

## 2 労働相談の内容

労働相談項目総数は、89,938項目で、「退職」が最多の8,241項目(9.2%)。以下、「職場の嫌がらせ」7,851項目(8.7%)、「労働契約」7,566項目(8.4%)、「休業」7,008項目(7.8%)、「解雇」5,717項目(6.4%)の順となっている。

※相談項目は、1件の相談で複数項目にわたる相談があるため、相談件数を上回る(以下同様)。

表11 年度別相談項目上位5項目

区分	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
総項目数	100,143項目	96,628項目	91,887項目	87,747項目	95,128項目	89,938項目
1位	退職 11,491項目 11.5%	退職 10,004項目 10.4%	退職 10,205項目 11.1%	職場の嫌がらせ 9,631項目 11.0%	退職 10,101項目 10.6%	退職 8,241項目 9.2%
2位	職場の嫌がらせ 9,282項目 9.3%	職場の嫌がらせ 9,623項目 10.0%	職場の嫌がらせ 8,982項目 9.8%	退職 9,333項目 10.6%	職場の嫌がらせ 9,572項目 10.1%	職場の嫌がらせ 7,851項目 8.7%
3位	解雇 7,968項目 8.0%	労働契約 8,106項目 8.4%	労働契約 8,219項目 8.9%	労働契約 8,037項目 9.2%	労働契約 7,692項目 8.1%	労働契約 7,566項目 8.4%
4位	労働契約 7,787項目 7.8%	解雇 6,478項目 6.7%	解雇 6,786項目 7.4%	解雇 5,883項目 6.7%	解雇 6,025項目 6.3%	休業 7,008項目 7.8%
5位	賃金不払 6,586項目 6.6%	賃金不払 6,365項目 6.6%	賃金不払 5,742項目 6.2%	賃金不払 4,935項目 5.6%	賃金不払 4,932項目 5.2%	解雇 5,717項目 6.4%

各欄下段は構成比(%)

### ●相談の多い項目の細分類(「休業」については細分類がないため除外)

退職の相談	不受理 4.6%	急な退職 6.4%	勧奨 48.0%	強要 7.5%	その他 33.5%
職場の嫌がらせの相談	上司 63.4%		同僚 13.0%		その他 23.6%
労働契約の相談	書面無 7.4%	条件相違 12.2%	内定・取消 9.8%	その他 70.6%	
解雇の相談	普通 40.5%		懲戒 2.6%	中途解約 11.9%	その他 32.0%
賃金不払の相談	定期 33.3%		時間外 33.4%	その他 33.3%	

表12 労使別相談内容項目（重複あり）

労使別	計 [構成比%]	労働者	使用者	その他
合計	89,938	68,607	16,998	4,333
労働組合及び労使関係	2,568 [ 2.9%]	2,054	359	155
労働条件	57,182 [ 63.6%]	44,079	10,872	2,231
就業規則	1,613 [ 1.8%]	958	509	146
労働契約	7,566 [ 8.4%]	5,651	1,590	325
労働条件変更	4,143 [ 4.6%]	3,595	438	110
配転・出向	1,038 [ 1.2%]	901	108	29
賃金情報	359 [ 0.4%]	160	147	52
賃金不払	3,356 [ 3.7%]	2,755	483	118
賃金その他	1,568 [ 1.7%]	1,190	336	42
退職金	732 [ 0.8%]	448	248	36
労働時間	1,710 [ 1.9%]	1,047	613	50
休日	95 [ 0.1%]	71	21	3
休暇	2,946 [ 3.3%]	2,312	547	87
休業	7,008 [ 7.8%]	5,552	1,217	239
休職・復職	2,732 [ 3.0%]	2,059	483	190
安全衛生	1,727 [ 1.9%]	1,293	391	43
服務・懲戒	801 [ 0.9%]	607	151	43
解雇	5,717 [ 6.4%]	4,438	1,125	154
雇止め	3,112 [ 3.5%]	2,354	649	109
退職	8,241 [ 9.2%]	6,579	1,372	290
定年制	292 [ 0.3%]	226	55	11
女性	790 [ 0.9%]	593	137	60
育児休業	558 [ 0.6%]	455	60	43
介護休業	213 [ 0.2%]	155	46	12
その他	865 [ 1.0%]	680	146	39
労働福祉	9,662 [ 10.7%]	6,938	2,104	620
雇用保険	3,328 [ 3.7%]	2,650	549	129
労災保険	1,935 [ 2.2%]	1,266	424	245
健保・年金	3,965 [ 4.4%]	2,756	983	226
教育・訓練	192 [ 0.2%]	140	48	4
福利厚生	167 [ 0.2%]	66	91	10
その他	75 [ 0.1%]	60	9	6
人間関係	12,768 [ 14.2%]	9,893	2,280	595
職場の嫌がらせ	7,851 [ 8.7%]	6,069	1,366	416
セクシュアルハラスメント	1,050 [ 1.2%]	791	202	57
マタニティハラスメント	670 [ 0.7%]	527	118	25
その他	3,197 [ 3.6%]	2,506	594	97
その他の問題	7,758 [ 8.6%]	5,643	1,383	732
雇用関連	1,690 [ 1.9%]	1,290	278	122
企業再編	82 [ 0.1%]	74	7	1
企業倒産	111 [ 0.1%]	101	7	3
偽装請負	60 [ 0.1%]	53	3	4
損害賠償・慰謝料	789 [ 0.9%]	655	80	54
税金	379 [ 0.4%]	232	142	5
障害者	1,235 [ 1.4%]	957	139	139
高齢者	447 [ 0.5%]	356	75	16
派遣関連	558 [ 0.6%]	351	165	42
その他	2,407 [ 2.7%]	1,574	487	346