

1 労働相談の状況

(1) 年間労働相談件数

労働相談件数は53,104件で、前年度より420件増加した(0.8%)。平成18年度以降、9年連続で5万件を超え、依然として高水準で推移している。

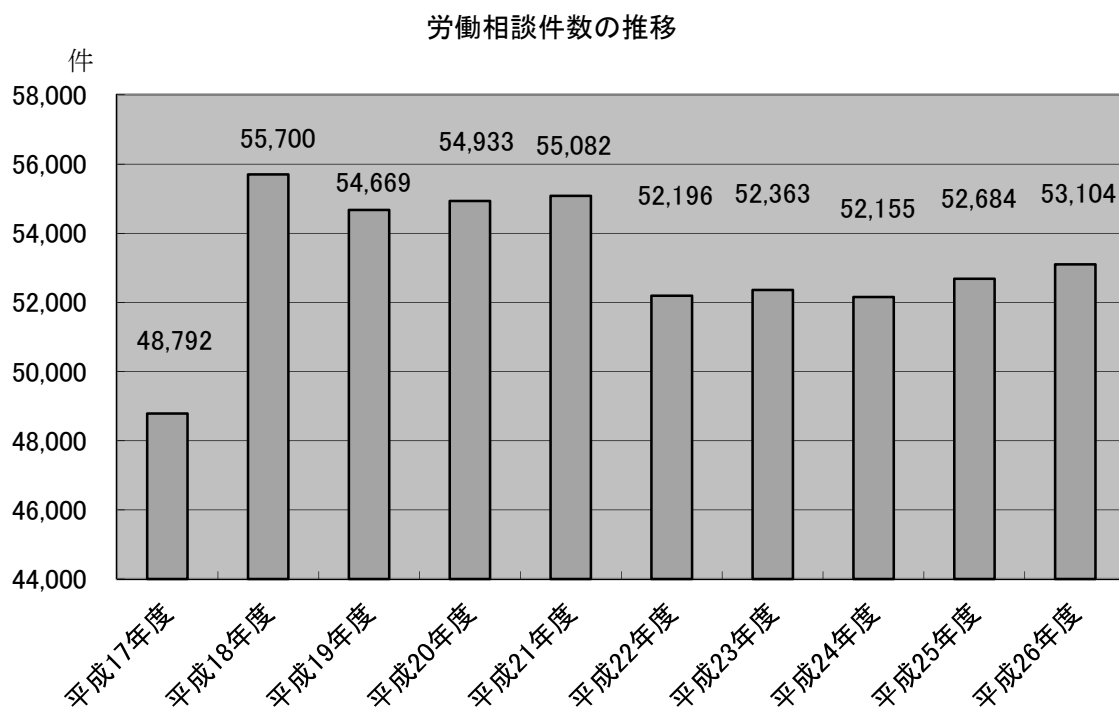


表1 年度別労働相談件数

区分	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
合計	55,082件 (0.3)	52,196件 (△5.2)	52,363件 (0.3)	52,155件 (△0.4)	52,684件 (1.0)	53,104件 (0.8)

() は対前年度比 (%)

(2) 労使別にみた労働相談件数

労働者からの相談が全体の4分の3を超え、使用者からの相談が2割弱となっている。

表2 労使別年度別労働相談件数

年度 労使別	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
合 計	55,082件 (0.3) [100.0]	52,196件 (△5.2) [100.0]	52,363件 (0.3) [100.0]	52,155件 (△0.4) [100.0]	52,684件 (1.0) [100.0]	53,104件 (0.8) [100.0]
労働者	41,506件 (2.6) [75.4]	39,635件 (△4.5) [75.9]	40,348件 (1.8) [77.1]	40,064件 (△0.7) [76.8]	40,601件 (1.3) [77.1]	40,497件 (△0.3) [76.3]
使用者	9,988件 (△5.9) [18.1]	9,455件 (△5.3) [18.1]	9,174件 (△3.0) [17.5]	9,469件 (3.2) [18.2]	9,214件 (△2.7) [17.5]	9,896件 (7.4) [18.6]
その他	3,588件 (△6.7) [6.5]	3,106件 (△13.4) [6.0]	2,841件 (△8.5) [5.4]	2,622件 (△7.7) [5.0]	2,869件 (9.4) [5.4]	2,711件 (△5.5) [5.1]

() は対前年度比 (%) [] は構成比 (%)

