

# 1 労働相談の状況

## (1) 年間労働相談件数

労働相談件数は52,363件で、前年度より167件（0.3%）増加した。平成18年度以降、6年連続で5万件を超える高い水準となっている。

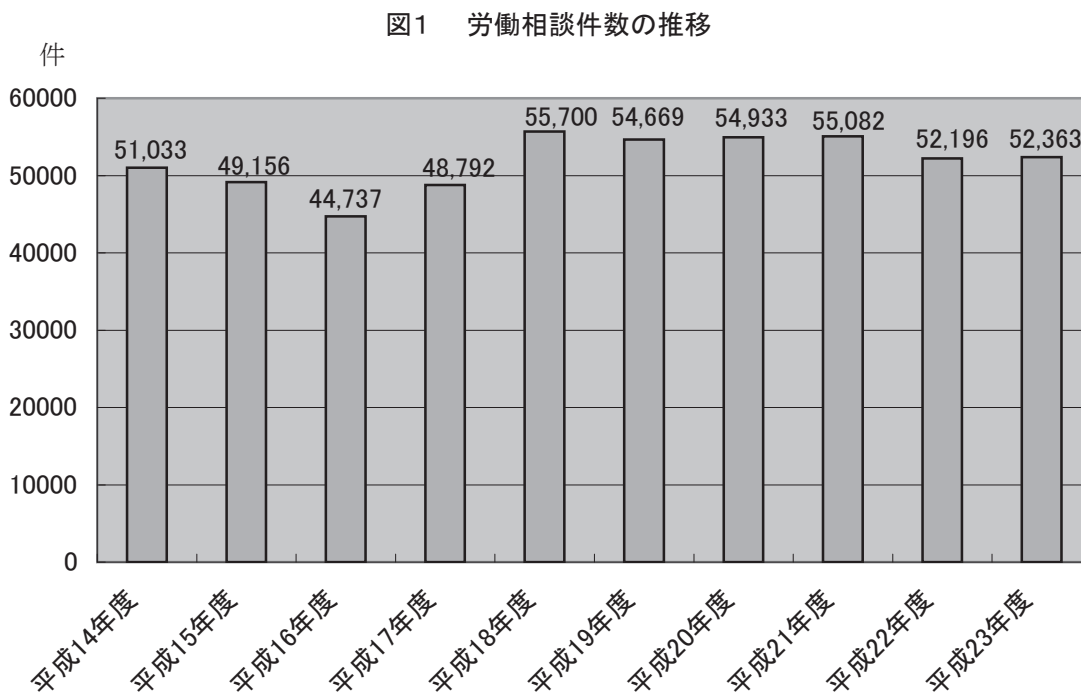


表1 年度別労働相談件数

| 区分 | 平成18年度            | 平成19年度            | 平成20年度           | 平成21年度           | 平成22年度            | 平成23年度           |
|----|-------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------|
| 合計 | 55,700件<br>(14.2) | 54,669件<br>(△1.9) | 54,933件<br>(0.5) | 55,082件<br>(0.3) | 52,196件<br>(△5.2) | 52,363件<br>(0.3) |

( ) は対前年度比

(2) 労使別にみた労働相談件数

労働者からの相談が全体の4分の3を超え、使用者からの相談が2割弱となっている。

表2 労使別年度別労働相談件数

| 年度<br>労使別 | 平成18年度                       | 平成19年度                       | 平成20年度                       | 平成21年度                      | 平成22年度                       | 平成23年度                      |
|-----------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| 合 計       | 55,700件<br>(14.2)<br>[100.0] | 54,669件<br>(△1.9)<br>[100.0] | 54,933件<br>(0.5)<br>[100.0]  | 55,082件<br>(0.3)<br>[100.0] | 52,196件<br>(△5.2)<br>[100.0] | 52,363件<br>(0.3)<br>[100.0] |
| 労働者       | 40,710件<br>(13.2)<br>[73.1]  | 39,342件<br>(△3.4)<br>[72.0]  | 40,471件<br>(2.9)<br>[73.7]   | 41,506件<br>(2.6)<br>[75.4]  | 39,635件<br>(△4.5)<br>[75.9]  | 40,348件<br>(1.8)<br>[77.1]  |
| 使用者       | 11,824件<br>(22.6)<br>[21.2]  | 12,048件<br>(1.9)<br>[22.0]   | 10,618件<br>(△11.9)<br>[19.3] | 9,988件<br>(△5.9)<br>[18.1]  | 9,455件<br>(△5.3)<br>[18.1]   | 9,174件<br>(△3.0)<br>[17.5]  |
| その他       | 3,166件<br>(△0.1)<br>[5.7]    | 3,279件<br>(3.6)<br>[6.0]     | 3,844件<br>(17.2)<br>[7.0]    | 3,588件<br>(△6.7)<br>[6.5]   | 3,106件<br>(△13.4)<br>[6.0]   | 2,841件<br>(△8.5)<br>[5.4]   |

