

契約社員に関する実態調査

平成24年3月

東京都産業労働局

まえがき

経済のグローバル化や少子高齢化が進む中、就業形態も多様化し、パートタイマー・派遣労働者・契約社員等のいわゆる非正規従業員は、全労働者の3分の1を超え、いまや職場に欠くことのできない人材となっています。

しかし一方で、雇止めや解雇等をめぐる労使間トラブルは依然として多く、また賃金や雇用の安定性に関する正社員との格差等、多くの問題を抱えています。

東京都産業労働局では、一昨年度のパートタイマー、昨年度の派遣労働者に続いて、本年度は契約社員に関する実態調査を実施し、その労働実態や契約社員という働き方に対する使用者及び労働者の意識を把握することとしました。

今回は、契約社員と正社員との働き方の比較分析をさらに充実させると共に、昨年3月に起きた東日本大震災の雇用関係への影響や今後の有期雇用契約のあり方に対する意識調査も合わせて実施する等、様々な視点から契約社員の雇用環境を捉え分析しました。

この調査結果を労使の皆さまをはじめとした多くの方々にご利用いただき、雇用環境の整備、改善の一助となれば幸いです。

最後に、この調査の実施に当たりまして、ご協力をいただきました事業所ならびに契約社員の皆様、ご多忙の中専門的見地からご助言を頂きました中央学院大学法学部准教授の長谷川聡先生に厚く御礼を申し上げます。

平成24年3月

東京都産業労働局
労働相談情報センター

目 次

第1章 調査の概要	1
1 調査の趣旨	3
2 調査の対象	3
3 調査の方法	3
4 調査の期間	4
5 調査票の回収及び集計状況	4
6 利用上の注意	4
7 調査結果の概要	4
第2章 事業所調査の集計結果	19
1 回答事業所の概要	21
1.1 業種別構成	21
1.2 常用労働者数規模別構成及び過去3年間の採用者数	21
1.3 労働組合の有無別構成	22
2 就業形態別従業者数	23
3 有期雇用労働者の雇用開始年次	25
3.1 契約社員	25
3.2 有期パートタイマー	25
3.3 嘱託社員	26
3.4 派遣労働者	26
4 有期雇用労働者を活用している理由	27
4.1 契約社員	27
4.2 有期パートタイマー	28
4.3 嘱託社員	29
4.4 派遣労働者	30
5 年代別男女別契約社員数	32
5.1 年代別男女別契約社員数	33
6 業務内容別の契約社員の人数・平均年収	36
6.1 契約社員の人数	36
6.2 平均年収	37
7 雇用契約状況（労働条件の通知方法、雇用契約期間）	38
7.1 労働条件の通知方法	38

7.2	雇用契約期間.....	38
7.2.1	雇用契約期間の決め方.....	38
7.2.2	雇用契約期間.....	39
8	採用時の契約更新についての説明.....	40
8.1	更新の有無についての説明.....	40
8.2	更新の基準についての説明.....	40
9	契約の更新方法	41
10	契約更新の判断要素.....	42
11	労働条件	43
11.1	就業規則	43
11.2	週所定労働時間.....	43
11.3	残業	44
11.3.1	残業の有無.....	44
11.3.2	月平均残業時間.....	44
11.4	賞与	45
11.4.1	賞与の支給の有無.....	45
11.4.2	賞与の年間支給額.....	45
11.5	退職金制度	46
11.6	雇用保険	46
11.7	健康保険	47
11.8	厚生年金保険.....	47
11.9	定期健康診断.....	48
11.10	福利厚生制度.....	48
11.11	育児休業の適用状況.....	49
11.11.1	過去3年間の契約社員の育児休業の取得状況.....	49
11.11.2	育児休業取得後の契約社員の就業状況.....	49
11.12	介護休業の適用状況.....	50
11.12.1	過去3年間の契約社員の介護休業の取得状況.....	50
11.12.2	介護休業取得後の契約社員の就業状況.....	50
12	正社員への転換	51
12.1	契約社員から正社員への転換制度の有無.....	51
12.2	過去3年間での正社員への転換実績の有無.....	51
12.3	過去3年間で正社員に転換した契約社員の数.....	52
12.4	契約社員の正社員への転換の基準.....	52
13	研修（教育訓練）制度.....	53
13.1	研修等の実施時期.....	53

