

IV 統計表

付表1 産業別・企業規模別・労使別労働相談件数

| | | 計 | 30人未満 | 30～99人 | 100～299人 | 300人以上 | その他・不明 |
|---------------------------|-----|--------|--------|--------|----------|--------|--------|
| 合 計 | 計 | 52,155 | 12,093 | 5,536 | 3,811 | 8,778 | 21,937 |
| | 労 | 40,064 | 8,890 | 3,984 | 2,772 | 6,628 | 17,790 |
| | 使 | 9,469 | 2,633 | 1,380 | 928 | 1,808 | 2,720 |
| | その他 | 2,622 | 570 | 172 | 111 | 342 | 1,427 |
| 建設業 | 計 | 2,143 | 833 | 170 | 117 | 547 | 476 |
| | 労 | 1,533 | 588 | 118 | 78 | 383 | 366 |
| | 使 | 544 | 233 | 47 | 37 | 149 | 78 |
| | その他 | 66 | 12 | 5 | 2 | 15 | 32 |
| 製造業 | 計 | 4,892 | 874 | 1,110 | 581 | 1,364 | 963 |
| | 労 | 3,426 | 676 | 703 | 407 | 972 | 668 |
| | 使 | 1,265 | 171 | 336 | 159 | 335 | 264 |
| | その他 | 201 | 27 | 71 | 15 | 57 | 31 |
| 情報通信業 | 計 | 3,483 | 749 | 695 | 568 | 508 | 963 |
| | 労 | 2,611 | 561 | 521 | 458 | 404 | 667 |
| | 使 | 744 | 170 | 168 | 103 | 84 | 219 |
| | その他 | 128 | 18 | 6 | 7 | 20 | 77 |
| 運輸業、 郵便業 | 計 | 2,109 | 395 | 266 | 189 | 683 | 576 |
| | 労 | 1,557 | 266 | 194 | 118 | 481 | 498 |
| | 使 | 472 | 115 | 62 | 67 | 177 | 51 |
| | その他 | 80 | 14 | 10 | 4 | 25 | 27 |
| 卸売業、 小売業 | 計 | 6,086 | 2,154 | 796 | 450 | 1,172 | 1,514 |
| | 労 | 4,788 | 1,734 | 610 | 339 | 933 | 1,172 |
| | 使 | 1,118 | 373 | 171 | 101 | 203 | 270 |
| | その他 | 180 | 47 | 15 | 10 | 36 | 72 |
| 金融業、 保険業 | 計 | 1,303 | 111 | 81 | 151 | 679 | 281 |
| | 労 | 1,070 | 101 | 54 | 100 | 569 | 246 |
| | 使 | 126 | 8 | 26 | 5 | 59 | 28 |
| | その他 | 107 | 2 | 1 | 46 | 51 | 7 |
| 不動産業、 物品賃貸業 | 計 | 672 | 297 | 44 | 57 | 105 | 169 |
| | 労 | 530 | 213 | 42 | 44 | 84 | 147 |
| | 使 | 136 | 81 | 2 | 13 | 20 | 20 |
| | その他 | 6 | 3 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| 宿泊業、 飲食サービス業 | 計 | 2,365 | 907 | 116 | 55 | 200 | 1,087 |
| | 労 | 1,793 | 665 | 67 | 54 | 158 | 849 |
| | 使 | 495 | 206 | 48 | 1 | 39 | 201 |
| | その他 | 77 | 36 | 1 | 0 | 3 | 37 |
| 教育、 学習支援 | 計 | 1,641 | 268 | 272 | 61 | 325 | 715 |
| | 労 | 1,297 | 212 | 207 | 50 | 232 | 596 |
| | 使 | 252 | 45 | 55 | 9 | 73 | 70 |
| | その他 | 92 | 11 | 10 | 2 | 20 | 49 |
| 医療、福祉 | 計 | 5,562 | 1,612 | 549 | 512 | 877 | 2,012 |
| | 労 | 4,280 | 1,196 | 394 | 358 | 675 | 1,657 |
| | 使 | 1,146 | 369 | 143 | 148 | 186 | 300 |
| | その他 | 136 | 47 | 12 | 6 | 16 | 55 |
| サービス業 (他に分類され ないもの) | 計 | 10,115 | 2,988 | 1,159 | 885 | 1,808 | 3,275 |
| | 労 | 7,300 | 1,981 | 839 | 602 | 1,285 | 2,593 |
| | 使 | 2,242 | 727 | 288 | 277 | 456 | 494 |
| | その他 | 573 | 280 | 32 | 6 | 67 | 188 |
| その他 不 明 | 計 | 11,784 | 905 | 278 | 185 | 510 | 9,906 |
| | 労 | 9,879 | 697 | 235 | 164 | 452 | 8,331 |
| | 使 | 929 | 135 | 34 | 8 | 27 | 725 |
| | その他 | 976 | 73 | 9 | 13 | 31 | 850 |

