

平成29年度

東京都★ムスリム旅行者受入のための

# セミナー・アドバイザー派遣

募集概要

参加費  
無料

## セミナー募集要領

**対象事業者** 飲食施設、宿泊施設、商業施設、観光施設、商店街、観光協会 等

**定員** 各回70名(先着順)

**申込受付期間** 平成29年10月24日(火)から各開催日の5日前まで

**申込方法** WEBフォーム、E-mail、FAXにてお申し込みいただけます。

WEBフォーム ● <http://first-gbp.jp/tokyo-muslim/> ※左記のURLにアクセスいただき、専用フォームからお申し込みください

E-mail ● [first-gbp@the-first.co.jp](mailto:first-gbp@the-first.co.jp) ※参加申込書にご記入の上スキャンしたPDFを左記メールアドレス宛にお送りください

FAX ● 03-3545-9404 ※参加申込書にご記入いただき左記FAX番号宛にお送りください

## セミナープログラム一覧 ★複数のセミナーへの参加お申し込みが可能です。

第1回

平成29年 **11月20日(月)** ★ 基礎編① ムスリム旅行者受入の基礎、食における対応のポイント

13:30~16:30(受付開始 13:00~) | リファレンス新有楽町ビル 貸会議室 Y203室

第2回

平成29年 **11月22日(水)** ★ HALAL EXPO JAPAN 2017 特別セミナー 飲食施設の先進事例

13:00~14:30(受付開始 12:30~) | 東京都立産業貿易センター台東館 9F(HALAL EXPO JAPAN 2017セミナー内)

第3回

平成29年 **11月30日(木)** ★ 実践編① 飲食施設の先進事例、ムスリム旅行者のニーズ

13:30~16:30(受付開始 13:00~) | リファレンス新有楽町ビル 貸会議室 Y203室

第4回

平成29年 **12月3日(日)** ★ 基礎編② ムスリム旅行者受入の基礎、マーケティング

13:30~16:30(受付開始 13:00~) | リファレンス新有楽町ビル 貸会議室 Y203室

第5回

平成29年 **12月11日(月)** ★ 実践編② 飲食施設の先進事例、ムスリム旅行者へのPR・集客方法

13:30~16:30(受付開始 13:00~) | リファレンス新有楽町ビル 貸会議室 Y203室

## セミナー会場のご案内

### 第1回、第3回~第5回セミナー会場

リファレンス新有楽町ビル 貸会議室 Y203室

千代田区有楽町1-12-1  
新有楽町ビル2階

#### Access

JR有楽町駅 中央西口/日比谷口より1分  
地下鉄有楽町線有楽町駅 D2出口連絡  
都営地下鉄三田線日比谷駅 B1またはB2出口より3分  
地下鉄日比谷線・千代田線日比谷駅 A6出口より3分



### 第2回セミナー会場

東京都立産業貿易センター台東館 9F(HALAL EXPO JAPAN 2017セミナー内)

台東区花川戸2-6-5

#### Access

地下鉄銀座線浅草駅 7番出口より5分  
東武スカイツリーライン(伊勢崎線)浅草駅から5分  
都営地下鉄浅草線浅草駅 A5番出口より8分



**セミナープログラム 詳細**

**第1回 平成29年 11月20日(月) ★ 基礎編① ムスリム旅行者受入の基礎、食における対応のポイント**

講演  
①

イスラム教およびムスリム旅行者受入に関する基礎知識

- イスラム教・ムスリムに関する基礎知識
- ムスリム旅行者受入のポイント ●対応事例・課題

講師

(一社)ハラール・ジャパン協会 代表理事  
**佐久間 朋宏氏**

イスラム関連ビジネスの普及、啓蒙活動を目的に活動。官公庁、自治体、各種団体、民間企業を対象に、ムスリム対応に関するセミナー・研修・コンサルティングを年間100件以上行う。

講演  
②

ムスリム向けメニュー開発のポイントと対応事例

- ムスリム向け食材、味、調理方法
- ムスリム向けメニューづくりについて

講師

(一社)京都ハラールネットワーク協会 代表理事  
京都料理学校 副校長 **小川 洸氏**

京料理を世界のムスリムにとの想いから、平成27年に京都ハラールネットワーク協会設立。現在は、主に観光・飲食業界を対象に、ムスリム向け和食メニュー開発やレシピ提供、料理教室などを実施。

**第2回 平成29年 11月22日(水) ★ HALAL EXPO JAPAN 2017 特別セミナー 飲食施設の先進事例**

講演

事例から学ぶムスリムのニーズと対応のコツ

- 自店舗の紹介 ●ムスリム対応事例・ポイント ●来店状況・集客のポイント ●食以外のムスリム対応について
- トークセッション (事業者からのご質問、ご相談にその場でお答えします)

講師

(株)日本SI研究所 (SEKAI CAFE / サムライキッチン)  
飲食事業部 インバウンド担当 **芝山 則敬氏**

ハラール・ベジタリアン対応の「SEKAI CAFE」、仕出し事業の「サムライキッチン」を運営。「SEKAI CAFE」は、浅草店、押上店の2店舗を展開し、ムスリムをはじめ多数の外国人旅行者が訪れる。

