

### 3 あっせんの内容

「あっせん」の内容では、「解雇」が182項目（15.5%）と最も多く、次いで「賃金不払」141項目（12.0%）、「退職」140項目（11.9%）となっている。  
また、労働相談の内容が多様化する中で、「あっせん」の内容も多岐にわたっている。

表33 年度別あっせん項目上位5位

区分	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度
総項目数	1,081項目 [100.0]	1,278項目 [100.0]	1,208項目 [100.0]	1,034項目 [100.0]	1,306項目 [100.0]	1,173項目 [100.0]
1位	賃金不払 302項目 [27.9]	賃金不払 325項目 [25.4]	賃金不払 246項目 [20.4]	解雇 212項目 [20.5]	解雇 252項目 [19.3]	解雇 182項目 [15.5]
2位	解雇 280項目 [25.9]	解雇 254項目 [19.9]	解雇 241項目 [20.0]	賃金不払 153項目 [14.8]	賃金不払 164項目 [12.6]	賃金不払 141項目 [12.0]
3位	労働条件 122項目 [11.3]	退職 127項目 [9.9]	いじめ・嫌がらせ 97項目 [8.0]	退職 116項目 [11.2]	退職 145項目 [11.1]	退職 140項目 [11.9]

[ ] は構成比

表34 あっせんの内容項目（重複あり）

合計	1,173 [100.0]
労働組合・労使関係	53 [4.5]
労働条件	828 [70.6]
就業規則	12 [1.0]
労働契約	63 [5.4]
労働条件変更	57 [4.9]
配転・出向	29 [2.5]
賃金不払	141 [12.0]
賃金その他	20 [1.7]
退職金	29 [2.5]
労働時間	11 [0.9]
休日	1 [0.1]
休暇	22 [1.9]
休業	14 [1.2]
休職・復職	24 [2.0]
安全衛生	11 [0.9]
服務・懲戒	10 [0.9]
解雇	182 [15.5]
雇止め	42 [3.6]
退職	140 [11.9]
定年制	1 [0.1]
女性	5 [0.4]
育児休業	4 [0.3]
介護休業	1 [0.1]
その他	9 [0.8]
労働福祉	94 [8.0]
雇用保険	51 [4.3]
労災保険	11 [0.9]
健保・年金	30 [2.6]
福利厚生	1 [0.1]
その他	1 [0.1]
人間関係	137 [11.7]
職場の嫌がらせ	89 [7.6]
セクシュアルハラスメント	22 [1.9]
その他	26 [2.2]
その他の問題	61 [5.2]
雇用関連	6 [0.5]
企業再編	3 [0.3]
企業倒産	2 [0.2]
損害賠償・慰謝料	22 [1.9]
税金	4 [0.3]
障害者	6 [0.5]
高齢者	5 [0.4]
派遣関連	3 [0.3]
その他	10 [0.9]

[ ] 内は構成比（※項目ごとに四捨五入を行ったため、大項目の計と一致しない）