

## 4 街頭労働相談等

### (1) 街頭労働相談

毎年5月と10月を「労働相談強調月間」と定め、駅などの街頭で他の行政機関とも連携して相談を受けている。日頃、労働問題の悩みや疑問を抱えながらも相談窓口に来ることを躊躇している都民に、気軽に立ち寄ることができる場を提供することを目的としたものであり、実施結果は以下のとおりとなっている。

表17 街頭労働相談件数

合 計	実施時期	実施実績
1,890件	5月	567件
	10月	1,323件

表18 街頭労働相談実施状況

担当所	実施日	時 間	場 所
労働相談情報センター(飯田橋)	5月13日(火)	12:00~17:00	新宿駅西口イベントコーナー
大崎事務所	5月22日(木)	11:00~15:00	世界貿易センタービル2階コンコース
池袋事務所	5月13日(火)	11:00~15:00	池袋駅西口 東武ホープセンター地下1階通路
亀戸事務所	5月23日(金)	12:00~15:30	都営大江戸線上野御徒町駅構内
国分寺事務所	5月9日(金)	11:30~15:30	コピス吉祥寺A館 コピスふれあいデッキこもれび
八王子事務所	5月16日(金)	11:00~14:30	ぽっぽ町田
労働相談情報センター(飯田橋)	10月3日(金)	12:00~17:00	新宿駅西口イベントコーナー
	10月16日(木)	11:00~15:00	渋谷駅 東急百貨店東横店2階
大崎事務所	10月18日(土)	10:00~17:00	おおた商い観光展(大田区産業プラザPiO)
	10月19日(日)	10:00~16:00	
池袋事務所	10月18日(土)	12:00~16:00	板橋区民まつり地域文化のひろば
	10月19日(日)	10:00~16:00	
亀戸事務所	10月12日(日)	9:00~16:00	江戸川区民まつり(都立篠崎公園)
国分寺事務所	10月17日(金)	11:30~15:30	JR昭島駅北口モリタウン前通路
八王子事務所	10月24日(金)	11:30~15:30	京王線調布駅南口

(2) パート・派遣・契約社員等労働月間

11月を非正規労働者を対象とした「パート・派遣・契約社員等の労働月間」と定め、セミナー&相談会や電話総合相談などを実施した。  
実施結果は以下のとおり。

表19 「パート・派遣・契約社員等労働月間」セミナー&相談会 件数・相談項目

相談件数	相談項目数	健保・年金	労働契約	休暇	派遣関連	税金	その他
62件	84 項目 [100.0]	9 項目 [10.7]	9 項目 [10.7]	9 項目 [10.7]	9 項目 [10.7]	7 項目 [8.3]	41 項目 [48.8]

[ ] 内は構成比 (%)

表20 「パート・派遣・契約社員等労働月間」セミナー&相談会 実施状況

担当所	実施日	セミナー	相談会	場 所
労働相談情報センター (飯田橋)	11月25日(火)	14:30~16:30		労働相談情報センター セミナー室
	11月28日(金)		16:30~17:30	
大崎事務所	11月7日(金)	14:00~16:00	16:00~17:00	東京都南部労政会館
	11月14日(金)			
池袋事務所	11月17日(月)	13:30~15:30	15:30~16:30	池袋事務所セミナー室
	11月19日(水)			
亀戸事務所	11月11日(火)	13:30~15:30		江東区亀戸文化センター
	11月18日(火)		15:30~16:30	
国分寺事務所	11月20日(木)	14:00~16:00		東京都国分寺労政会館
	11月26日(水)	13:30~15:30	15:30~16:30	
八王子事務所	11月13日(木)	13:30~15:30		多摩市関戸公民館
	11月20日(木)		15:30~16:30	

表21 パート・派遣・契約社員等電話総合相談 件数・相談項目

相談件数	相談項目数	解雇	退職	賃金不払	労働契約	職場の嫌がらせ	その他
92件	140 項目 [100.0]	14 項目 [10.0]	13 項目 [9.3]	12 項目 [8.6]	11 項目 [7.9]	11 項目 [7.9]	79 項目 [56.4]

[ ] は構成比 (%)

表22 パート・派遣・契約社員等電話総合相談 実施状況

実施日	時 間	実施場所	相談件数
11月6日(木)	10:00~17:00	労働相談情報センター	92件
11月7日(金)			