

<講演 オードリ・タン氏 DIGITAL SOCIAL INNOVATION>

# DIGITAL SOCIAL INNOVATION

AUDREY TANO, DIGITAL MINISTER.TW



今日はデジタルトランスメーション、社会イノベーションについて 15 分ほどお話しして、その後に皆さんと対話するのを楽しみにしています。台湾では、ソーシャルイノベーションによって社会を変えてきたので、皆さんにも役に立つことがあるかと思えます。



コロナ、ロックダウン、フェイク情報などもありましたが、これらに対して素早く、公平に、楽しくという3つの柱で対応してきました。

まず、素早くというのは、新しい情報が発見されたら、新たな価値として即時に社会に共有してきたということです。



2019 年の 12 月 31 日に、武漢で 7 例の SARS の感染があったという情報があったので、広告を辞めてその情報と  
 にかく早く皆に伝えるということを始めました。

また、2020 年 1 月 1 日に武漢から台湾に到着した人たち全員に対してスクリーニングを実施しました。



これはまさに、デジタルからリアルの世界に場に移行して計画が実行されたということです。

デジタルの場合は、高齢者やとても若い子たちには届かないのではないかと、きっと思いますよね。しかし、その心配はありません。

1922 というフリーダイヤルに電話をするという形で、デジタルから取り残されてしまう世代の方々も参加することができるからです。例えば、チャリティーのワーカーの人たちから様々な情報をもらうことができます。ロックダウンで非常に不安なときに電話をすることができる仕組みです。

実際にあった出来事を例にあげます。

クラスの男の子たちに配給されたマスクはネイビーブルーなのに、自分の家に配給されたのがピンクなのでどうにかしてください、という連絡が 1922 に入ってきました。

そこで、皆でピンクのマスクをしてプレスカンファレンスに出たんです。NHCO のチン主席もピンクのマスクをつけて、「これ、ピンクパンサーみたいでカッコいいんだよ」と公表してくれました。それによって、ピンクのマスクしかなくて学校に行けないという子どもたちも減りました。

いずれにしても状況に対して不安や不満があるときには、皆で対応するということをしたのですが、これができたのは、解決をするためのプラットフォームが台湾にあったからだと思います。



二つ目は公平さで誰も取り残さないということです。

去年の 2 月は時間がある人がお店に足を運んでマスクを買い占めてしまったため、時間がない人たちはマスクがなくて困るということが起こっていました。薬局のマスクが売り切れてしまうので、時間がある人だけがマスクを買えるという状況になっていたのです。

正在尋找最近 50 間 藥局，成人口罩數量

顯示全部

50% 以上

20% - 50%

20% 以下

無庫存

澎湖縣望安鄉將軍衛生所  
澎湖縣望安鄉將軍村12鄰將軍澳1之3號  
06-9902066  
口罩數量  
成人: 500 孩童: 208

澎湖縣白沙鄉吉貝衛生所  
澎湖縣白沙鄉吉貝村8-13號  
06-9911430  
口罩數量  
成人: 260 孩童: 146

澎湖縣白沙鄉烏嶼衛生所  
澎湖縣白沙鄉烏嶼村漁港新村3號  
06-9916092  
口罩數量  
成人: 172 孩童: 136

澎湖縣望安鄉西安村36-7號  
06-9991036  
口罩數量  
成人: 58 孩童: 196

Trust Citizens with Open Data

全民健康保險 NATIONAL HEALTH INSURANCE

100+ Tools:

CC BY

そこで gov.tw という 1 万人ぐらいの人が利用するコミュニティを使って、政府のデジタルサービスの中から何が間違っているのかを聞き出し、新しいバージョンを作ってもらいました。

そして、マスクマップが作られました。リアルタイムでマスクの販売状況をアップデートしていく仕組みなので、どの薬局に行けばマスクが買えるか一目でわかります。

マップのグリーンのところはマスクがある場所、ピンクのところはほとんどない、グレーはなくなってしまった場所で、イエローはその間ということです。こうすることで、事前にどこにマスクを買いに行けばいいのかわかります。このシステムは 3 日以内で作られました。

政府は情報をコントロールするのではなくて、共有をするというスタンスです。それによって 30 秒ごとに在庫のアップデートができるので、どの店舗にどれぐらいマスクがあるのかということがわかるようになりました。LINE のチャットボックスも用意し、扱いに慣れていない人たちに向けて、使用説明をする仕組みも作りました。



Tim Culpan  
@tculpan 6:29 PM · May 21, 2021 · Twitter for iPhone

OMG!

