

## 2 労働相談の内容

労働相談項目総数は、101,016項目で、最多項目は「退職」10,470項目(10.4%)。以下、「職場の嫌がらせ」9,102項目(9.0%)、「解雇」8,104項目(8.0%)の順となっている。

また、「退職」の相談では、使用者からの働きかけによる「勧奨(33.5%)」及び「強要(7.1%)」ほか、「急な退職(7.1%)」の件数が前年度比で減少する一方、退職の「不受理(11.7%)」の件数が2割増となっている。「職場の嫌がらせ」の相談では、「上司から(62.1%)」が最も多くなっている。

※相談項目は、1件の相談で複数項目にわたる相談があるため、相談件数を上回る(以下同様)。

表11 年度別相談項目上位5項目

区分	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
総項目数	95,271項目 [100.0]	93,872項目 [100.0]	99,261項目 [100.0]	100,271項目 [100.0]	95,414項目 [100.0]	101,016項目 [100.0]
1位	解雇 10,870項目 [11.4]	退職 9,208項目 [9.8]	退職 10,634項目 [10.7]	退職 10,743項目 [10.7]	退職 10,695項目 [11.2]	退職 10,470項目 [10.4]
2位	退職 10,485項目 [11.0]	解雇 8,303項目 [8.8]	解雇 9,773項目 [9.8]	解雇 8,800項目 [8.8]	解雇 7,854項目 [8.2]	職場の嫌がらせ 9,102項目 [9.0]
3位	職場の嫌がらせ 7,113項目 [7.5]	賃金不払 7,280項目 [7.8]	職場の嫌がらせ 7,346項目 [7.4]	職場の嫌がらせ 7,962項目 [7.9]	職場の嫌がらせ 7,632項目 [8.0]	解雇 8,104項目 [8.0]
4位	賃金不払 7,065項目 [7.4]	労働契約 7,063項目 [7.5]	賃金不払 7,182項目 [7.2]	賃金不払 7,302項目 [7.3]	労働契約 7,611項目 [8.0]	労働契約 7,580項目 [7.5]
5位	労働契約 6,299項目 [6.6]	職場の嫌がらせ 7,049項目 [7.5]	労働契約 7,109項目 [7.2]	労働契約 6,865項目 [6.8]	賃金不払 7,287項目 [7.6]	賃金不払 6,958項目 [6.9]

[ ]は構成比(%)

### ●相談の多い項目の細分類

退職の相談	不受理 急な退職 強要				
	勧奨33.5%	11.7%	7.1%	7.1%	その他 40.6%
職場の嫌がらせの相談	上司 62.1%		同僚 20.8%	その他 17.0%	
解雇	普通 51.6%		中途解約 12.0%	懲戒 7.9%	整理 7.8%
	その他 20.8%				
労働契約の相談	条件相違 16.8%	書面無 9.4%	内定・取消 6.1%	その他 67.8%	
賃金不払の相談	定期 42.2%		時間外 39.5%		その他 18.3%

表12 労使別相談内容項目（重複あり）

労使別	計 [構成比%]	労働者	使用者	その他
合計	101,016 [ 100.0 ]	76,045	19,512	5,459
労働組合及び労使関係	2,978 [ 2.9 ]	2,339	458	181
労働条件	66,172 [ 65.5 ]	49,348	13,593	3,231
就業規則	2,248 [ 2.2 ]	1,217	710	321
労働契約	7,580 [ 7.5 ]	5,609	1,332	639
労働条件変更	3,831 [ 3.8 ]	3,223	499	109
配転・出向	1,677 [ 1.7 ]	1,362	266	49
賃金情報	1,079 [ 1.1 ]	304	626	149
賃金不払	6,958 [ 6.9 ]	5,355	1,453	150
賃金その他	2,596 [ 2.6 ]	1,883	601	112
退職金	1,522 [ 1.5 ]	1,126	318	78
労働時間	2,182 [ 2.2 ]	1,678	325	179
休日	402 [ 0.4 ]	305	67	30
休暇	3,636 [ 3.6 ]	2,836	731	69
休業	875 [ 0.9 ]	648	204	23
休職・復職	3,539 [ 3.5 ]	2,686	688	165
安全衛生	736 [ 0.7 ]	597	83	56
服務・懲戒	1,015 [ 1.0 ]	765	227	23
解雇	8,104 [ 8.0 ]	5,618	2,327	159
雇止め	2,549 [ 2.5 ]	1,911	586	52
退職	10,470 [ 10.4 ]	8,700	1,549	221
定年制	141 [ 0.1 ]	87	52	2
女性	1,686 [ 1.7 ]	1,037	361	288
育児休業	1,298 [ 1.3 ]	890	255	153
介護休業	281 [ 0.3 ]	174	53	54
その他	1,767 [ 1.7 ]	1,337	280	150
労働福祉	9,269 [ 9.2 ]	6,804	1,774	691
雇用保険	3,727 [ 3.7 ]	2,766	723	238
労災保険	1,255 [ 1.2 ]	943	184	128
健保・年金	4,015 [ 4.0 ]	2,898	827	290
教育・訓練	89 [ 0.1 ]	67	7	15
福利厚生	67 [ 0.1 ]	52	14	1
その他	116 [ 0.1 ]	78	19	19
人間関係	13,586 [ 13.4 ]	10,546	2,372	668
職場の嫌がらせ	9,102 [ 9.0 ]	7,120	1,597	385
セクシュアルハラスメント	1,162 [ 1.2 ]	803	254	105
その他	3,322 [ 3.3 ]	2,623	521	178
その他の問題	9,011 [ 8.9 ]	7,008	1,315	688
雇用関連	2,205 [ 2.2 ]	1,871	204	130
企業再編	237 [ 0.2 ]	202	31	4
企業倒産	216 [ 0.2 ]	172	40	4
偽装請負	72 [ 0.1 ]	68	1	3
損害賠償・慰謝料	1,812 [ 1.8 ]	1,420	323	69
税金	299 [ 0.3 ]	256	35	8
障害者	1,180 [ 1.2 ]	948	127	105
高齢者	459 [ 0.5 ]	305	71	83
派遣関連	1,132 [ 1.1 ]	806	251	75
その他	1,399 [ 1.4 ]	960	232	207