

# パートタイマーに関する実態調査

平成26年3月

東京都産業労働局

## まえがき

近年、非正規労働者の割合はますます高くなっており、なかでも短時間労働者、いわゆるパートタイマーは、雇用者総数のおよそ四分の一を占めるに至っています。また、質的な変化として、パートタイマーを単に補助的・一時的な労働力として活用するばかりではなく、事業運営における基幹的な戦力として活用されている企業も増加しています。

一方、少子高齢化の進展により、今後生産年齢人口の減少が見込まれていることから、若者、女性、高齢者等の雇用の機会を拡大することが喫緊の課題となっています。こうした課題を解決する一つの方策として、パートタイマーの雇用条件や労働環境を整備していくことが求められており、現在開会中の国会においても、パートタイマーの均等・均衡待遇の推進や納得性を高めることを目的としたパートタイム労働法改正法案が上程、審議されているところです。

東京都産業労働局では、都内の中小事業所を対象として、一昨年度は契約社員、昨年度は高年齢者継続雇用につき調査してきましたが、本年度はパートタイマーに関する実態調査を実施し、その働き方の実態と労使双方の意識を把握することといたしました。

この調査結果を労使の皆様、研究者の方々をはじめ多くの方々に御利用いただき、パートタイマーの雇用環境の整備・改善を検討する際の一助となれば幸いです。

最後に、この調査の実施に当たりまして、御協力をいただきました事業所及び従業員の皆さま、また、御多忙の中、専門的見地から御助言をいただきました専修大学法学部准教授の長谷川聡先生に厚く御礼を申し上げます。

平成26年3月

東京都産業労働局  
労働相談情報センター

# 目 次

<b>第1章 調査の概要</b> .....	<b>1</b>
1 調査の趣旨 .....	3
2 調査の対象 .....	3
3 調査の方法 .....	3
4 調査の期間 .....	3
5 調査票の回収及び集計状況.....	4
6 利用上の注意 .....	4
7 調査結果の概要 .....	5
<b>第2章 事業所調査の集計結果</b> .....	<b>19</b>
I 回答事業所の概要 .....	21
1 主要事業内容 .....	21
2 パートタイマーの労働組合加入状況 .....	21
3 事業所の従業員規模 .....	22
4 雇用形態別の従業員数 .....	22
II パートタイマー雇用の実態 .....	24
1 パートタイマー雇用の有無 .....	24
2 パートタイマーを雇用していない理由 .....	24
3 パートタイマーを雇用している理由 .....	25
4 パートタイマーの活用状況 .....	25
5 パートタイマーの活用意向 .....	26
6 パートタイマーが担当している職種 .....	27
7 短時間雇用管理者の選任 .....	28
8 パートタイマーに適用される就業規則 .....	28
9 就業規則の作成・変更時のパートタイマーへの意見聴取 .....	29
III 雇用契約 .....	30
1 労働条件の明示方法 .....	30
2 労働条件の明示の有無 .....	30
3 契約期間の定めの有無 .....	31
4 契約期間を定めている場合の期間 .....	31
5 契約更新する場合の基準の文書明示 .....	31
6 「無期転換ルール」の認知度 .....	32
7 「無期転換ルール」への今後の対応 .....	32