※項目ごとに四捨五入を行ったため、合計と一致しない場合がある (以下同様)。

(3) 労働組合の有無別にみた労働相談件数

労使別が判明している相談件数について、労働組合の有無別にみると、労働組合のない企業の労使からの相談割合は、約9割である。

表3 労働組合の有無別労働相談件数

区 分	計	労働者	使用者
合 計	50,393件 [100.0]	40,497件 [100.0]	9,896件 [100.0]
労組有	5,139件 [10.2]	4,339件 [10.7]	800件 [8.1]
労組無	45,254件 [89.8]	36,158件 [89.3]	9,096件 [91.9]

[] は構成比 (%)

表4 労働組合のない企業の労使からの相談比率の推移

区 分	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
合 計	88.6%	88.2%	88.3%	89.2%	89.9%	89.8%

(4) 男女別にみた労働相談件数

男女別の相談割合では、男性からの相談が女性を上回っている。

表5 男女別年度別労働相談件数

年度 男女別	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
合 計	55,082件 [100.0]	52,196件 [100.0]	52,363件 [100.0]	52,155件 [100.0]	52,684件 [100.0]	53,104件 [100.0]
男性からの相談	31,451件 [57.1]	28,168件 [54.0]	27,929件 [53.3]	27,791件 [53.3]	27,757件 [52.7]	28,153件 [53.0]
女性からの相談	23,631件 [42.9]	24,028件 [46.0]	24,434件 [46.7]	24,364件 [46.7]	24,927件 [47.3]	24,951件 [47.0]

[] は構成比 (%)

表6 男女別労使別労働相談件数

区 分	労働者	使用者	その他
男性からの相談 28,153件 [100.0]	19,213件 [68.2]	7,440件 [26.4]	1,500件 [5.3]
女性からの相談 24,951件 [100.0]	21,284件 [85.3]	2,456件 [9.8]	1,211件 [4.9]

[] は構成比 (%)

(5) 契約形態別にみた労働相談件数

労働契約の形態別にみると、非正規労働者（契約社員、パート・アルバイト、派遣）関連の相談が17,766件で、契約形態の分かった相談の38.5%を占めている。

表7 契約形態別労働相談件数

合 計	正社員	契 約	パート・ アルバイト	再雇用	派 遣	業務請負	不明・その他
53,104件 [100.0]	27,432件 [51.7]	6,688件 [12.6]	8,026件 [15.1]	280件 [0.5]	3,052件 [5.7]	691件 [1.3]	6,935件 [13.1]
46,169件	(59.4)	(14.5)	(17.4)	(0.6)	(6.6)	(1.5)	—

[] は構成比 (%)

() は「不明・その他」を除いた構成比 (%)