Taiwan's new QR scan & track system is amazing. So simple, quick & robust. No app needed. Thankyou @audreyt @gOvtw and everyone else involved (tag yourselves)

It took less than 7 seconds to check in and move on with my day.

本記者會逐字稿由 gOvtw 台灣零時政府社群協助繕打  
Powered by gOv, CC BY 2.0



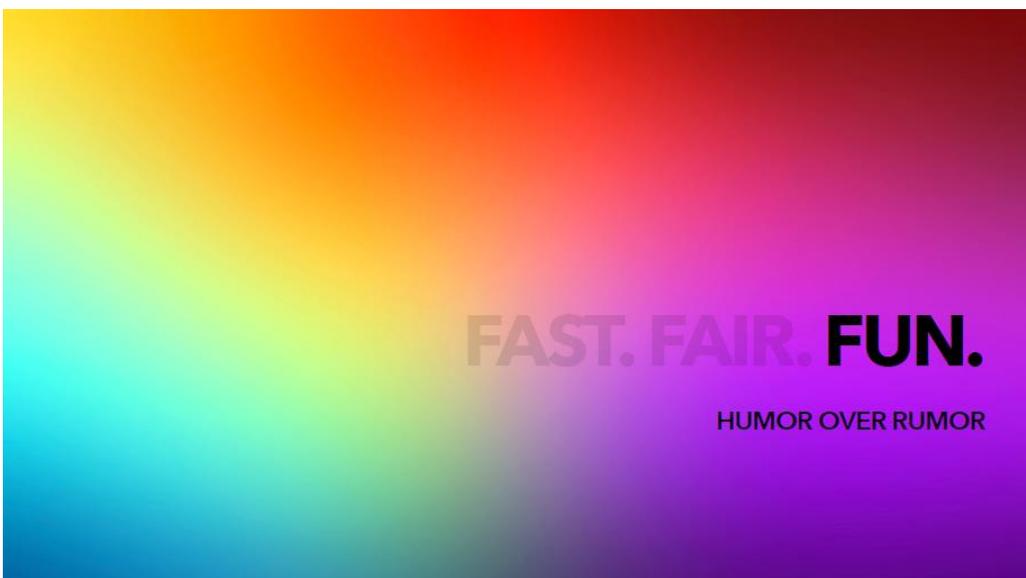
SMST0:1922:CODE  
For epidemic control use only.

こうして、非常にフェアな形で国民がマスクを手にすることができるようにしたのです。

第一波のときは対策がうまくいって、国内でコロナの発生例がほとんどなかったのですが、今年はまだコンタクトトレーシングを始めて、アプリを使って自分がいつ、どのタイミングで公共の場所に入ったのかがわかるようになりました。

アプリをダウンロードして使い方をマスターしないといけないのですが、それだと利用率がすごく低くなってしまいます。そこで、スマホの内蔵カメラで QR コードをスキャンして読み取れば、3秒で登録が完了するように工夫しました。

これによって、自分の名前を出すことなく、どんな場所に行ったのかが記録に残せます。また、アプリによって、事前に行く場所の混雑状況がわかるので、感染リスクがある場所に行く人も減ります。以前は追跡に 24 時間かかっていたことが、24 分以内という短時間でできるようになったということです。



物理的距離をとることが、どれほど感染対策に役に立つのかも話題になりました。台湾は民主主義の国なので、フェイクニュースよりもっと正しい情報が流行るようにメッセージを出していきました。