( ) は対前年度比 [ ] は構成比

(3) 労働組合の有無別にみた労働相談件数

労使別が判明している相談件数について、労働組合の有無別についてみると、労働組合の無い企業の労使からの相談割合は、約9割弱である。

表3 労働組合の有無別労働相談件数

| 区 分 | 計               | 労働者             | 使用者            |
|-----|-----------------|-----------------|----------------|
| 合 計 | 49,522件 [100.0] | 40,348件 [100.0] | 9,174件 [100.0] |
| 労組有 | 5,793件 [ 11.7]  | 4,708件 [ 11.7]  | 1,085件 [ 11.8] |
| 労組無 | 43,729件 [ 88.3] | 35,640件 [ 88.3] | 8,089件 [ 88.2] |

[ ] は構成比

表4 労働組合の無い企業の労使からの相談比率の推移

| 区 分 | 平成18年度 | 平成19年度 | 平成20年度 | 平成21年度 | 平成22年度 | 平成23年度 |
|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 合 計 | 90.3%  | 89.1%  | 90.0%  | 88.6%  | 88.2%  | 88.3%  |

(4) 男女別にみた労働相談件数

男女別の相談割合では、男性からの相談が女性を上回っている。

表5 男女別年度別労働相談件数

| 年度<br>男女別 | 平成18年度             | 平成19年度             | 平成20年度             | 平成21年度             | 平成22年度             | 平成23年度             |
|-----------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| 合 計       | 55,700件<br>[100.0] | 54,669件<br>[100.0] | 54,933件<br>[100.0] | 55,082件<br>[100.0] | 52,196件<br>[100.0] | 52,363件<br>[100.0] |
| 男性からの相談   | 30,813件<br>[55.3]  | 30,191件<br>[55.2]  | 30,144件<br>[54.9]  | 31,451件<br>[57.1]  | 28,168件<br>[54.0]  | 27,929件<br>[53.3]  |
| 女性からの相談   | 24,887件<br>[44.7]  | 24,478件<br>[44.8]  | 24,789件<br>[45.1]  | 23,631件<br>[42.9]  | 24,028件<br>[46.0]  | 24,434件<br>[46.7]  |

[ ] は構成比

表6 男女別労使別労働相談件数

| 区 分                        | 労働者               | 使用者              | その他             |
|----------------------------|-------------------|------------------|-----------------|
| 男性からの相談<br>27,929件 [100.0] | 19,036件<br>[68.2] | 7,235件<br>[25.9] | 1,658件<br>[5.9] |
| 女性からの相談<br>24,434件 [100.0] | 21,312件<br>[87.2] | 1,939件<br>[7.9]  | 1,183件<br>[4.8] |

[ ] は構成比(※項目ごとに四捨五入したため、合計と一致しない)

(5) 契約形態別にみた労働相談件数

労働契約の形態別にみると、非正規労働者（契約社員、パート・アルバイト、派遣）関連の相談が16,828件で、契約形態の分かった相談の36.9%を占めている。

表7 契約形態別労働相談件数

| 合 計                | 正社員               | 契 約              | パート・<br>アルバイト    | 再雇用           | 派 遣             | 業務請負          | 不明・その他           |
|--------------------|-------------------|------------------|------------------|---------------|-----------------|---------------|------------------|
| 52,363件<br>[100.0] | 27,825件<br>[53.1] | 6,075件<br>[11.6] | 8,311件<br>[15.9] | 179件<br>[0.3] | 2,442件<br>[4.7] | 721件<br>[1.4] | 6,810件<br>[13.0] |
| (45,553件)          | (61.1)            | (13.3)           | (18.2)           | (0.4)         | (5.4)           | (1.6)         | —                |