付表2 産業別労働相談項目数

| | 計 | 建設 | 製造 | 情報通信 | 運輸、郵便 | 卸売、小売 | 金融、保険 | 不動産、物品賃貸 | 宿泊、飲食 | 教育、学習支援 | 医療、福祉 | サービス | その他不明 |
|-----------|---------|-------|--------|-------|-------|--------|-------|----------|-------|---------|--------|--------|--------|
| 労働相談項目数合計 | 100,271 | 3,972 | 10,634 | 8,334 | 4,847 | 11,509 | 2,571 | 1,217 | 5,131 | 3,172 | 10,893 | 20,765 | 17,226 |
| 労働組合・労使関係 | 3,037 | 60 | 344 | 349 | 247 | 264 | 32 | 11 | 57 | 176 | 158 | 737 | 602 |
| 労働組合の結成 | 327 | 12 | 31 | 23 | 32 | 17 | 9 | 1 | 3 | 26 | 13 | 78 | 82 |
| 組合組織・活動 | 1,005 | 28 | 110 | 92 | 65 | 94 | 13 | 5 | 29 | 52 | 48 | 287 | 182 |
| 労働協約 | 331 | 7 | 44 | 39 | 41 | 17 | 2 | 1 | 3 | 13 | 16 | 43 | 105 |
| 団体交渉 | 682 | 5 | 72 | 72 | 42 | 100 | 4 | 4 | 22 | 54 | 57 | 163 | 87 |
| 不当労働行為 | 273 | 3 | 28 | 91 | 26 | 17 | 2 | 0 | 0 | 5 | 7 | 47 | 47 |
| 争議行為 | 142 | 0 | 20 | 2 | 14 | 1 | 0 | 0 | 0 | 16 | 1 | 68 | 20 |
| その他 | 277 | 5 | 39 | 30 | 27 | 18 | 2 | 0 | 0 | 10 | 16 | 51 | 79 |
| 労働条件 | 64,053 | 2,472 | 6,618 | 5,181 | 2,955 | 7,809 | 1,517 | 888 | 3,621 | 1,930 | 7,123 | 13,464 | 10,475 |
| 就業規則 | 2,457 | 42 | 210 | 322 | 103 | 276 | 47 | 21 | 39 | 95 | 213 | 648 | 441 |
| 労働契約 | 6,865 | 196 | 431 | 343 | 144 | 801 | 133 | 79 | 308 | 256 | 732 | 1,607 | 1,835 |
| 労働条件変更 | 4,126 | 154 | 324 | 326 | 139 | 472 | 42 | 27 | 355 | 159 | 659 | 966 | 503 |
| 配転・出向 | 1,601 | 54 | 194 | 143 | 91 | 196 | 63 | 20 | 68 | 28 | 202 | 357 | 185 |
| 賃金情報 | 887 | 45 | 248 | 33 | 57 | 71 | 11 | 7 | 24 | 14 | 31 | 202 | 144 |
| 賃金不払 | 7,302 | 511 | 553 | 516 | 285 | 640 | 110 | 79 | 874 | 93 | 686 | 1,924 | 1,031 |
| 賃金その他 | 2,455 | 61 | 221 | 190 | 61 | 212 | 40 | 20 | 155 | 68 | 373 | 584 | 470 |
| 退職金 | 2,099 | 75 | 196 | 177 | 49 | 644 | 43 | 14 | 28 | 22 | 134 | 449 | 268 |
| 労働時間 | 2,095 | 51 | 146 | 267 | 104 | 150 | 11 | 22 | 191 | 71 | 192 | 528 | 362 |
| 休日 | 241 | 8 | 14 | 5 | 4 | 8 | 3 | 4 | 11 | 10 | 14 | 109 | 51 |
| 休暇 | 3,034 | 106 | 347 | 171 | 190 | 313 | 41 | 98 | 186 | 84 | 321 | 531 | 646 |
| 休業 | 865 | 9 | 155 | 80 | 12 | 117 | 7 | 40 | 56 | 9 | 99 | 168 | 113 |
| 休職・復職 | 2,288 | 127 | 376 | 145 | 299 | 169 | 125 | 31 | 87 | 61 | 267 | 306 | 295 |
| 安全衛生 | 624 | 20 | 36 | 157 | 36 | 66 | 19 | 14 | 15 | 13 | 43 | 120 | 85 |
| 服務・懲戒 | 1,008 | 6 | 118 | 136 | 130 | 57 | 33 | 5 | 47 | 40 | 147 | 176 | 113 |
| 解雇 | 8,800 | 287 | 1,244 | 618 | 344 | 1,622 | 136 | 122 | 626 | 366 | 951 | 1,416 | 1,068 |