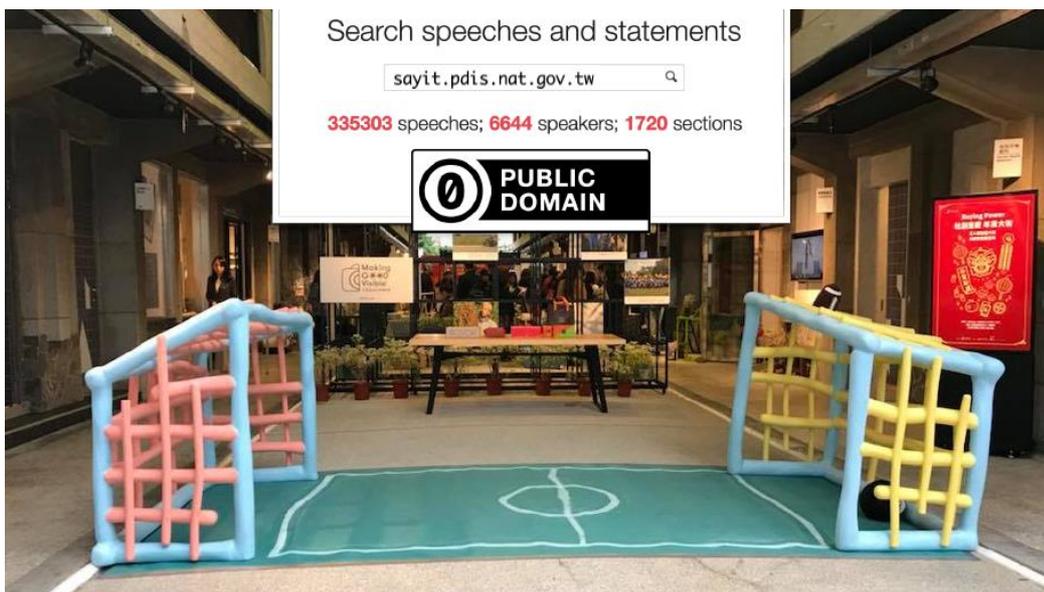
この柴犬、とっても可愛いですね。これを使ってソーシャルディスタンスを伝えていきました。

写真のように、室内であれば3匹分で離れてください、外であれば2匹分で離れてください、とビジュアルで伝えたのです。

また、マスクをして守ってくださいというのも、柴犬を使って可愛らしく伝えることで、このメッセージを見た人が他の人にも送ってくれるようになり、どんどん情報が広がっていったわけです。

