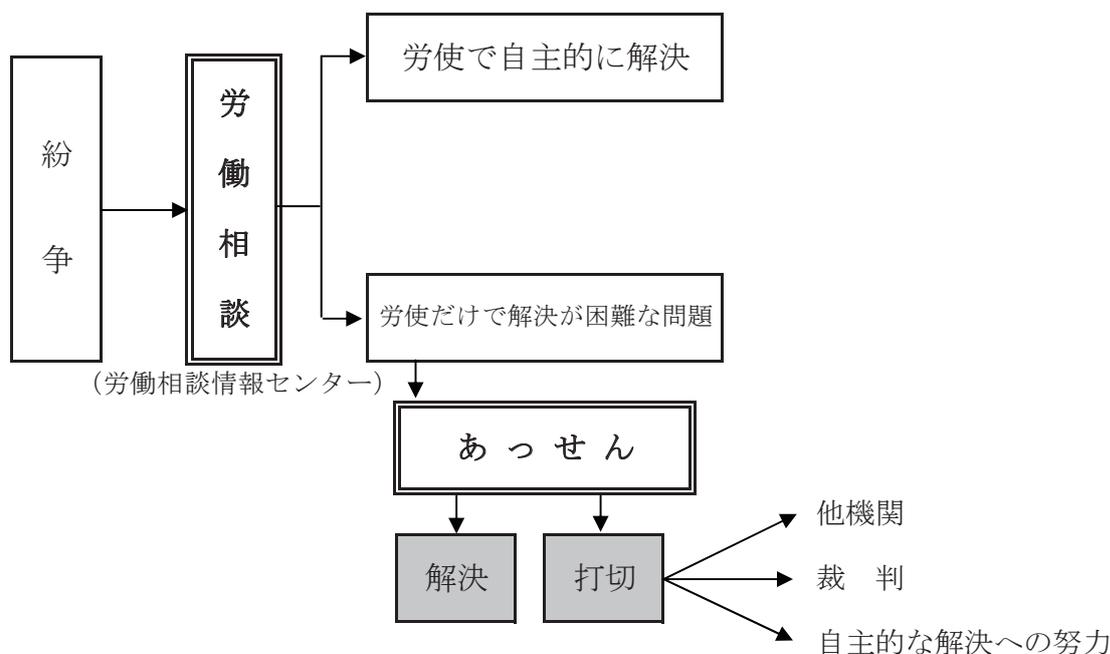


Ⅱ あっせんの状況

1 あっせんの状況

労働相談情報センターが行っている「あっせん」は、労働問題をめぐる労使間のトラブルに係る労働相談を受ける中で、労使だけでは自主的な解決が難しい問題について、労使からの調整してほしいとの要請を東京都が受けた場合に、労働相談情報センターが第三者としての立場で労使間の自主的な解決に向けて手助けを行うことをいい、労働関係調整法に基づき労働委員会が行う「斡旋」とは異なるものである。



(1) 年間あっせん件数及び解決率

労働相談のうち「あっせん」に移行したものは、729件（前年度比7.7%増）で、そのうち「あっせん」により紛争当事者間の合意ができたのは、489件（解決率67.1%）である。

表29 年度別あっせん件数及び解決率

	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度
あっせん 件数	969件 (2.5)	872件 (△10.0)	918件 (5.3)	839件 (△8.6)	677件 (△19.3)	729件 (7.7)
解決件数	709件	627件	698件	617件	464件	489件
解決率	73.2%	71.9%	76.0%	73.5%	68.5%	67.1%

() 内は対前年度比

(2) あっせんの解決内容及び打切要因

あっせんの解決内容をみると、「金銭」が53.2%となっており、全体の半数を超えている。
また、打切要因では、労使双方の「主張不一致」が、全体の6割を超えている。

表30 解決内容別あっせん解決件数（重複あり）

合 計	金 銭	復 職	休 業	解雇・退職	謝 罪	その他
489件	260件	26件	15件	77件	11件	163件
[100.0]	[53.2]	[5.3]	[3.1]	[15.7]	[2.2]	[33.3]

[] 内は構成比（重複があるため、構成比は合計と一致しない）

表31 打切要因別あっせん打切り件数（重複あり）

合 計	主張不一致	法令無視	連絡不能	その他
240件	155件	32件	23件	46件
[100.0]	[60.5]	[12.5]	[9.0]	[18.0]

[] 内は構成比（重複があるため、構成比は合計と一致しない）

(3) 男女別あっせん件数

男女別のあっせん件数は、男性のあっせん件数が女性を上回っている。

表32 男女別あっせん件数

合 計	男 性	女 性
729件	382件	347件
[100.0]	[52.4]	[47.6]

[] 内は構成比

(4) 規模別あっせん件数

規模別では、「30人未満」が226件（31.0%）と3割を超え、次いで「300人以上」の177件（24.3%）となっている。

表33 規模別あっせん件数

合 計	30人未満	30～99人	100～299人	300人以上	不 明
729件	226件	116件	77件	177件	133件
[100.0]	[31.0]	[15.9]	[10.6]	[24.3]	[18.2]

[] 内は構成比

(5) 産業別あっせん件数

産業別では、「サービス業（他に分類されないもの）」が181件（24.8%）と最も多く、次いで「卸売業、小売業」104件（14.3%）、「情報通信業」94件（12.9%）となっている。
また、「卸売業、小売業」「宿泊業、飲食サービス業」「教育・学習支援」「医療、福祉」を加えたサービス関連業種が「あっせん」全体の6割以上を占める。

表34 産業別あっせん件数

合 計	建設業	製造業	情報通信業	運輸業、郵便業	卸売業、小売業	金融業、保険業	不動産業、物品賃貸業
729件	32件	76件	94件	40件	104件	18件	12件
[100.0]	[4.4]	[10.4]	[12.9]	[5.5]	[14.3]	[2.5]	[1.7]
	宿泊業、飲食サービス業	教育、学習支援	医療、福祉	サービス業（他に分類されないもの）	その他	不 明	
	51件	36件	76件	181件	6件	3件	
	[7.0]	[4.9]	[10.4]	[24.8]	[0.8]	[0.4]	

[] 内は構成比

2 あっせんに要した日数

あっせん期間別にみると、「10日未満」が34.4%、「10～19日」が20.9%となっており、おおむね3週間以内に半数以上が一定の決着を見ているが、91日以上の長期案件も7.7%あった。

表35 日数別あっせん件数

合 計	10日未満	10～19日	20～29日	30～39日	40～49日	50～90日	91日以上
729件	251件	148件	92件	71件	43件	68件	56件
[100.0]	[34.4]	[20.3]	[12.6]	[9.8]	[5.9]	[9.3]	[7.7]

[] は構成比