

3 あっせんの内容

「あっせん」の内容では、「解雇」が252項目（19.3%）と最も多く、次いで「賃金不払」164項目（12.6%）、「退職」145項目（11.1%）となっている。
また、労働相談の内容が多様化する中で、「あっせん」の内容も多岐にわたっている。

表36 年度別あっせん項目上位5位

区 分	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度
総項目数	1,038項目 [100.0]	1,081項目 [100.0]	1,278項目 [100.0]	1,208項目 [100.0]	1,034項目 [100.0]	1,306項目 [100.0]
1 位	賃金不払 288項目 [27.7]	賃金不払 302項目 [27.9]	賃金不払 325項目 [25.4]	賃金不払 246項目 [20.4]	解 雇 212項目 [20.5]	解 雇 252項目 [19.3]
2 位	解 雇 257項目 [24.8]	解 雇 280項目 [25.9]	解 雇 254項目 [19.9]	解 雇 241項目 [20.0]	賃金不払 153項目 [14.8]	賃金不払 164項目 [12.6]
3 位	労働条件 122項目 [11.8]	労働条件 122項目 [11.3]	退 職 127項目 [9.9]	いじめ・嫌がらせ 97項目 [8.0]	退 職 116項目 [11.2]	退 職 145項目 [11.1]

[] は構成比

表37 あっせんの内容項目（重複あり）

合 計	1,306 [100.0]
労働組合・労使関係	20 [1.5]
労働条件	966 [74.0]
就業規則	13 [1.0]
労働契約	68 [5.2]
労働条件変更	61 [4.7]
配転・出向	17 [1.3]
賃金不払	164 [12.6]
賃金その他	28 [2.1]
退職金	19 [1.4]
労働時間	11 [0.8]
休日	3 [0.2]
休暇	34 [2.6]
休業	13 [1.0]
休職	38 [2.9]
安全衛生	10 [0.8]
サービス・懲戒	14 [1.1]
解雇	252 [19.3]
雇止め	43 [3.3]
退職	145 [11.1]
定年制	1 [0.1]
女性	10 [0.8]
育児休業	5 [0.4]
その他	17 [1.3]
労働福祉	110 [8.4]
雇用保険	55 [4.2]
労災保険	17 [1.3]
健保・年金	31 [2.4]
福利厚生	4 [0.3]
その他	3 [0.2]
人間関係	137 [10.5]
職場の嫌がらせ	94 [7.2]
セクシュアルハラスメント	20 [1.5]
その他	23 [1.8]
その他の問題	73 [5.6]
雇用関連	7 [0.5]
企業倒産	2 [0.2]
偽装請負	3 [0.2]
損害賠償・慰謝料	37 [2.8]
税金	5 [0.4]
派遣関連	8 [0.6]
その他	11 [0.9]

[] 内は構成比