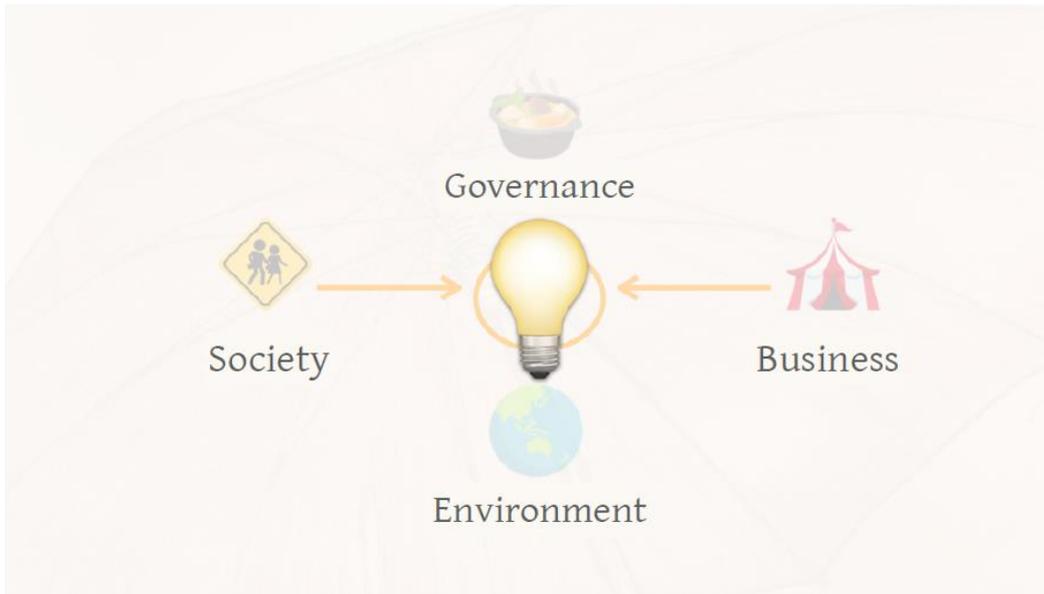


教育省が様々な辞書を作っているのですが、それらの中では、色々な物を組み合わせて社会的なイノベーターとして情報を発信することができるようにしています。こういったモデルが非常に重要だと考えています。今回の私の話も含めて、私たちは色々な人たちにこれを拡散することができます。



日本の方ももちろんのこと、自分たちの曲の中でこのセミナー動画を使うということもできるわけです。端的に言えば、色々な人たちが社会的なイノベーションを生むことができる場ということ。そして、すべての人たちが色々な可能性を手に入れることができるのが、デジタル変革の一つだと思います。

私たちはこのパブリックドメインにおいて、誰もが簡単に貢献できるようにしていかなければなりません。オープンデータでリアルタイムに様々なインテリジェンスという物を作り上げて、きちんと伝えていくことが大切だと思います。



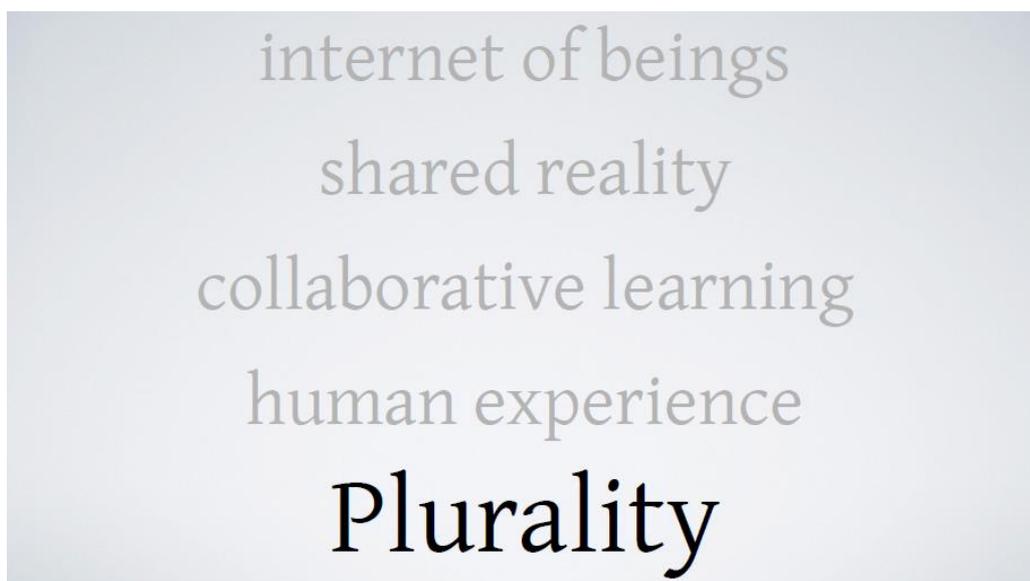
では最後に、私のお仕事内容のお話をしようと思います。



2016 年に私はデジタル担当大臣に就任しました。色々なセクターを繋いでいき、活性化していくのが私の役割になります。



信頼性の高いオープンイノベーションを生んでいくこと、そして IT と機械が繋がるだけでなく、デジタルで人々が繋がるというのを推進してきたわけです。



Internet of beings、IOTという言葉があります。これを生物のインターネット、つまり Internet of beings と考えてもいいです。virtual reality（仮想現実）は shared reality（共有している現実）と考えてみましょう。そして machine learning（機械学習）は collaborative learning（協業的学習）でユーザーエクスペリエンスは、human experience（人間のエクスペリエンス）と考えることができます。singularity がもうすぐ起きてくると言われますが、実は plurality（多元性）がここにあるのです。本日はどうもありがとうございました。