13.2	研修の実施方法.....	53
13.3	研修の実施内容.....	54
14	契約社員の雇止め.....	55
14.1	過去3年間での契約社員の雇止めの有無.....	55
14.2	雇止めの際の予告の有無.....	55
14.2.1	予告（30日前）の実施状況.....	55
14.2.2	雇止めの理由の説明.....	56
14.3	雇止めの理由.....	56
14.4	雇止めを行った際のトラブル発生の有無とその原因.....	57
15	契約期間途中の契約解除（中途解約）.....	58
15.1	契約期間途中での契約解除の有無.....	58
15.2	契約期間途中での契約解除の理由.....	58
15.3	契約期間途中での契約解除の際の対応.....	59
16	契約社員からの契約期間途中での退職の申し出.....	60
16.1	契約社員からの契約期間途中での退職の申し出の有無.....	60
16.2	申し出を受けた際の対応.....	60
17	有期雇用労働者を活用するメリット.....	61
17.1	契約社員を活用するメリット.....	61
17.2	有期パートタイマーを活用するメリット.....	63
17.3	嘱託社員を活用するメリット.....	64
17.4	派遣労働者を活用するメリット.....	66
18	有期雇用労働者を活用するデメリット.....	68
18.1	契約社員を活用するデメリット.....	68
18.2	有期パートタイマーを活用するデメリット.....	69
18.3	嘱託社員を活用するデメリット.....	71
18.4	派遣労働者を活用するデメリット.....	72
19	今後の従業員の雇用計画.....	74
19.1	正社員.....	74
19.2	契約社員.....	74
19.3	有期パートタイマー.....	75
19.4	無期パートタイマー.....	76
19.5	嘱託社員.....	76
19.6	派遣労働者.....	77
20	東日本大震災に伴う雇用関係への影響.....	78
20.1	従業員数.....	78
20.2	新規雇用.....	78

20.3	休業の有無	79
20.4	賃金・賞与	79
21	有期雇用についての意見（自由意見欄）	80
21.1	有期雇用全般に対する意見	80
21.2	現在の雇用状況	81
21.3	今後の採用方針	81
21.4	雇用に関する要望	81
第3章	契約社員（個人）調査の集計結果	83
1	回答者の概要	85
1.1	性別構成	85
1.2	年代別構成	85
1.3	家計中心者	85
1.4	最終学歴	86
1.5	勤務先の主要事業内容	86
1.6	労働組合への加入状況	86
2	契約社員になる前の他の勤務形態での勤務経験の有無	87
3	契約社員になる前の勤務状況	88
3.1	契約社員になる前の通算勤務年数	88
3.2	契約社員になる直前の勤務形態	88
3.3	直前の勤務先を辞めた理由	89
4	契約社員の仕事を選んだ理由	90
5	現在の契約期間、継続勤務期間	91
5.1	契約期間	91
5.2	継続勤務期間	92
6	業務内容	93
7	労働条件	94
7.1	週の所定労働時間	94
7.2	交通費の支給	94
7.3	賃金形態	95
7.4	10月に支払われた賃金額	96
7.5	賞与・一時金	97
7.6	年収見込額	97
7.7	退職金制度	98
7.8	定期健康診断	98
7.9	福利厚生制度	99