| 雇止め | 2,484 | 46 | 242 | 198 | 185 | 315 | 94 | 9 | 37 | 114 | 254 | 624 | 366 |
| 退職 | 10,743 | 329 | 1,258 | 1,013 | 275 | 1,462 | 450 | 240 | 461 | 344 | 1,338 | 2,011 | 1,562 |
| 定年制 | 57 | 3 | 2 | 1 | 0 | 21 | 2 | 0 | 1 | 1 | 3 | 7 | 16 |
| 女性 | 1,343 | 22 | 76 | 79 | 216 | 81 | 15 | 8 | 18 | 37 | 149 | 279 | 363 |
| 育児休業 | 1,051 | 21 | 71 | 44 | 208 | 44 | 50 | 8 | 5 | 20 | 134 | 189 | 257 |
| 介護休業 | 178 | 3 | 15 | 10 | 2 | 8 | 3 | 2 | 2 | 6 | 15 | 56 | 56 |
| その他 | 1,450 | 296 | 141 | 207 | 21 | 64 | 39 | 18 | 27 | 19 | 166 | 207 | 245 |
| 労働福祉 | 10,775 | 498 | 1,073 | 1,000 | 821 | 1,086 | 286 | 67 | 582 | 270 | 947 | 2,019 | 2,126 |
| 雇用保険 | 4,734 | 192 | 476 | 383 | 282 | 423 | 73 | 25 | 285 | 139 | 499 | 951 | 1,006 |
| 労災保険 | 1,562 | 87 | 170 | 47 | 209 | 208 | 55 | 13 | 95 | 18 | 81 | 272 | 307 |
| 健保・年金 | 4,092 | 218 | 354 | 531 | 306 | 420 | 145 | 28 | 164 | 110 | 353 | 705 | 758 |
| 教育・訓練 | 126 | 1 | 9 | 2 | 8 | 5 | 11 | 0 | 1 | 2 | 0 | 66 | 21 |
| 福利厚生 | 195 | 0 | 53 | 28 | 7 | 30 | 2 | 1 | 35 | 0 | 7 | 14 | 18 |
| その他 | 66 | 0 | 11 | 9 | 9 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 7 | 11 | 16 |
| 人間関係 | 12,209 | 685 | 1,390 | 1,051 | 300 | 1,455 | 381 | 194 | 447 | 587 | 1,725 | 2,584 | 1,410 |
| 職場の嫌がらせ | 7,962 | 513 | 858 | 620 | 171 | 948 | 289 | 165 | 392 | 473 | 1,104 | 1,547 | 882 |
| セクハラ | 1,707 | 15 | 149 | 356 | 103 | 156 | 12 | 5 | 15 | 38 | 272 | 323 | 263 |
| その他 | 2,540 | 157 | 383 | 75 | 26 | 351 | 80 | 24 | 40 | 76 | 349 | 714 | 265 |
| その他の問題 | 10,197 | 257 | 1,209 | 753 | 524 | 895 | 355 | 57 | 424 | 209 | 940 | 1,961 | 2,613 |
| 雇用関連 | 2,479 | 30 | 362 | 80 | 39 | 80 | 137 | 10 | 80 | 64 | 338 | 327 | 932 |
| 企業再編 | 249 | 1 | 34 | 27 | 15 | 39 | 52 | 1 | 2 | 1 | 34 | 19 | 24 |
| 企業倒産 | 217 | 14 | 26 | 3 | 7 | 30 | 2 | 3 | 33 | 1 | 26 | 28 | 44 |
| 偽装請負 | 308 | 4 | 3 | 57 | 30 | 6 | 0 | 8 | 0 | 2 | 2 | 161 | 35 |
| 損害賠償・慰謝料 | 2,232 | 81 | 129 | 286 | 175 | 313 | 19 | 12 | 230 | 44 | 181 | 494 | 268 |
| 税金 | 462 | 12 | 40 | 38 | 10 | 19 | 0 | 2 | 16 | 16 | 22 | 134 | 153 |
| 障害者 | 827 | 2 | 380 | 27 | 6 | 54 | 56 | 1 | 0 | 4 | 65 | 85 | 147 |
| 高年齢者 | 390 | 12 | 41 | 6 | 28 | 14 | 12 | 2 | 5 | 10 | 98 | 69 | 93 |
| 派遣関連 | 1,129 | 41 | 66 | 145 | 22 | 45 | 56 | 4 | 2 | 33 | 56 | 398 | 261 |
| その他 | 1,904 | 60 | 128 | 84 | 192 | 295 | 21 | 14 | 56 | 34 | 118 | 246 | 656 |

