

2 労働相談の内容

労働相談項目総数は、99,261項目（1件の相談で、複数項目にわたる相談があるため相談件数を上回る）で、最多項目は「退職」10,634項目（10.7%）となっている。以下、「解雇」9,773項目（9.8%）、「職場の嫌がらせ」7,346項目（7.4%）などの順となっている。

また、「退職」の相談では、使用者からの働きかけ（勧奨（42.3%）及び強要（10.5%））に対する相談が過半数を占めている。

表11 年度別相談項目上位5位

区分	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
総項目数	92,597項目 [100.0]	94,955項目 [100.0]	92,644項目 [100.0]	95,271項目 [100.0]	93,872項目 [100.0]	99,261項目 [100.0]
1位	解雇 10,216項目 [11.0]	賃金不払 9,208項目 [9.7]	解雇 10,625項目 [11.5]	解雇 10,870項目 [11.4]	退職 9,208項目 [9.8]	退職 10,634項目 [10.7]
2位	賃金不払 10,157項目 [11.0]	解雇 9,124項目 [9.6]	退職 8,460項目 [9.1]	退職 10,485項目 [11.0]	解雇 8,303項目 [8.8]	解雇 9,773項目 [9.8]
3位	労働契約 8,232項目 [8.9]	労働契約 8,178項目 [8.6]	賃金不払 7,733項目 [8.3]	職場の嫌がらせ 7,113項目 [7.5]	賃金不払 7,280項目 [7.8]	職場の嫌がらせ 7,346項目 [7.4]
4位	人間関係 6,042項目 [6.5]	人間関係 7,197項目 [7.6]	労働契約 6,377項目 [6.9]	賃金不払 7,065項目 [7.4]	労働契約 7,063項目 [7.5]	賃金不払 7,182項目 [7.2]
5位	退職 5,630項目 [6.1]	退職 6,063項目 [6.4]	職場の嫌がらせ 5,960項目 [6.4]	労働契約 6,299項目 [6.6]	職場の嫌がらせ 7,049項目 [7.5]	労働契約 7,109項目 [7.2]

※平成18年度及び19年度は、「人間関係」に「職場の嫌がらせ」が含まれる。 []は構成比

●相談の多い項目の細分類

退職の相談	<table border="1"> <tr> <td colspan="2">勧奨 42.3%</td> <td colspan="2">強要 10.5%</td> <td>6.4%</td> <td>6.1%</td> <td>その他 34.6%</td> </tr> <tr> <td colspan="7" style="text-align: center;">急な退職 不受理</td> </tr> </table>					勧奨 42.3%		強要 10.5%		6.4%	6.1%	その他 34.6%	急な退職 不受理						
勧奨 42.3%		強要 10.5%		6.4%	6.1%	その他 34.6%													
急な退職 不受理																			
解雇の相談	<table border="1"> <tr> <td colspan="3">普通 53.0%</td> <td>10.8%</td> <td>10.6%</td> <td>4.2%</td> <td>その他 21.4%</td> </tr> <tr> <td colspan="7" style="text-align: center;">中途解約 整理 懲戒</td> </tr> </table>					普通 53.0%			10.8%	10.6%	4.2%	その他 21.4%	中途解約 整理 懲戒						
普通 53.0%			10.8%	10.6%	4.2%	その他 21.4%													
中途解約 整理 懲戒																			
職場の嫌がらの相談	上司 64.5%		同僚 21.3%		その他 14.2%														
賃金不払の相談	定期49.6%		30.9%		その他 19.5%														
労働契約の相談	書面無 13.7%		12.3%		その他 68.8%														
	条件相違 内定・取消 5.2%																		

（項目ごとに四捨五入したため、構成比合計が100%に一致しない）

表12 労使別相談内容項目（重複あり）

労使別	計 [構成比%]	労働者	使用者	その他
合計	99,261 [100.0]	74,944	18,811	5,506
労働組合及び労使関係	3,744 [3.8]	2,826	632	286
労働条件	65,142 [65.6]	49,194	12,630	3,318
就業規則	3,004 [3.0]	1,838	728	438
労働契約	7,109 [7.2]	5,158	1,271	680
労働条件変更	4,001 [4.0]	3,333	581	87
配転・出向	1,458 [1.5]	1,234	192	32
賃金情報	738 [0.7]	313	254	171
賃金不払	7,182 [7.2]	5,898	1,117	167
賃金その他	2,529 [2.5]	1,863	587	79
退職金	2,190 [2.2]	1,469	543	178
労働時間	1,817 [1.8]	1,347	314	156
休日	177 [0.2]	125	43	9
休暇	2,917 [2.9]	2,371	471	75
休業	713 [0.7]	601	101	11
休職・復職	2,608 [2.6]	1,978	501	129
安全衛生	522 [0.5]	409	85	28
服務・懲戒	1,101 [1.1]	818	240	43
解雇	9,773 [9.8]	7,180	2,389	204
雇止め	2,302 [2.3]	1,735	514	53
退職	10,634 [10.7]	8,551	1,861	222
定年制	97 [0.1]	80	13	4
女性	1,514 [1.5]	890	349	275
育児休業	906 [0.9]	601	185	120
介護休業	247 [0.2]	136	61	50
その他	1,603 [1.6]	1,266	230	107
労働福祉	9,887 [10.0]	7,418	1,827	642
雇用保険	4,307 [4.3]	3,373	782	152
労災保険	1,747 [1.8]	1,217	319	211
健保・年金	3,397 [3.4]	2,505	645	247
教育・訓練	191 [0.2]	138	44	9
福利厚生	187 [0.2]	136	30	21
その他	58 [0.1]	49	7	2
人間関係	11,558 [11.6]	9,021	2,036	501
職場の嫌がらせ	7,346 [7.4]	5,951	1,122	273
セクシュアルハラスメント	2,418 [2.4]	1,588	661	169
その他	1,794 [1.8]	1,482	253	59
その他の問題	8,930 [9.0]	6,485	1,686	759
雇用関連	2,313 [2.3]	1,674	420	219
企業再編	134 [0.1]	110	19	5
企業倒産	153 [0.2]	142	7	4
偽装請負	204 [0.2]	138	61	5
損害賠償・慰謝料	2,121 [2.1]	1,614	448	59
税金	370 [0.4]	305	55	10
障害者	462 [0.5]	334	47	81
高年齢者	338 [0.3]	255	71	12
派遣関連	973 [1.0]	662	220	91
その他	1,862 [1.9]	1,251	338	273

[]は構成比（※項目ごとに四捨五入を行ったため、大項目の計及び合計と一致しない）