7.10	雇用保険への加入.....	99
7.11	健康保険への加入.....	99
7.12	公的年金への加入.....	100
7.13	就業規則	100
7.14	現在の職場での育児休業の利用の有無.....	100
7.15	現在の職場での介護休業の利用の有無.....	101
8	労働条件の通知の状況及びその実態.....	102
8.1	労働条件等の通知の状況.....	102
8.1.1	契約期間.....	102
8.1.2	就業場所及び従事する業務.....	103
8.1.3	就業時間、休憩時間.....	103
8.1.4	休日労働、時間外労働.....	103
8.1.5	賃金	103
8.1.6	退職に関する事項.....	103
8.1.7	中途解約の場合の措置.....	103
8.1.8	契約更新の有無.....	104
8.1.9	契約更新の基準.....	104
8.1.10	正社員への転換の有無.....	104
8.1.11	正社員への転換の基準.....	104
8.1.12	安全衛生.....	104
8.1.13	福利厚生制度.....	105
8.2	実態との差異.....	106
8.2.1	契約期間.....	106
8.2.2	就業場所及び従事する業務.....	107
8.2.3	就業時間、休憩時間.....	107
8.2.4	休日労働、時間外労働.....	107
8.2.5	賃金	107
8.2.6	退職に関する事項.....	107
8.2.7	中途解約の場合の措置.....	108
8.2.8	契約更新の有無.....	108
8.2.9	契約更新の基準.....	108
8.2.10	正社員への転換の有無.....	108
8.2.11	正社員への転換の基準.....	108
8.2.12	安全衛生.....	109
8.2.13	福利厚生制度.....	109
9	9月の残業状況	110

9.1	残業の有無	110
9.2	残業時間	110
9.3	残業代の支払い形態	111
10	正社員への転換制度	112
10.1	正社員への転換制度の有無	112
10.2	正社員への転換希望の有無	112
11	研修（教育訓練）	114
11.1	研修の実施時期	114
11.2	研修の実施方法	114
11.3	業務上のスキルを習得した場所	114
11.4	今後希望する研修内容	115
12	契約の更新	116
12.1	現在の契約の更新の有無	116
12.2	何回目の更新か	116
12.3	更新の際の労働条件の見直しの有無	117
12.4	直近の更新時の見直しの結果	117
12.4.1	賃金について	117
12.4.2	労働時間について	118
12.4.3	契約期間について	118
12.4.4	仕事の内容について	118
12.4.4.1	業務内容	118
12.4.4.2	業務量	119
12.4.4.3	責任	119
13	雇止めの経験	120
13.1	他の会社での契約社員としての勤務の有無	120
13.2	会社からの雇止めの通告の有無と理由	120
13.3	雇止めに対して納得できたか	121
14	契約期間中の中途解約	122
14.1	会社からの中途解約の通告の有無と理由	122
15	契約期間中の途中退職	123
15.1	契約期間中に途中退職を会社に申し出たことの有無	123
15.2	途中退職を申し出た理由	123
15.3	途中退職を申し出た結果、退職できたか	124
16	契約社員の会社への要望	125
17	近い将来についての希望	126
18	契約社員という働き方について感じていること（自由意見欄）	127

18.1	契約社員という働き方における肯定的な意見	127
18.2	契約社員という働き方における否定的な意見	129
18.3	契約社員という働き方に対する要望	139
18.4	その他	144
第4章	正社員と比較した働き方及び格差について	149
1	正社員との比較	151
1.1	仕事の内容	151
1.2	仕事の量	152
1.3	仕事の責任	153
1.4	残業時間（時間外労働）	154
1.5	賃金（時間単価）	155
2	正社員との格差について（契約社員調査）	156
2.1	正社員との格差に対する認識	156
2.2	格差の合理性	156
2.3	格差の不合理的な点	157
第5章	今後の有期雇用契約のあり方（意見調査）	159
1	今後の有期雇用契約について	161
1.1	契約終了後に一定の金銭を支払う制度	161
1.2	有期契約の期間や更新回数に上限を設けること	162
1.3	有期契約できる理由を制限すること	163
1.4	契約期間の書面明示がない場合等の契約	164
1.5	雇止め法理の条文化	165
1.6	正社員と同様の労働条件にすること	166
第6章	集計表	169
	事業所調査	171
	契約社員調査	219
参 考	今回調査に使用した調査票	255

平成 24 年 3 月印刷
平成 24 年 3 月発行

平成 23 年度
登録第 46 号

契約社員に関する実態調査

編集・発行 東京都労働相談情報センター
所在地 東京都千代田区飯田橋 3-10-3
電話 (03) 5211-2200 (代)
印刷所 共立速記印刷株式会社
東京都千代田区飯田橋 3-11-24
電話 (03) 3234-5511 (代)



古紙配合率100%再生紙を使用しています

契約社員に関する実態調査

平成二十四年三月

東京都産業労働局