[ ] は構成比、( ) は不明・その他を除いた構成比

(6) 企業規模別にみた労働相談件数

企業の規模からみると、「30人未満」の小規模企業の労使からの相談が12,462件と最も多く、相談全体の約4分の1弱を占めている。

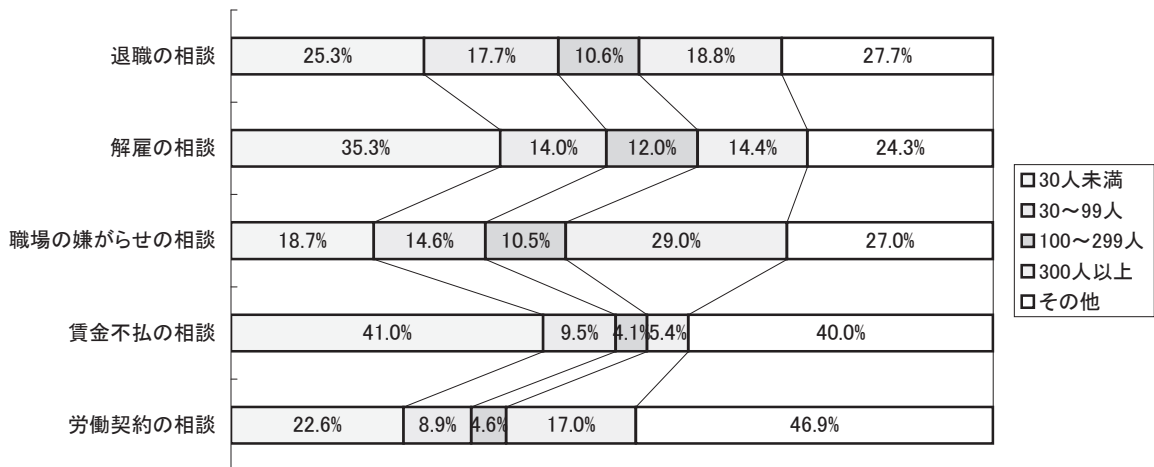
表8 企業規模別年度別労働相談件数

| 年度<br>規模別      | 平成18年度             | 平成19年度             | 平成20年度             | 平成21年度             | 平成22年度             | 平成23年度             |
|----------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| 合 計            | 55,700件<br>[100.0] | 54,669件<br>[100.0] | 54,933件<br>[100.0] | 55,082件<br>[100.0] | 52,196件<br>[100.0] | 52,363件<br>[100.0] |
| 30人未満          | 17,651件<br>[31.7]  | 17,029件<br>[31.1]  | 13,544件<br>[24.7]  | 11,882件<br>[21.6]  | 12,797件<br>[24.5]  | 12,462件<br>[23.8]  |
| 30～99人         | 9,163件<br>[16.5]   | 8,715件<br>[15.9]   | 7,180件<br>[13.1]   | 7,067件<br>[12.8]   | 5,767件<br>[11.0]   | 5,709件<br>[10.9]   |
| 100～<br>299人   | 6,313件<br>[11.3]   | 6,585件<br>[12.0]   | 5,257件<br>[9.6]    | 4,821件<br>[8.8]    | 4,440件<br>[8.5]    | 4,165件<br>[8.0]    |
| 300人以上         | 9,833件<br>[17.7]   | 10,380件<br>[19.0]  | 10,042件<br>[18.3]  | 10,081件<br>[18.3]  | 8,326件<br>[16.0]   | 8,609件<br>[16.4]   |
| そ の 他<br>・ 不 明 | 12,740件<br>[22.9]  | 11,960件<br>[21.9]  | 18,910件<br>[34.4]  | 21,231件<br>[38.5]  | 20,866件<br>[40.0]  | 21,418件<br>[40.9]  |

[ ] は構成比（※項目ごとに四捨五入したため、合計と一致しない年度がある）

●企業規模による相談内容の差

賃金不払、解雇及び退職の相談は「30人未満」の規模企業の割合が高く、職場の嫌がらせの相談は「300人以上」の大規模企業の割合が高くなっている。



（項目ごとに四捨五入したため、構成比合計が100%に一致しない）

(7) 産業別にみた労働相談件数

産業別の相談割合は、「医療、福祉」や「教育、学習支援」などが増加し、「サービス業（他に分類されないもの）」や「卸売業、小売業」などが減少した。

表9 産業別労働相談件数

| 合 計                | 建設業             | 製造業             | 情報<br>通信業       | 運輸業、<br>郵便業           | 卸売業、<br>小売業      | 金融業、<br>保険業     | 不動産業、<br>物品賃貸業    |
|--------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------------|------------------|-----------------|-------------------|
| 52,363件<br>[100.0] | 1,552件<br>[3.0] | 4,367件<br>[8.3] | 3,749件<br>[7.2] | 2,123件<br>[4.1]       | 5,421件<br>[10.4] | 1,342件<br>[2.6] | 1,008件<br>[1.9]   |
|                    | 宿泊業、<br>飲食サービス業 | 教育、<br>学習支援     | 医療、<br>福祉       | サービス業（他に分<br>類されないもの） |                  | その他             | 不 明               |
|                    | 2,851件<br>[5.4] | 1,792件<br>[3.4] | 4,759件<br>[9.1] | 10,955件<br>[20.9]     |                  | 1,418件<br>[2.7] | 11,026件<br>[21.1] |