IV	勤務形態	33
1	正社員の所定労働時間	33
2	パートタイマーの所定労働時間	33
3	フルタイムパートの割合	34
4	パートタイマーの所定労働時間外の労働の有無	34
5	所定労働時間外の労働が最も長いパートタイマーの担当する業務	34
6	年次有給休暇	35
7	育児休業・介護休業・看護休暇	35
V	給与形態	37
1	賃金額の決定方法	37
2	賃金額の決定基準	37
3	パートタイマーと同職種の正社員との賃金比較	38
4	平均時給額	39
5	昇給の有無	40
6	昇給の基準	40
7	賞与支給の有無	41
8	平成 24 年度の賞与平均支給額	41
9	退職金支給の有無	41
10	正社員とパートタイマーの各種手当等	42
VI	パートタイム労働法への対応	43
1	パートタイム労働法第 8 条の改正がなされた場合の対応	43
2	パートタイマーから通常の労働者への転換の実績	44
3	パートタイマーから通常の労働者への転換推進措置	44
4	パートタイマーの雇用転換制度	45
5	パートタイマーが雇用転換するときの要件	45
6	パートタイマーの待遇を決定する際に考慮した事項の説明の有無	46
7	パートタイマーからの苦情申し出への対応	46
8	平成 20 年パートタイム労働法改正をうけての対応	47
VII	その他の待遇	49
1	正社員とパートタイマーの福利厚生制度等	49
2	研修の実施について	50
3	実施している研修の内容	50
4	研修の方法	51
5	パートタイマーの雇用保険加入状況	51
6	パートタイマーの健康保険・厚生年金保険加入状況	51

VIII	東京都や国に対して要望したい施策	52
IX	パートタイマー比率の高い業種について	53
1	制度	53
2	「無期転換ルール」	54
3	雇用実態	56
4	賃金	61
5	福利厚生等	64
	自由意見（事業所）	67
<b>第3章</b>	<b>従業員調査の集計結果</b>	<b>71</b>
I	回答者について	73
1	男女別	73
2	年齢	73
3	配偶者の有無	73
4	子どもの有無と子どもの成長段階	74
5	家計中心者	74
6	仕事の掛け持ち	75
7	パートタイマー経験年数	75
8	職種	75
9	主要事業内容	76
10	従業員数	77
11	働き方	77
II	労働条件	78
1	1週間の出勤日数	78
2	1日の所定労働時間	79
3	1週間の所定労働時間	80
4	所定時間外の労働時間	81
5	通勤時間	81
6	年次有給休暇の取得の有無	82
7	育児休業等の取得の有無	82
III	雇用契約	84
1	雇用契約の方法	84
2	雇用期間の定めの有無	84
3	雇用期間が定められている場合の期間	85
4	「無期転換ルール」の認知度	85

5	「無期転換ルール」の利用意向	85
6	現在の会社での在職期間	86
7	就業規則の有無	87
8	パートタイマーにのみ適用される就業規則の有無	87
IV	給与等	88
1	給与の決め方	88
2	時間給額（25年10月1日時点）	88
3	賞与	89
4	昇給	90
5	退職金	91
6	年収	91
7	労働時間の調整の有無	92
8	非課税限度額等の中で最も重視すること	92
9	雇用保険への加入状況	93
10	健康保険への加入状況	93
11	公的年金への加入状況	94
V	パートタイム労働法関係	95
1	通常の労働者と同視すべきパートタイマーに該当するかどうか	95
2	職務の内容が同じと思われる通常の労働者の有無	95
3	職務の内容が同じと思われる通常の労働者と比較した労働条件	96
4	通常の労働者へ転換したパートタイマーの有無	97
5	通常の労働者への転換希望の有無	98
6	待遇を決定する際に考慮した事項の説明義務の認知度	98
7	苦情申出への対応の努力義務についての認知度	99
VI	仕事についての考え方	101
1	働いている理由	101
2	パートタイマーという働き方を選んだ理由	101
3	労働条件等に対する満足度	102
4	雇用に対する不安	103
5	今後希望する働き方	103
6	受けたことがある教育訓練・研修、受けたと思う教育訓練・研修	104
7	会社に望む制度	105
8	労働組合への加入	106
9	東京都や国の行政施策への要望	107

VII 「小学生の子どもがいる」パートタイマーについて	108
1 働き方	108
2 出勤日数と所定労働時間の関係	109
3 残業	109
4 通勤時間	110
5 時間給額・年収額	110
自由意見（従業員）	111
<b>第4章 集計表</b>	<b>123</b>
1 クロス集計表（事業所調査）	125
2 クロス集計表（従業員調査）	178
<b>参考 今回使用した調査票</b>	<b>235</b>