(6) 企業規模別にみた労働相談件数

企業の規模からみると、「30人未満」の小規模企業の労使からの相談が12,245件と最も多く、相談全体の2割強を占めている。

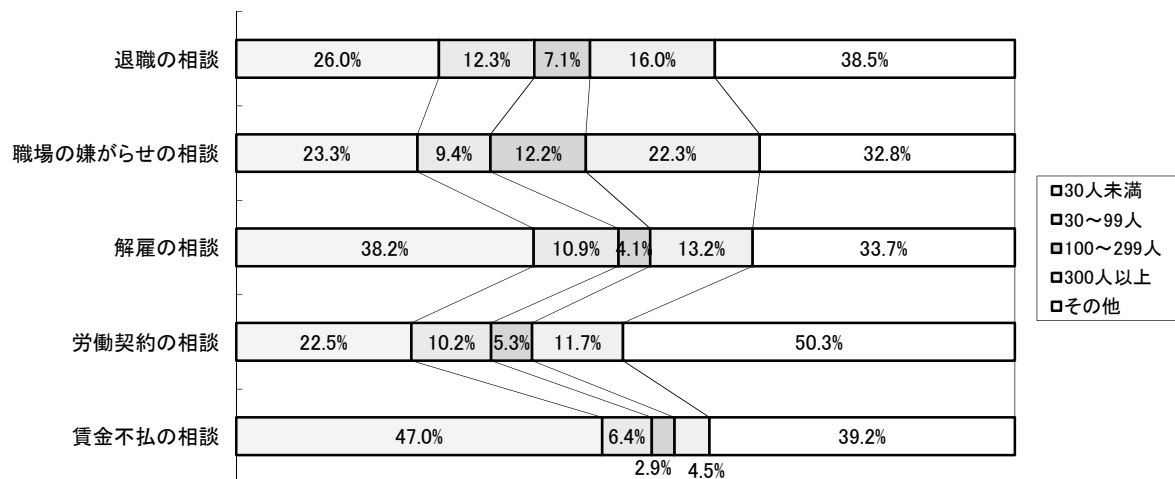
表8 企業規模別年度別労働相談件数

年度 規模別	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
合 計	55,082件 [100.0]	52,196件 [100.0]	52,363件 [100.0]	52,155件 [100.0]	52,684件 [100.0]	53,104件 [100.0]
30人未満	11,882件 [21.6]	12,797件 [24.5]	12,462件 [23.8]	12,093件 [23.2]	11,530件 [21.9]	12,245件 [23.1]
30～99人	7,067件 [12.8]	5,767件 [11.0]	5,709件 [10.9]	5,536件 [10.6]	4,848件 [9.2]	4,617件 [8.7]
100～ 299人	4,821件 [8.8]	4,440件 [8.5]	4,165件 [8.0]	3,811件 [7.3]	3,078件 [5.8]	3,562件 [6.7]
300人以上	10,081件 [18.3]	8,326件 [16.0]	8,609件 [16.4]	8,778件 [16.8]	8,097件 [15.4]	8,960件 [16.9]
そ の 他 ・ 不 明	21,231件 [38.5]	20,866件 [40.0]	21,418件 [40.9]	21,937件 [42.1]	25,131件 [47.7]	23,720件 [44.7]

[] は構成比 (%)

●企業規模による相談内容の差

企業規模の分かった相談でみると、退職、職場の嫌がらせ、解雇、労働契約及び賃金不払のいずれの相談も「30人未満」の規模企業の割合が高くなっている。



(7) 産業別にみた労働相談件数

産業別の相談割合は、「不動産業、物品賃貸業」や「運輸業」等が増加し、「宿泊業、飲食サービス業」や「卸売業、小売業」等が減少した。

表9 産業別労働相談件数

合 計	建設業	製造業	情報 通信業	運輸業、 郵便業	卸売業、 小売業	金融業、 保険業	不動産業、 物品賃貸業
53,104件 [100.0]	1,817件 [3.4]	4,879件 [9.2]	3,732件 [7.0]	2,094件 [3.9]	5,844件 [11.0]	1,374件 [2.6]	872件 [1.6]
	宿泊業、 飲食サービス業	教育、 学習支援	医療、 福祉	サービス業（他に分 類されないもの）		その他	不 明
	2,038件 [3.8]	2,055件 [3.9]	5,685件 [10.7]	11,075件 [20.9]		1,831件 [3.4]	9,808件 [18.5]

[] は構成比 (%)

表10 産業別年度別労働相談件数

年度 産業別	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
合 計	55,082件 [100.0]	52,196件 [100.0]	52,363件 [100.0]	52,155件 [100.0]	52,684件 [100.0]	53,104件 [100.0]
建設業	1,734件 [3.1]	1,680件 [3.2]	1,552件 [3.0]	2,143件 [4.1]	1,630件 [3.1]	1,817件 [3.4]
製造業	4,718件 [8.6]	4,449件 [8.5]	4,367件 [8.3]	4,892件 [9.4]	4,887件 [9.3]	4,879件 [9.2]
情報 通信業	6,092件 [11.1]	3,565件 [6.8]	3,749件 [7.2]	3,483件 [6.7]	3,619件 [6.9]	3,732件 [7.0]
運輸業、 郵便業	2,282件 [4.1]	1,793件 [3.4]	2,123件 [4.1]	2,109件 [4.0]	1,724件 [3.3]	2,094件 [3.9]
卸売業、 小売業	5,525件 [10.0]	5,613件 [10.8]	5,421件 [10.4]	6,086件 [11.7]	6,156件 [11.7]	5,844件 [11.0]
金融業、 保険業	1,451件 [2.6]	1,170件 [2.2]	1,342件 [2.6]	1,303件 [2.5]	1,169件 [2.2]	1,374件 [2.6]
不動産業、 物品賃貸業	698件 [1.3]	626件 [1.2]	1,008件 [1.9]	672件 [1.3]	581件 [1.1]	872件 [1.6]
宿泊業、 飲食サービス業	2,124件 [3.9]	2,594件 [5.0]	2,851件 [5.4]	2,365件 [4.5]	2,306件 [4.4]	2,038件 [3.8]
教育、 学習支援	2,156件 [3.9]	1,281件 [2.5]	1,792件 [3.4]	1,641件 [3.1]	1,712件 [3.2]	2,055件 [3.9]
医療、 福祉	4,225件 [7.7]	3,948件 [7.6]	4,759件 [9.1]	5,562件 [10.7]	5,596件 [10.6]	5,685件 [10.7]
サービス業 (他に分類さ れないもの)	10,698件 [19.4]	11,842件 [22.7]	10,955件 [20.9]	10,115件 [19.4]	9,971件 [18.9]	11,075件 [20.9]
そ の 他 不 明	13,379件 [24.3]	13,635件 [26.1]	12,444件 [23.8]	11,784件 [22.6]	13,333件 [25.3]	11,639件 [21.9]

[] は構成比 (%)