

6 医療・福祉に関する労働相談の状況

(1) 労使別にみた労働相談件数

令和3年3月までの新型コロナウイルス感染症に関する労働相談のうち、医療・福祉に関する相談件数は、897件であった。
 労使別にみると、全体では労働者からの相談が9割弱となっている。

表22 医療・福祉に関する労使別・年度別労働相談件数

年度 労使別	合 計	令和元年度 (2/27～)	令和2年度
		合 計	897件 [100]
労働者	806件 [89.9]	51件 [86.4]	755件 [90.1]
使用者	76件 [8.5]	7件 [11.9]	69件 [8.2]
その他	15件 [1.7]	1件 [1.7]	14件 [1.7]

[] は構成比(%)

※項目ごとに四捨五入を行ったため、合計と一致しない場合がある (以下同様)

(2) 男女別にみた労働相談件数

女性からの相談が8割弱となっている。

表23 医療・福祉に関する男女別・年度別労働相談件数

年度 男女別	合 計	令和元年度 (2/27～)	令和2年度
		合 計	897件 [100]
男性	188件 [21.0]	19件 [32.2]	169件 [20.2]
女性	709件 [79.0]	40件 [67.8]	669件 [79.8]

[] は構成比(%)

(3) 契約形態別にみた労働相談件数

正規労働者と、パート・アルバイト、派遣、契約社員のいわゆる非正規労働者に関する相談がそれぞれ4割強と拮抗している。

表24 医療・福祉に関する契約形態別・年度別労働相談件数

契約形態別 年度	合 計	令和元年度 (2/27～)	令和2年度
		労働相談件数	897件 [100]
正規労働者	375件 [41.8]	26件 [44.1]	349件 [41.6]
非正規労働者	372件 [41.5]	19件 [32.2]	353件 [42.1]
パート・ アルバイト	271件 [30.2]	15件 [25.4]	256件 [30.5]
派 遣	22件 [2.5]	1件 [1.7]	21件 [2.5]
契約社員	79件 [8.8]	3件 [5.1]	76件 [9.1]
その他	150件 [16.7]	14件 [23.7]	136件 [16.2]

[] は構成比(%)

「その他」の内訳は、「再雇用」、「業務請負」及び「不明・その他」

(4) 相談の内容項目

相談項目数は、1,447項目で、「休業」が439項目（30.3%）と最も多く、次いで、「安全衛生」153項目（10.6%）、「労働契約」104項目（7.2%）、「休暇」93項目（6.4%）、「労働条件変更」92項目（6.4%）となっている。

表25 医療・福祉に関する相談項目

（1件の相談で、複数項目にわたる相談があるため相談件数を上回る。）

相談項目	年度		令和元年度 (2/27～)		令和2年度	
	合	計				
合計	1,447件	[100]	95件	[100]	1,352件	[100]
労働組合及び 労使関係	9件	[0.6]	0件	[0.0]	9件	[0.7]
労働条件	1,176件	[81.3]	79件	[83.2]	1,097件	[81.1]
就業規則	3件	[0.2]	0件	[0.0]	3件	[0.2]
労働契約	104件	[7.2]	4件	[4.2]	100件	[7.4]
労働条件変更	92件	[6.4]	2件	[2.1]	90件	[6.7]
配転・出向	6件	[0.4]	1件	[1.1]	5件	[0.4]
賃金情報	0件	[0.0]	0件	[0.0]	0件	[0.0]
賃金不払	28件	[1.9]	0件	[0.0]	28件	[2.1]
賃金その他	50件	[3.5]	5件	[5.3]	45件	[3.3]
退職金	0件	[0.0]	0件	[0.0]	0件	[0.0]
労働時間	11件	[0.8]	1件	[1.1]	10件	[0.7]
休日	1件	[0.1]	0件	[0.0]	1件	[0.1]
休暇	93件	[6.4]	13件	[13.7]	80件	[5.9]
休業	439件	[30.3]	23件	[24.2]	416件	[30.8]
休職・復職	16件	[1.1]	1件	[1.1]	15件	[1.1]
安全衛生	153件	[10.6]	18件	[18.9]	135件	[10.0]
服務・懲戒	9件	[0.6]	0件	[0.0]	9件	[0.7]
解雇	75件	[5.2]	5件	[5.3]	70件	[5.2]
雇止め	7件	[0.5]	1件	[1.1]	6件	[0.4]
退職	58件	[4.0]	1件	[1.1]	57件	[4.2]
定年制	0件	[0.0]	0件	[0.0]	0件	[0.0]
女性	18件	[1.2]	1件	[1.1]	17件	[1.3]
育児休業	11件	[0.8]	3件	[3.2]	8件	[0.6]
介護休業	1件	[0.1]	0件	[0.0]	1件	[0.1]
その他	1件	[0.1]	0件	[0.0]	1件	[0.1]
労働福祉	92件	[6.4]	3件	[3.2]	89件	[6.6]
雇用保険	28件	[1.9]	1件	[1.1]	27件	[2.0]
労災保険	18件	[1.2]	0件	[0.0]	18件	[1.3]
健保・年金	32件	[2.2]	2件	[2.1]	30件	[2.2]
教育・訓練	9件	[0.6]	0件	[0.0]	9件	[0.7]
福利厚生	1件	[0.1]	0件	[0.0]	1件	[0.1]
その他	4件	[0.3]	0件	[0.0]	4件	[0.3]
人間関係	66件	[4.6]	5件	[5.3]	61件	[4.5]
職場の 嫌がらせ	41件	[2.8]	4件	[4.2]	37件	[2.7]
セクシュアル ハラスメント	0件	[0.0]	0件	[0.0]	0件	[0.0]
マタニティ ハラスメント	6件	[0.4]	0件	[0.0]	6件	[0.4]
その他	19件	[1.3]	1件	[1.1]	18件	[1.3]
その他	104件	[7.2]	8件	[8.4]	96件	[7.1]

[] は構成比(%)