

付表1 産業別・企業規模別・労使別労働相談件数

		計	30人未満	30～99人	100～299人	300人以上	その他・不明
合 計	計	53,104	12,245	4,617	3,562	8,960	23,720
	労	40,497	8,727	3,375	2,597	6,838	18,960
	使	9,896	3,059	1,075	823	1,676	3,263
	その他	2,711	459	167	142	446	1,497
建設業	計	1,817	701	227	53	177	659
	労	1,350	505	174	42	131	498
	使	403	175	45	10	39	134
	その他	64	21	8	1	7	27
製造業	計	4,879	1,055	651	500	1,653	1,020
	労	3,520	723	476	383	1,246	692
	使	1,177	304	158	96	318	301
	その他	182	28	17	21	89	27
情報通信業	計	3,732	1,111	321	629	661	1,010
	労	2,795	740	265	465	552	773
	使	809	347	52	103	88	219
	その他	128	24	4	61	21	18
運輸業、 郵便業	計	2,094	242	278	422	416	736
	労	1,618	185	164	294	349	626
	使	398	44	86	123	50	95
	その他	78	13	28	5	17	15
卸売業、 小売業	計	5,844	2,007	735	385	925	1,792
	労	4,459	1,486	537	280	710	1,446
	使	1,264	483	183	88	193	317
	その他	121	38	15	17	22	29
金融業、 保険業	計	1,374	87	72	38	783	394
	労	1,108	80	65	32	592	339
	使	231	4	6	4	170	47
	その他	35	3	1	2	21	8
不動産業、 物品賃貸業	計	872	343	36	36	282	175
	労	656	223	30	28	232	143
	使	195	114	4	6	47	24
	その他	21	6	2	2	3	8
宿泊業、 飲食サービス業	計	2,038	728	124	80	199	907
	労	1,498	491	80	62	123	742
	使	441	228	39	17	34	123
	その他	99	9	5	1	42	42
教育、 学習支援	計	2,055	408	314	197	290	846
	労	1,554	277	245	137	214	681
	使	412	118	58	52	56	128
	その他	89	13	11	8	20	37
医療、福祉	計	5,685	1,817	668	330	970	1,900
	労	4,517	1,379	496	244	783	1,615
	使	980	414	149	78	101	238
	その他	188	24	23	8	86	47
サービス業（他 に分類されない もの）	計	11,075	2,857	972	732	2,113	4,401
	労	8,009	2,043	660	487	1,483	3,336
	使	2,586	647	274	233	549	883
	その他	480	167	38	12	81	182
その他 不 明	計	11,639	889	219	160	491	9,880
	労	9,413	595	183	143	423	8,069
	使	1,000	181	21	13	31	754
	その他	1,226	113	15	4	37	1,057

付表2 産業別労働相談項目数

	計	建設	製造	情報通信	運輸、郵便	卸売、小売	金融、保険	不動産、物品賃貸	宿泊、飲食	教育、学習支援	医療、福祉	サービス	その他不明
労働相談項目数合計	101,016	3,414	9,795	7,509	4,091	11,762	3,002	1,591	3,847	4,353	11,625	22,190	17,832
労働組合・労使関係	2,978	54	498	56	249	285	42	80	48	201	186	671	608
労働組合の結成	365	8	24	5	47	24	6	2	2	27	27	96	97
組合組織・活動	944	16	192	18	82	84	12	4	17	71	58	205	185
労働協約	345	10	31	13	39	27	2	4	2	18	17	54	128
団体交渉	806	9	187	12	53	90	14	68	24	45	37	188	79
不当労働行為	242	3	53	2	15	1	3	1	0	10	27	104	23
争議行為	12	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	8	2
その他	264	7	11	6	13	59	5	1	3	29	20	16	94
労働条件	66,172	2,380	6,515	4,928	2,359	7,836	2,042	956	2,642	3,047	7,566	14,865	11,036
就業規則	2,248	52	245	71	111	148	28	23	33	84	312	595	546
労働契約	7,580	291	462	355	266	782	165	100	334	441	845	1,633	1,906
労働条件変更	3,831	102	444	229	92	439	107	48	157	314	542	894	463
配転・出向	1,677	34	323	62	21	314	51	45	35	110	283	229	170
賃金情報	1,079	59	246	19	58	117	11	19	13	13	45	256	223
賃金不払	6,958	538	574	567	233	939	38	139	699	365	621	1,342	903
賃金その他	2,596	68	168	285	191	267	214	17	69	119	216	552	430
退職金	1,522	59	214	96	93	382	23	16	36	38	104	236	225
労働時間	2,182	61	227	142	66	202	34	15	91	46	381	475	442
休日	402	8	15	10	39	33	33	8	8	10	135	41	62
休暇	3,636	64	224	169	111	465	34	26	159	128	530	902	824
休業	875	13	107	204	15	78	5	2	15	58	42	224	112
休職・復職	3,539	83	348	326	210	425	359	47	80	84	476	772	329
安全衛生	736	17	141	23	12	15	80	5	29	6	46	275	87
服務・懲戒	1,015	50	100	88	162	194	16	8	9	35	67	167	119
解雇	8,104	364	1,147	449	203	1,018	80	140	373	341	917	2,282	790
雇止め	2,549	42	152	425	40	184	181	116	14	82	165	712	436
退職	10,470	378	1,072	762	297	1,448	518	132	416	497	1,293	2,066	1,591
定年制	141	0	6	98	2	6	0	2	1	1	9	7	9
女性	1,686	48	106	97	42	135	24	23	42	106	232	326	505
育児休業	1,298	18	40	83	12	83	12	13	10	88	96	537	306
介護休業	281	3	15	15	8	12	5	3	3	28	17	72	100
その他	1,767	28	139	353	75	150	24	9	16	53	192	270	458
労働福祉	9,269	270	780	648	614	1,089	186	148	319	481	1,036	1,954	1,744
雇用保険	3,727	90	352	177	243	505	72	98	189	172	388	740	701
労災保険	1,255	78	96	80	77	89	30	9	23	17	147	351	258
健保・年金	4,015	99	316	383	260	435	73	38	103	288	452	847	721
教育・訓練	89	1	5	6	9	5	10	1	1	3	6	11	31
福利厚生	67	2	10	0	13	11	0	0	2	1	7	3	18
その他	116	0	1	2	12	44	1	2	1	0	36	2	15
人間関係	13,586	309	1,316	1,281	524	1,778	370	253	594	386	2,107	2,996	1,672
職場の嫌がらせ	9,102	246	806	914	438	1,095	306	232	366	242	1,229	2,078	1,150
セクハラ	1,162	14	116	80	49	233	12	7	81	27	74	263	206
その他	3,322	49	394	287	37	450	52	14	147	117	804	655	316
その他の問題	9,011	401	686	596	345	774	362	154	244	243	730	1,704	2,772
雇用関連	2,205	68	88	55	20	148	114	13	35	28	289	354	993
企業再編	237	43	43	3	0	40	38	4	1	2	11	29	23
企業倒産	216	50	13	5	6	20	0	2	12	20	22	13	53
偽装請負	72	1	2	30	2	0	1	1	0	0	4	22	9
損害賠償・慰謝料	1,812	156	145	180	96	225	68	27	59	56	106	465	229
税金	299	4	24	7	8	38	2	15	9	2	18	58	114
障害者	1,180	3	119	88	74	162	77	4	81	2	152	158	260
高年齢者	459	13	50	29	15	42	6	7	5	62	18	47	165
派遣関連	1,132	23	74	62	67	40	45	12	11	48	34	333	383
その他	1,399	40	128	137	57	59	11	69	31	23	76	225	543