付表3 企業規模別労働相談項目数

| | 計 | 30人未満 | 30～99人 | 100～299人 | 300人以上 | その他・不明 |
|-----------|---------|--------|--------|----------|--------|--------|
| 労働相談項目数合計 | 100,271 | 25,579 | 11,634 | 8,919 | 18,798 | 35,341 |
| 労働組合・労使関係 | 3,037 | 600 | 290 | 628 | 783 | 736 |
| 労働組合の結成 | 327 | 57 | 40 | 46 | 71 | 113 |
| 組合組織及び活動 | 1,005 | 180 | 147 | 224 | 230 | 224 |
| 労働協約 | 331 | 30 | 14 | 46 | 141 | 100 |
| 団体交渉 | 682 | 188 | 34 | 166 | 170 | 124 |
| 不当労働行為 | 273 | 33 | 23 | 108 | 66 | 43 |
| 争議行為 | 142 | 75 | 11 | 14 | 19 | 23 |
| その他 | 277 | 37 | 21 | 24 | 86 | 109 |
| 労働条件 | 64,053 | 16,765 | 7,912 | 5,781 | 10,825 | 22,770 |
| 就業規則 | 2,457 | 491 | 268 | 452 | 551 | 695 |
| 労働契約 | 6,865 | 1,260 | 662 | 451 | 1,204 | 3,288 |
| 労働条件変更 | 4,126 | 1,153 | 537 | 352 | 609 | 1,475 |
| 配転・出向 | 1,601 | 108 | 244 | 299 | 464 | 486 |
| 賃金情報 | 887 | 217 | 131 | 107 | 143 | 289 |
| 賃金不払 | 7,302 | 3,152 | 865 | 316 | 316 | 2,653 |
| 賃金その他 | 2,455 | 790 | 198 | 177 | 456 | 834 |
| 退職金 | 2,099 | 949 | 391 | 107 | 312 | 340 |
| 労働時間 | 2,095 | 409 | 198 | 215 | 307 | 966 |
| 休日 | 241 | 35 | 8 | 76 | 26 | 96 |
| 休暇 | 3,034 | 684 | 281 | 225 | 564 | 1,280 |
| 休業 | 865 | 159 | 140 | 95 | 82 | 389 |
| 休職・復職 | 2,288 | 212 | 205 | 383 | 942 | 546 |
| 安全衛生 | 624 | 76 | 28 | 64 | 125 | 331 |
| 服務・懲戒 | 1,008 | 210 | 234 | 88 | 213 | 263 |
| 解雇 | 8,800 | 2,678 | 1,562 | 748 | 1,016 | 2,796 |
| 雇止め | 2,484 | 150 | 292 | 263 | 863 | 916 |
| 退職 | 10,743 | 2,747 | 1,234 | 937 | 1,984 | 3,841 |
| 定年制 | 57 | 3 | 7 | 7 | 24 | 16 |
| 女性 | 1,343 | 389 | 140 | 126 | 214 | 474 |
| 育児休業 | 1,051 | 283 | 149 | 116 | 173 | 330 |
| 介護休業 | 178 | 60 | 12 | 21 | 37 | 48 |
| その他 | 1,450 | 550 | 126 | 156 | 200 | 418 |
