

## 6 メンタルヘルスに関する労働相談

### 【メンタルヘルス関連の職場トラブルの特徴】

現代社会では、様々な原因で職場の余裕が失われ、そこで働く人々のストレスが心や体の不調となって現れることも少なくない。

労働相談情報センターにもメンタルヘルスに関連する相談が寄せられている。

心の健康を損ねる原因は様々だが、労働問題となるケースには大きく分けて2つの種類がある。一つは、会社が従業員の自主的な退職を迫るあまり、それが「いじめ」に繋がり、精神的に追いつめられて発症する場合。もう一つは、職場の人員削減や成果主義の浸透が一段と進む過程で、特定の従業員に多くの仕事量、責任及び肉体的・精神的負荷が積み重ねられ、その重圧に耐えかねて心身の不調を訴える場合である。

### 〈平成26年度のメンタルヘルスに関する労働相談の傾向〉

- (1) メンタルヘルスに関する労働相談は5,835件で、25年度より352件（6.4%）増加した。（第23表）
- (2) 男女別では、男性2,885件（49.4%）、女性2,950件（50.6%）となっている。
- (3) 労使別では、労働者4,488件（76.9%）、使用者1,025件（17.6%）、その他322件（5.5%）となっている。
- (4) 産業別では、「サービス業（他に分類されないもの）」の1,313件（22.5%）が最も多く、以下、「医療、福祉」762件（13.1%）、「情報通信業」703件（12.0%）、「製造業」689件（11.8%）となっている。（第25表）
- (5) 相談内容では、「職場の嫌がらせ」2,859項目（20.6%）が最も多く、以下、「休職・復職」1,914項目（13.8%）、「退職」1,335項目（9.6%）となっている。（第26表）

※ なお、労働相談・あっせんの中では、本人自らが「心の問題を抱えている」と話した場合、使用者との調整の中で心の問題が浮かび上がってきた場合のみ「メンタルヘルス」としてカウントしている（相談担当から確認するような行為は、労働相談の円滑な進行を妨げるおそれがあるため）。このため、数値は参考数字である。

第23表 年度別・メンタルヘルス労働相談件数

上段：全体の労働相談件数

下段：メンタルヘルス労働相談件数

年 度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
労働相談	55,082件	52,196件	52,363件	52,155件	52,684件	53,104件
総 計	(0.3)	(△5.2)	(0.3)	(△0.4)	(1.0)	(0.8)
メンタルヘルス相談件数	5,179件 (△9.9) [9.4]	5,303件 (2.4) [10.2]	5,311件 (0.2) [10.1]	5,857件 (10.3) [11.2]	5,483件 (△6.4) [10.4]	5,835件 (6.4) [11.0]

( ) は対前年度比 (%) [ ] は構成比 (%)

第24表 規模別・メンタルヘルス労働相談件数

上段：全体の労働相談件数

下段：メンタルヘルス労働相談件数

	計	30人未満	30～99人	100～299人	300人以上	その他・不明
労働相談	53,104件	12,245件	4,617件	3,562件	8,960件	23,720件
総 計	[100.0]	[23.1]	[ 8.7]	[ 6.7]	[16.9]	[44.7]
メンタルヘルス相談件数	5,835件 [100.0]	1,259件 [21.6]	611件 [10.5]	830件 [14.2]	1,819件 [31.2]	1,316件 [22.6]

[ ] は構成比 (%)

第25表 産業別・メンタルヘルス労働相談件数

上段：全体の労働相談件数

下段：メンタルヘルス労働相談件数

合 計	建設業	製造業	情報通信業	運輸業、郵便業	卸売業、小売業	金融業、保険業	不動産業、物品賃貸業
53,104件 [100.0]	1,817件 [3.4]	4,879件 [9.2]	3,732件 [7.0]	2,094件 [3.9]	5,844件 [11.0]	1,374件 [2.6]	872件 [1.6]
メンタルヘルス相談件数	155件 [2.7]	689件 [11.8]	703件 [12.0]	334件 [5.7]	565件 [9.7]	288件 [4.9]	138件 [2.4]
5,835件 [100.0]	宿泊業、飲食サービス業	教育、学習支援	医療、福祉	サービス業（他に分類されないもの）	その他	不明	
	2,038件 [3.8]	2,055件 [3.9]	5,685件 [10.7]	11,075件 [20.9]	1,831件 [3.4]	9,808件 [18.5]	
	99件 [1.7]	143件 [2.5]	762件 [13.1]	1,313件 [22.5]	235件 [4.0]	411件 [7.0]	

[ ] は構成比 (%)

第26表 メンタルヘルス労働相談の内容項目

労使別	計	労働者	使用者	その他
合計	13,866 [100.0]	10,381	2,827	658
労働組合及び労使関係	179 [ 1.3]	157	10	12
労働条件	6,961 [ 50.2]	5,257	1,417	287
就業規則	69 [ 0.5]	51	14	4
労働契約	421 [ 3.0]	307	101	13
労働条件変更	287 [ 2.1]	231	53	3
配転・出向	235 [ 1.7]	176	44	15
賃金情報	7 [ 0.1]	2	4	1
賃金不払	301 [ 2.2]	260	35	6
賃金その他	285 [ 2.1]	207	76	2
退職金	96 [ 0.7]	78	15	3
労働時間	293 [ 2.1]	241	45	7
休日	14 [ 0.1]	12	2	0
休暇	292 [ 2.1]	188	90	14
休業	299 [ 2.2]	196	91	12
休職・復職	1,914 [ 13.8]	1,456	363	95
安全衛生	183 [ 1.3]	172	7	4
服務・懲戒	45 [ 0.3]	39	5	1
解雇	401 [ 2.9]	288	84	29
雇止め	100 [ 0.7]	73	25	2
退職	1,335 [ 9.6]	1,006	286	43
定年制	0 [ 0.0]	0	0	0
女性	82 [ 0.6]	51	21	10
育児休業	12 [ 0.1]	8	2	2
介護休業	10 [ 0.1]	4	0	6
その他	280 [ 2.0]	211	54	15
労働福祉	1,878 [ 13.5]	1,331	471	76
雇用保険	471 [ 3.4]	337	116	18
労災保険	244 [ 1.8]	177	55	12
健保・年金	1,129 [ 8.1]	793	292	44
教育・訓練	19 [ 0.1]	17	0	2
福利厚生	13 [ 0.1]	6	7	0
その他	2 [ 0.0]	1	1	0
人間関係	4,029 [ 29.1]	2,974	833	222
職場の嫌がらせ	2,859 [ 20.6]	2,104	617	138
セクシュアルハラスメント	227 [ 1.6]	181	27	19
その他	943 [ 6.8]	689	189	65
その他の問題	819 [ 5.9]	662	96	61
雇用関連	205 [ 1.5]	195	8	2
企業再編	9 [ 0.1]	9	0	0
企業倒産	0 [ 0.0]	0	0	0
偽装請負	3 [ 0.0]	3	0	0
損害賠償・慰謝料	219 [ 1.6]	160	51	8
税金	10 [ 0.1]	6	3	1
障害者	294 [ 2.1]	237	20	37
高齢者	9 [ 0.1]	2	1	6
派遣関連	27 [ 0.2]	23	3	1
その他	43 [ 0.3]	27	10	6

[ ] は構成比 (%)