付表3 企業規模別労働相談項目数

	計	30人未満	30～99人	100～299人	300人以上	その他・不明
労働相談項目数合計	101,016	26,967	9,043	7,460	18,910	38,636
労働組合・労使関係	2,978	643	292	413	782	848
労働組合の結成	365	57	66	46	85	111
組合組織及び活動	944	205	67	132	314	226
労働協約	345	55	31	45	66	148
団体交渉	806	205	81	131	220	169
不当労働行為	242	53	10	40	68	71
争議行為	12	6	1	1	0	4
その他	264	62	36	18	29	119
労働条件	66,172	18,498	6,214	4,556	11,420	25,484
就業規則	2,248	691	240	155	292	870
労働契約	7,580	1,707	776	399	884	3,814
労働条件変更	3,831	983	376	232	856	1,384
配転・出向	1,677	179	106	147	742	503
賃金情報	1,079	281	129	145	100	424
賃金不払	6,958	3,270	444	203	312	2,729
賃金その他	2,596	452	193	376	643	932
退職金	1,522	792	114	110	132	374
労働時間	2,182	462	232	146	481	861
休日	402	172	40	16	51	123
休暇	3,636	944	273	228	407	1,784
休業	875	221	14	47	157	436
休職・復職	3,539	622	348	478	1,230	861
安全衛生	736	69	30	40	360	237
服務・懲戒	1,015	172	142	74	356	271
解雇	8,104	3,096	882	332	1,067	2,727
雇止め	2,549	293	169	185	683	1,219
退職	10,470	2,725	1,285	747	1,679	4,034
定年制	141	5	7	6	5	118
女性	1,686	415	186	171	290	624
育児休業	1,298	398	109	79	326	386
介護休業	281	87	28	20	52	94
その他	1,767	462	91	220	315	679
労働福祉	9,269	2,789	874	701	1,486	3,419
雇用保険	3,727	1,260	398	188	490	1,391
労災保険	1,255	199	75	135	319	527
健保・年金	4,015	1,269	381	358	606	1,401
教育・訓練	89	10	4	2	30	43
福利厚生	67	11	4	18	6	28
その他	116	40	12	0	35	29
人間関係	13,586	3,140	1,169	1,477	3,460	4,340
職場の嫌がらせ	9,102	2,121	853	1,114	2,033	2,981
セクハラ	1,162	200	138	141	285	398
その他	3,322	819	178	222	1,142	961
その他の問題	9,011	1,897	494	313	1,762	4,545
雇用関連	2,205	405	101	53	489	1,157
企業再編	237	77	50	4	51	55
企業倒産	216	149	5	3	4	55
偽装請負	72	13	2	2	3	52
損害賠償・慰謝料	1,812	487	141	108	206	870
税金	299	71	14	14	25	175
障害者	1,180	85	28	27	706	334
高年齢者	459	123	22	37	94	183
派遣関連	1,132	85	44	53	115	835
その他	1,399	402	87	12	69	829

付表4 事務所別・労使別労働相談件数・労働相談項目数及びあっせん件数

所名	労働相談 件数	労働者	使用者	その他	労働相談 項目数	あっせん 件数
		53,104 (100.0%)	40,497 (76.3%)	9,896 (18.6%)	2,711 (5.1%)	101,016
雇用就業部	322	174	59	89	446	—
センター (飯田橋)	23,923	19,480	3,518	925	42,348	227
大崎事務所	10,852	7,662	2,432	758	23,139	137
池袋事務所	4,391	3,556	752	83	9,064	68
亀戸事務所	4,686	3,401	1,059	226	7,322	80
国分寺事務所	4,998	3,692	961	345	11,825	69
八王子事務所	3,932	2,532	1,115	285	6,872	44