

4 街頭労働相談等

(1) 街頭労働相談

毎年5月と10月を「労働相談強調月間」と定め、駅などの街頭で他の行政機関とも連携して相談を受けている。日頃、労働問題の悩みや疑問を抱えながらも相談窓口に来ることを躊躇している都民に、気軽に立ち寄ることができる場を提供することを目的としたものであり、実施結果は以下のとおり。なお、東日本大震災に対応するため、5月は「震災関連特別街頭労働相談」として実施した。

表17 街頭労働相談件数

合計	実施時期	実施実績
1,411件	5月	537件
	10月	874件

表18 街頭労働相談実施状況

担当所	実施日	時間	場所
労働相談情報センター(飯田橋)	5月25日(水)	12:00~17:00	新宿駅西口イベントコーナー
大崎事務所	5月11日(水)	11:00~15:00	大田区役所 1階北ロビー展示スペース
池袋事務所	5月12日(木)	11:00~15:00	池袋駅西口 東武ホープセンター地下1階通路
亀戸事務所	5月19日(木)	12:00~15:30	榎松坂屋上野店南館正面
国分寺事務所	5月13日(金)	11:30~15:30	コピス吉祥寺 コピスふれあいデッキこもれび
八王子事務所	5月12日(木)	11:00~15:00	小田急線町田駅カリヨン広場
労働相談情報センター(飯田橋)	10月6日(木)	11:30~15:30	渋谷駅 東急百貨店東横店2階コンコース
	10月31日(月)	12:00~17:00	新宿駅西口イベントコーナー
大崎事務所	10月5日(水)	11:00~15:00	ゆりかもめ新橋駅改札下コンコース
池袋事務所	10月13日(木)	11:00~15:00	JR赤羽駅北改札口構内
亀戸事務所	10月14日(金)	10:00~17:00	城東地域中小企業振興センター
	10月15日(土)	10:00~17:00	
	10月16日(日)	10:00~15:30	
国分寺事務所	10月21日(金)	11:30~15:30	JR昭島駅北口モリタウン前通路
八王子事務所	10月14日(金)	12:00~15:30	京王線調布駅南口

(2) パート・派遣・契約社員等労働月間

11月を非正規労働者を対象とした「パート・派遣・契約社員等の労働月間」と定め、セミナー&相談会や電話総合相談などを実施した。
実施結果は以下のとおり。

表19 「パート・派遣・契約社員等労働月間」セミナー&相談会 件数・相談項目

相談件数	相談項目数	労働契約	健保・年金	雇用保険	雇用関連	就業規則	その他
61件	117 項目 [100.0]	14 項目 [12.0]	13 項目 [11.1]	11 項目 [9.4]	10 項目 [8.5]	7 項目 [6.0]	62 項目 [53.0]

[] 内は構成比

表20 「パート・派遣・契約社員等労働月間」セミナー&相談会 実施状況

担当所	実施日	セミナー	相談会	場 所
労働相談情報センター (飯田橋)	11月1日(火)	14:00~16:00	16:00~17:00	労働相談情報センター セミナー室
	11月4日(金)	14:00~16:00	16:00~17:00	
大崎事務所	11月16日(水)	13:30~15:30	15:30~16:30	東京都南部労政会館
	11月29日(火)	13:30~15:30	15:30~16:30	
池袋事務所	11月8日(火)	14:00~16:00	16:00~17:00	池袋事務所セミナー室
	11月21日(月)	14:00~16:00	16:00~17:00	
亀戸事務所	11月9日(水)	13:30~15:30	15:30~16:30	台東区立男女平等推進プラザ
	11月15日(火)	13:30~15:30	15:30~16:30	足立区シアター1010
国分寺事務所	11月17日(木)	10:00~12:00	15:30~16:30	東京都国分寺労政会館
		13:30~15:30		
八王子事務所	11月22日(火)	13:30~15:30	15:30~16:30	多摩市関戸公民館
	11月28日(月)			
	11月17日(木)	13:30~15:30	15:30~16:30	町田市民ホール
	11月29日(火)			

表21 パート・派遣・契約社員等電話総合相談 件数・相談項目

相談件数	相談項目数	退職	職場の嫌がらせ	賃金不払	雇用保険	解雇労働契約	その他
79件	110 項目 [100.0]	14 項目 [12.7]	10 項目 [9.1]	9 項目 [8.2]	9 項目 [8.2]	各 6項目 各 [5.5]	56 項目 [50.9]

[] は構成比 (※項目ごとに四捨五入したため、合計と一致しない)

表22 パート・派遣・契約社員等電話総合相談 実施状況

実施日	時 間	実施場所	相談件数
11月9日(水)	10:00~19:00	労働相談情報センター	79件
11月10日(木)			