[ ] は構成比（※項目ごとに四捨五入したため、合計と一致しない）

表10 産業別年度別労働相談件数

| 年度<br>産業別                 | 平成18年度             | 平成19年度             | 平成20年度             | 平成21年度             | 平成22年度             | 平成23年度             |
|---------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| 合 計                       | 55,700件<br>[100.0] | 54,669件<br>[100.0] | 54,933件<br>[100.0] | 55,082件<br>[100.0] | 52,196件<br>[100.0] | 52,363件<br>[100.0] |
| 建設業                       | 2,087件<br>[ 3.7]   | 1,897件<br>[ 3.5]   | 1,787件<br>[ 3.3]   | 1,734件<br>[ 3.1]   | 1,680件<br>[ 3.2]   | 1,552件<br>[3.0]    |
| 製造業                       | 5,832件<br>[10.5]   | 6,722件<br>[12.3]   | 5,682件<br>[10.3]   | 4,718件<br>[ 8.6]   | 4,449件<br>[ 8.5]   | 4,367件<br>[8.3]    |
| 情報<br>通信業                 | 4,304件<br>[ 7.7]   | 3,564件<br>[ 6.5]   | 5,209件<br>[ 9.5]   | 6,092件<br>[11.1]   | 3,565件<br>[ 6.8]   | 3,749件<br>[7.2]    |
| 運輸業、<br>郵便業               | 2,100件<br>[ 3.8]   | 2,121件<br>[ 3.9]   | 2,163件<br>[ 3.9]   | 2,282件<br>[ 4.1]   | 1,793件<br>[ 3.4]   | 2,123件<br>[4.1]    |
| 卸売業、<br>小売業               | 6,480件<br>[11.6]   | 7,169件<br>[13.1]   | 5,505件<br>[10.0]   | 5,525件<br>[10.0]   | 5,613件<br>[10.8]   | 5,421件<br>[10.4]   |
| 金融業、<br>保険業               | 1,912件<br>[ 3.4]   | 1,871件<br>[ 3.4]   | 1,801件<br>[ 3.3]   | 1,451件<br>[ 2.6]   | 1,170件<br>[ 2.2]   | 1,342件<br>[2.6]    |
| 不動産業、<br>物品賃貸業            | 917件<br>[ 1.6]     | 631件<br>[ 1.2]     | 1,094件<br>[ 2.0]   | 698件<br>[ 1.3]     | 626件<br>[ 1.2]     | 1,008件<br>[1.9]    |
| 宿泊業、<br>飲食サービス業           | 2,766件<br>[ 5.0]   | 2,359件<br>[ 4.3]   | 2,416件<br>[ 4.4]   | 2,124件<br>[ 3.9]   | 2,594件<br>[ 5.0]   | 2,851件<br>[5.4]    |
| 教育、<br>学習支援               | 1,857件<br>[ 3.3]   | 1,972件<br>[ 3.6]   | 1,884件<br>[ 3.4]   | 2,156件<br>[ 3.9]   | 1,281件<br>[ 2.5]   | 1,792件<br>[3.4]    |
| 医療、<br>福祉                 | 3,474件<br>[ 6.2]   | 3,613件<br>[ 6.6]   | 3,452件<br>[ 6.3]   | 4,225件<br>[ 7.7]   | 3,948件<br>[ 7.6]   | 4,759件<br>[9.1]    |
| サービス業<br>（他に分類さ<br>れないもの） | 13,706件<br>[24.6]  | 13,021件<br>[23.8]  | 12,142件<br>[22.1]  | 10,698件<br>[19.4]  | 11,842件<br>[22.7]  | 10,955件<br>[20.9]  |
| そ の 他<br>不 明              | 10,265件<br>[18.4]  | 9,729件<br>[17.8]   | 11,798件<br>[21.5]  | 13,379件<br>[24.3]  | 13,635件<br>[26.1]  | 12,444件<br>[23.8]  |

[ ] は構成比（※項目ごとに四捨五入したため、合計と一致しない年度がある）