| 労働福祉 | 10,775 | 2,994 | 1,323 | 882 | 1,660 | 3,916 |
| 雇用保険 | 4,734 | 1,412 | 666 | 329 | 556 | 1,771 |
| 労災保険 | 1,562 | 258 | 109 | 98 | 408 | 689 |
| 健保・年金 | 4,092 | 1,209 | 492 | 440 | 603 | 1,348 |
| 教育・訓練 | 126 | 49 | 6 | 6 | 28 | 37 |
| 福利厚生 | 195 | 44 | 40 | 7 | 56 | 48 |
| その他 | 66 | 22 | 10 | 2 | 9 | 23 |
| 人間関係 | 12,209 | 2,666 | 1,468 | 1,061 | 3,516 | 3,498 |
| 職場の嫌がらせ | 7,962 | 1,802 | 931 | 766 | 2,184 | 2,279 |
| セクハラ | 1,707 | 474 | 208 | 156 | 232 | 637 |
| その他 | 2,540 | 390 | 329 | 139 | 1,100 | 582 |
| その他の問題 | 10,197 | 2,554 | 641 | 567 | 2,014 | 4,421 |
| 雇用関連 | 2,479 | 548 | 164 | 94 | 589 | 1,084 |
| 企業再編 | 249 | 82 | 30 | 3 | 102 | 32 |
| 企業倒産 | 217 | 107 | 18 | 3 | 2 | 87 |
| 偽装請負 | 308 | 65 | 13 | 108 | 6 | 116 |
| 損害賠償・慰謝料 | 2,232 | 657 | 122 | 155 | 347 | 951 |
| 税金 | 462 | 98 | 42 | 57 | 52 | 213 |
| 障害者 | 827 | 183 | 64 | 15 | 374 | 191 |
| 高年齢者 | 390 | 114 | 28 | 56 | 61 | 131 |
| 派遣関連 | 1,129 | 149 | 63 | 34 | 323 | 560 |
| その他 | 1,904 | 551 | 97 | 42 | 158 | 1,056 |

付表4 事務所別・労使別労働相談件数・労働相談項目数及びあっせん件数

| 所 名 | 労働相談 件数 | 労働者 | 使用者 | その他 | 労働相談 項目数 | あっせん 件数 |
|---------------|------------|--------------------|-------------------|------------------|-----------------|------------|
| | | 52,155 (100.0%) | 40,064 (76.8%) | 9,469 (18.2%) | 2,622 (5.0%) | 100,271 |
| 雇用就業部 | 162 | 78 | 29 | 55 | 341 | — |
| センター (飯田橋) | 22,673 | 18,921 | 2,826 | 926 | 40,841 | 172 |
| 大崎事務所 | 10,537 | 7,353 | 2,752 | 432 | 24,029 | 153 |
| 池袋事務所 | 4,627 | 3,279 | 1,087 | 261 | 8,769 | 82 |
| 亀戸事務所 | 4,745 | 3,690 | 742 | 313 | 8,817 | 55 |
| 国分寺事務所 | 5,349 | 3,858 | 1,060 | 431 | 10,698 | 61 |
| 八王子事務所 | 4,062 | 2,885 | 973 | 204 | 6,776 | 38 |