

3 あっせんの内容

「あっせん」の内容では、「解雇」が197項目（16.8%）と最も多く、次いで「退職」147項目（12.6%）、「賃金不払」139項目（11.9%）となっている。
また、労働相談の内容が多様化する中で、「あっせん」の内容も多岐にわたっている。

表33 年度別あっせん項目上位3位

区分	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
総項目数	1,278項目 [100.0]	1,208項目 [100.0]	1,034項目 [100.0]	1,306項目 [100.0]	1,173項目 [100.0]	1,170項目 [100.0]
1位	賃金不払 325項目 [25.4]	賃金不払 246項目 [20.4]	解雇 212項目 [20.5]	解雇 252項目 [19.3]	解雇 182項目 [15.5]	解雇 197項目 [16.8]
2位	解雇 254項目 [19.9]	解雇 241項目 [20.0]	賃金不払 153項目 [14.8]	賃金不払 164項目 [12.6]	賃金不払 141項目 [12.0]	退職 147項目 [12.6]
3位	退職 127項目 [9.9]	いじめ・嫌がらせ 97項目 [8.0]	退職 116項目 [11.2]	退職 145項目 [11.1]	退職 140項目 [11.9]	賃金不払 139項目 [11.9]

[] は構成比

表34 あっせんの内容項目（重複あり）

合計	1,170 [100.0]
労働組合・労使関係	23 [2.0]
労働条件	842 [72.0]
就業規則	16 [1.4]
労働契約	71 [6.1]
労働条件変更	33 [2.8]
配転・出向	16 [1.4]
賃金不払	139 [11.9]
賃金その他	22 [1.9]
退職金	19 [1.6]
労働時間	8 [0.7]
休日	1 [0.1]
休暇	39 [3.3]
休業	15 [1.3]
退職・復職	25 [2.1]
安全衛生	3 [0.3]
サービス・懲戒	14 [1.2]
解雇	197 [16.8]
雇止め	44 [3.8]
退職	147 [12.6]
定年制	0 [0.0]
女性	11 [0.9]
育児休業	9 [0.8]
介護休業	2 [0.2]
その他	11 [0.9]
労働福祉	109 [9.3]
雇用保険	58 [5.0]
労災保険	11 [0.9]
健保・年金	36 [3.1]
福利厚生	2 [0.2]
その他	2 [0.2]
人間関係	121 [10.3]
職場の嫌がらせ	70 [6.0]
セクシュアルハラスメント	28 [2.4]
その他	23 [2.0]
その他の問題	75 [6.4]
雇用関連	10 [0.9]
企業再編	1 [0.1]
企業倒産	1 [0.1]
損害賠償・慰謝料	26 [2.2]
税金	5 [0.4]
障害者	5 [0.4]
高齢者	5 [0.4]
派遣関連	6 [0.5]
その他	16 [1.4]

[] 内は構成比（※項目ごとに四捨五入を行ったため、大項目の計と一致しない）