

4 街頭労働相談等

(1) 街頭労働相談

毎年5月と10月を「労働相談強調月間」と定め、駅等の街頭で他の行政機関とも連携して相談を受けている。日頃、労働問題の悩みや疑問を抱えながらも相談窓口に来ることを躊躇している都民に、気軽に立ち寄ることができる場を提供することを目的としたものであり、実施結果は以下のとおりとなっている。

表17 街頭労働相談件数

合計	実施時期	実施実績
1,360件	5月	506件
	10月	854件

表18 街頭労働相談実施状況

担当所	実施日	時間	場所
労働相談情報センター(飯田橋)	5月23日(木)	12:00~17:00	新宿駅西口イベントコーナー
大崎事務所	5月9日(木)	11:00~15:00	世界貿易センタービル2階コンコース
池袋事務所	5月14日(火)	11:00~15:00	池袋駅西口 東武ホープセンター地下1階通路
亀戸事務所	5月29日(水)	12:00~15:30	NTT上野ビル正面玄関
国分寺事務所	5月10日(金)	11:30~15:30	コピス吉祥寺A館 コピスふれあいデッキこもれび
八王子事務所	5月16日(木)	11:30~15:00	小田急線町田駅カリヨン広場
労働相談情報センター(飯田橋)	10月10日(木)	11:00~15:00	渋谷駅 東急百貨店東横店2階
	10月31日(木)	12:00~17:00	新宿駅西口イベントコーナー
大崎事務所	10月17日(木)	11:00~15:00	ゆりかもめ新橋駅改札下コンコース
池袋事務所	10月19日(土)	12:00~16:00	板橋区民まつり地域文化のひろば
	10月20日(日)	10:00~16:00	
亀戸事務所	10月18日(金)	10:00~17:00	城東地域中小企業振興センター
	10月19日(土)	10:00~17:00	
	10月20日(日)	10:00~15:00	
国分寺事務所	10月18日(金)	11:30~15:30	JR昭島駅北口モリタウン前通路
八王子事務所	10月18日(金)	11:30~15:30	京王線調布駅南口

(2) パート・派遣・契約社員等の労働月間

11月を非正規労働者を対象とした「パート・派遣・契約社員等の労働月間」と定め、セミナー&相談会や電話総合相談等を実施した。
実施結果は以下のとおり。

表19 「パート・派遣・契約社員等労働月間」セミナー&相談会 件数・相談項目

相談件数	相談項目数	健保・年金	労働契約	税金	派遣関連	休暇	その他
60件	94 項目 [100.0]	16 項目 [17.0]	13 項目 [13.8]	13 項目 [13.8]	10 項目 [10.6]	6 項目 [6.4]	36 項目 [38.3]

[] 内は構成比（※項目ごとに四捨五入したため、100.0と一致しない）

表20 「パート・派遣・契約社員等労働月間」セミナー&相談会 実施状況

担当所	実施日	セミナー	相談会	場 所
労働相談情報センター (飯田橋)	11月18日(月)	14:00~16:00	16:00~17:00	労働相談情報センター セミナー室
	11月20日(水)			
大崎事務所	11月13日(水)	13:00~15:00	15:00~16:00	東京都南部労政会館
	11月19日(火)	14:00~16:00	16:00~17:00	
池袋事務所	11月18日(月)	14:00~16:00	16:00~17:00	池袋事務所セミナー室
	11月22日(金)			
亀戸事務所	11月15日(金)	13:30~15:30	15:30~16:30	江東区亀戸文化センター
	11月21日(木)	13:30~15:30		
国分寺事務所	11月 1日(金)	14:00~16:00	15:30~16:30	東京都国分寺労政会館
	11月 6日(水)	13:30~15:30		
八王子事務所	11月15日(金)	14:30~16:30	15:30~16:30	稲城市立 i プラザ会議室
	11月22日(金)	13:30~15:30		

表21 パート・派遣・契約社員等電話総合相談 件数・相談項目

相談件数	相談項目数	退職	賃金不払	労働契約	解雇	賃金その他	その他
112件	161 項目 [100.0]	18 項目 [11.2]	16 項目 [9.9]	15 項目 [9.3]	11 項目 [6.8]	10 項目 [6.2]	91 項目 [56.5]

[] は構成比（※項目ごとに四捨五入したため、100.0と一致しない）

表22 パート・派遣・契約社員等電話総合相談 実施状況

実施日	時 間	実施場所	相談件数
11月6日(水)	10:00~17:00	労働相談情報センター	112件
11月7日(木)			