

## 6 メンタルヘルスに関する労働相談

### 【メンタルヘルス関連の職場トラブルの特徴】

現代社会では、様々な原因で職場の余裕が失われ、そこで働く人々のストレスが心や体の不調となって現れることも少なくない。

労働相談情報センターにもメンタルヘルスに関係する相談が寄せられている。

心の健康を損ねる原因は様々だが、労働問題となるケースには大きく分けて2つの種類がある。一つは、会社が従業員の自主的な退職を迫るあまり、それが「いじめ」に繋がり、精神的に追いつめられて発症する場合。もう一つは、職場の人員削減が進み、特定の従業員に多くの仕事と責任が積み重ねられ、その重圧に耐えかねて心身の不調を訴える場合である。

### 〈平成23年度のメンタルヘルス労働相談の傾向〉

- (1) メンタルヘルスに関する労働相談は5,311件で、22年度より8件（0.2%）増加した。（第23表）
- (2) 男女別では、女性2,751件（51.8%）、男性2,560件（48.2%）となっている。
- (3) 労使別では、労働者4,001件（75.3%）、使用者1,048件（19.7%）、その他262件（4.9%）となっている。（項目ごとに四捨五入したため、構成比は100%に一致しない）
- (4) 産業別では、「サービス業」で1,371件（25.8%）が最も多く、以下、「情報通信業」678件（12.8%）、「医療、福祉」533件（10.0%）、「製造業」500件（9.4%）となっている。（第25表）
- (5) 相談内容では、「職場の嫌がらせ」2,157件（18.2%）が最も多く、以下、「休職・復職」1,551項目（13.1%）、「退職」1,335項目（11.2%）となっている。（第26表）

※ なお、労働相談・あっせんの中では、本人自らが「心の問題を抱えている」と話した場合、使用者との調整の中で心の問題が浮かび上がってきた場合のみ「メンタルヘルス」としてカウントしている（相談担当から確認するような行為は、労働相談の円滑な進行を妨げるおそれがあるため）。このため、数値は参考数字である。

第23表 年度別・メンタルヘルス労働相談件数

上段：全体の労働相談件数

下段：メンタルヘルス労働相談件数

年 度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
労働相談 総 計	55,700件 (14.2)	54,669件 (△1.9)	54,933件 (0.5)	55,082件 (0.3)	52,196件 (△5.2)	52,363件 (0.3)
メンタル ヘルス 相談件数	2,891件 (59.7) [5.2]	5,946件 (105.7) [10.9]	5,748件 (△3.3) [10.5]	5,179件 (△9.9) [9.4]	5,303件 (2.4) [10.2]	5,311件 (0.2) [10.1]

( ) は対前年度比 [ ] は構成比

第24表 規模別・メンタルヘルス労働相談件数

上段：全体の労働相談件数

下段：メンタルヘルス労働相談件数

	計	30人未満	30～99人	100～299人	300人以上	その他 ・不明
労働相談 総 計	52,363件 [100.0]	12,462件 [23.8]	5,709件 [10.9]	4,165件 [ 8.0]	8,609件 [16.4]	21,418件 [40.9]
メンタル ヘルス 相談件数	5,311件 [100.0]	1,002件 [18.9]	977件 [18.4]	714件 [13.4]	1,713件 [32.3]	905件 [17.0]

[ ] は構成比

第25表 産業別・メンタルヘルス労働相談件数

上段：全体の労働相談件数

下段：メンタルヘルス労働相談件数

合 計	建設業	製造業	情報 通信業	運輸業、 郵便業	卸売業、 小売業	金融業、 保険業	不動産業、 物品賃貸業
52,363件 [100.0]	1,552件 [3.0]	4,367件 [8.3]	3,749件 [7.2]	2,123件 [4.1]	5,421件 [10.4]	1,342件 [2.6]	1,008件 [1.9]
メンタル ヘルス 相談件数	283件 [5.3]	500件 [9.4]	678件 [12.8]	207件 [3.9]	488件 [9.2]	361件 [6.8]	172件 [3.2]
5,311件 [100.0]	宿泊業、 飲食サービス業	教育、 学習支援	医療、 福祉	サービス業（他に分 類されないもの）		その他	不 明
	2,851件 [5.4]	1,792件 [3.4]	4,759件 [9.1]	10,955件 [20.9]		1,418件 [2.7]	11,026件 [21.1]
	109件 [2.1]	50件 [0.9]	533件 [10.0]	1,371件 [25.8]		205件 [3.9]	354件 [6.7]

[ ] は構成比（※項目ごとに四捨五入したため、合計と一致しない）

第26表 メンタルヘルス労働相談の内容項目

労使別	計	労働者	使用者	その他
合計	11,874 [100.0]	8,666	2,642	566
労働組合及び労使関係	366 [ 3.1]	257	90	19
労働条件	5,942 [ 50.0]	4,318	1,363	261
就業規則	229 [ 1.9]	165	55	9
労働契約	151 [ 1.3]	131	15	5
労働条件変更	263 [ 2.2]	199	51	13
配転・出向	170 [ 1.4]	143	23	4
賃金情報	5 [ 0.0]	4	1	0
賃金不払	182 [ 1.5]	173	7	2
賃金その他	159 [ 1.3]	120	35	4
退職金	58 [ 0.5]	47	11	0
労働時間	77 [ 0.6]	72	0	5
休日	2 [ 0.0]	2	0	0
休暇	188 [ 1.6]	136	49	3
休業	48 [ 0.4]	35	13	0
休職・復職	1,551 [ 13.1]	1,109	360	82
安全衛生	183 [ 1.5]	144	26	13
服務・懲戒	295 [ 2.5]	185	91	19
解雇	714 [ 6.0]	493	196	25
雇止め	123 [ 1.0]	90	28	5
退職	1,335 [ 11.2]	901	372	62
定年制	0 [ 0.0]	0	0	0
女性	19 [ 0.2]	11	3	5
育児休業	9 [ 0.1]	4	3	2
介護休業	1 [ 0.0]	1	0	0
その他	180 [ 1.5]	153	24	3
労働福祉	1,271 [ 10.7]	949	254	68
雇用保険	298 [ 2.5]	219	73	6
労災保険	279 [ 2.4]	182	66	31
健保・年金	670 [ 5.6]	527	115	28
教育・訓練	1 [ 0.0]	1	0	0
福利厚生	23 [ 0.2]	20	0	3
その他	0 [ 0.0]	0	0	0
人間関係	3,463 [ 29.2]	2,532	750	181
職場の嫌がらせ	2,157 [ 18.2]	1,610	446	101
セクシュアルハラスメント	841 [ 7.1]	527	256	58
その他	465 [ 3.9]	395	48	22
その他の問題	832 [ 7.0]	610	185	37
雇用関連	215 [ 1.8]	188	21	6
企業再編	0 [ 0.0]	0	0	0
企業倒産	1 [ 0.0]	1	0	0
偽装請負	0 [ 0.0]	0	0	0
損害賠償・慰謝料	299 [ 2.5]	213	75	11
税金	23 [ 0.2]	19	3	1
障害者	99 [ 0.8]	79	13	7
高齢者	12 [ 0.1]	9	3	0
派遣関連	131 [ 1.1]	58	66	7
その他	52 [ 0.4]	43	4	5

[ ] 内は構成比（※項目ごとに四捨五入を行ったため、大項目の計及び合計と一致しない）