

5 宿泊業・飲食サービス業に関する労働相談の状況

(1) 労使別にみた労働相談件数

令和3年3月までの新型コロナウイルス感染症に関する労働相談のうち、宿泊業・飲食サービス業に関する相談件数は、1,094件であった。
 労使別にみると、全体では労働者からの相談が約8割となっている。

表18 宿泊業・飲食サービス業に関する労使別・年度別労働相談件数

年度 労使別	合 計	令和元年度 (2/27～)	令和2年度
		合 計	1,094件 [100]
労働者	877件 [80.2]	62件 [75.6]	815件 [80.5]
使用者	191件 [17.5]	19件 [23.2]	172件 [17.0]
その他	26件 [2.4]	1件 [1.2]	25件 [2.5]

[] は構成比(%)

※項目ごとに四捨五入を行ったため、合計と一致しない場合がある (以下同様)

(2) 男女別にみた労働相談件数

女性からの相談が5割を超えている。

表19 宿泊業・飲食サービス業に関する男女別・年度別労働相談件数

年度 男女別	合 計	令和元年度 (2/27～)	令和2年度
		合 計	1,094件 [100]
男性	518件 [47.3]	39件 [47.6]	479件 [47.3]
女性	576件 [52.7]	43件 [52.4]	533件 [52.7]

[] は構成比(%)

(3) 契約形態別にみた労働相談件数

パート・アルバイト、派遣、契約社員のいわゆる非正規労働者に関する相談が6割近くとなっている。

表20 宿泊業・飲食サービス業に関する契約形態別・年度別労働相談件数

契約形態別	年度		
	合 計	令和元年度 (2/27～)	令和2年度
労働相談件数	1,094件 [100]	82件 [100]	1,012件 [100]
正規労働者	228件 [20.8]	11件 [13.4]	217件 [21.4]
非正規労働者	629件 [57.5]	51件 [62.2]	578件 [57.1]
パート・ アルバイト	555件 [50.7]	41件 [50.0]	514件 [50.8]
派 遣	31件 [2.8]	8件 [9.8]	23件 [2.3]
契約社員	43件 [3.9]	2件 [2.4]	41件 [4.1]
その他	237件 [21.7]	20件 [24.4]	217件 [21.4]

[] は構成比(%)

「その他」の内訳は、「再雇用」、「業務請負」及び「不明・その他」

(4) 相談の内容項目

相談項目数は、1,662項目で、「休業」が666項目（40.1%）と最も多く、次いで、「解雇」118項目（7.1%）、「賃金不払」106項目（6.4%）、「労働条件変更」105項目（6.3%）、「雇用保険」101項目（6.1%）となっている。

表21 宿泊業・飲食サービス業に関する相談項目

（1件の相談で、複数項目にわたる相談があるため相談件数を上回る。）

年度 労使別	合 計		令和元年度 (2/27～)		令和2年度	
	件数	構成比(%)	件数	構成比(%)	件数	構成比(%)
合計	1,662	100	127	100	1,535	100
労働組合及び 労使関係	10	0.6	0	0.0	10	0.7
労働条件	1,327	79.8	105	82.7	1,222	79.6
就業規則	1	0.1	0	0.0	1	0.1
労働契約	41	2.5	4	3.1	37	2.4
労働条件変更	105	6.3	16	12.6	89	5.8
配転・出向	6	0.4	1	0.8	5	0.3
賃金情報	0	0.0	0	0.0	0	0.0
賃金不払	106	6.4	4	3.1	102	6.6
賃金その他	75	4.5	10	7.9	65	4.2
退職金	2	0.1	0	0.0	2	0.1
労働時間	8	0.5	1	0.8	7	0.5
休日	0	0.0	0	0.0	0	0.0
休暇	56	3.4	4	3.1	52	3.4
休業	666	40.1	42	33.1	624	40.7
休職・復職	4	0.2	0	0.0	4	0.3
安全衛生	36	2.2	8	6.3	28	1.8
服務・懲戒	3	0.2	1	0.8	2	0.1
解雇	118	7.1	8	6.3	110	7.2
雇止め	21	1.3	3	2.4	18	1.2
退職	60	3.6	2	1.6	58	3.8
定年制	0	0.0	0	0.0	0	0.0
女性	4	0.2	0	0.0	4	0.3
育児休業	4	0.2	1	0.8	3	0.2
介護休業	0	0.0	0	0.0	0	0.0
その他	11	0.7	0	0.0	11	0.7
労働福祉	133	8.0	3	2.4	130	8.5
雇用保険	101	6.1	2	1.6	99	6.4
労災保険	3	0.2	1	0.8	2	0.1
健保・年金	27	1.6	0	0.0	27	1.8
教育・訓練	0	0.0	0	0.0	0	0.0
福利厚生	0	0.0	0	0.0	0	0.0
その他	2	0.1	0	0.0	2	0.1
人間関係	19	1.1	2	1.6	17	1.1
職場の 嫌がらせ	11	0.7	0	0.0	11	0.7
セクシュアル ハラスメント	1	0.1	0	0.0	1	0.1
マタニティ ハラスメント	2	0.1	0	0.0	2	0.1
その他	5	0.3	2	1.6	3	0.2
その他	173	10.4	17	13.4	156	10.2

[] は構成比(%)