(株)Funfair (Samurai Ramen UMAMI)  
取締役 **白澤 繁樹氏**

動物由来成分・アルコール・化学調味料・保存料・香料不使用の「Samurai Ramen UMAMI」を販売。また旗艦店として「Samurai Ramen UMAMI Restaurant」をマレーシアにオープン。

**第3回 平成29年 11月30日(木) ★ 実践編① 飲食施設の先進事例、ムスリム旅行者のニーズ**

講演  
①

飲食店・飲食部門向けムスリム旅行者受入のノウハウ

- 自店舗の紹介 ●ムスリム対応事例・ポイント
- 来店状況・集客のポイント ●食以外のムスリム対応について

講演  
②

インドネシアにおける訪日ツアーの現状、ムスリム旅行者のニーズ

- ムスリム旅行者のニーズ ●訪日ツアーの現状
- ムスリム旅行者向け情報提供サービス事例 ●PRのポイント

講師

炭やき屋 オーナー  
**ロジャー・バーナード・ディアス氏**

外国人の集まる西麻布にて、焼肉レストラン「炭やき屋」を運営。ハラール和牛のコースなど、ムスリム向けのメニューを多く揃える。

(株)FELLOWS(成田屋) 代表取締役  
**島田 洋一郎氏**

ムスリム向けのラーメン専門店「成田屋」やムスリム向けのECサイトを運営。「成田屋」は京都 (FC)、浅草 (本店)、大阪 (FC) の3店舗を出店。

講師

(株)サムライトラベル 会長  
**酒井 文博氏**

インドネシアの旅行会社、ワイヤレス・ブロードバンドサービス会社と提携し、ムスリム向けツアー造成、情報発信サービスなどを展開。

**第4回 平成29年 12月3日(日) ★ 基礎編② ムスリム旅行者受入の基礎、マーケティング**

講演

ムスリム旅行者受入の基礎とマーケティング

- イスラム教・ムスリムに関する基礎知識
- ムスリム旅行者受入のポイント ●対応事例・課題
- 市場動向 ●集客・PR

★平日のご参加が難しい事業者様は、是非この機会をご活用ください。

講師

ハラールメディアジャパン(株) 代表取締役 **守護 彰浩氏**

国内外ムスリムへの情報提供、日本のムスリムインバウンド活性化などを企業理念に活動。BtoB・BtoCの展示会「ハラールエキスポジャパン」の企画運営、地方公共団体、商工会議所等でのセミナー、企業のコンサルティング等、多方面にわたり活躍。

**第5回 平成29年 12月11日(月) ★ 実践編② 飲食施設の先進事例、ムスリム旅行者へのPR・集客方法**

講演  
①

飲食店・飲食部門向けムスリム旅行者受入のノウハウ

- 自店舗の紹介 ●ムスリム対応事例・ポイント
- 来店状況・集客のポイント ●食以外のムスリム対応について

講師

(株)J・F・C(マレーチャン)  
**福澤 弘道氏**

西池袋にて本格的なマレーシア料理を提供するレストラン「マレーチャン」を運営。ムスリム向けツアーの受入れ実績も豊富。

花咲かじいさん 店長  
**小山 敦雄氏**

渋谷に店舗を構える和食レストラン。ムスリム向けにしゃぶしゃぶのコースメニューを展開し、月平均800人以上のムスリムが来店している。

講演  
②

東南アジアからの訪日客拡大のためのWEB・SNS活用法

- 東南アジア向けSNS・WEB運用事例
- 自店で出来るSNSの活用ノウハウ

講師

サイトエンジン(株) 代表取締役 **毛塚 智彦氏**

インドネシアとタイに拠点をもち、SNS・WEBサイト運用代行、多言語翻訳等、東南アジアを中心とする外国人ユーザー獲得のための様々なサポート事業を展開。

**アドバイザー派遣 概要****アドバイザー派遣 募集要領・プログラム**

イスラム・ムスリム対応に関するノウハウ・知見を有するアドバイザーを事業者指定の会場に派遣。社員研修やメニュー開発のご相談など、事業者の皆様のニーズに応えながら課題解決のための支援を行います。


<b>実施期間</b>	平成29年11月1日(水)～平成30年3月9日(金)
<b>申込受付期間</b>	平成29年10月24日(火)～平成30年2月28日(水)
<b>対象事業者</b>	飲食施設、宿泊施設、商業施設、観光施設、商店街、観光協会 等
<b>場 所</b>	事業者が希望する東京都内指定場所(会議室等を利用される場合は事業者負担)
<b>募集事業所数</b>	30事業所(先着順) / 最大2回まで(1回あたり90分程度)
<b>支援内容</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 社員研修(イスラム・ムスリム対応の基本、接客等)</li> <li>● ムスリム向けの食事対応、メニュー開発に関する相談</li> <li>● 礼拝対応に関する相談</li> <li>● 集客方法に関する相談 等</li> </ul> <p>※上記以外のご要望も承ります。ご希望の方は事務局までご連絡ください。</p>

**飲食施設向け支援メニュー** ムスリム旅行者への対応方法を実店舗でアドバイスします

ムスリム対応のメニューを提供している飲食店を会場に、メニュー開発や調理のポイント、サイン類作成時の注意点などについて、実例を見学しながらアドバイスを行います。

平成30年 **1月16日(火)**  
15:00～17:00

**花咲かじいさん**  
(渋谷桜丘店)



- 内容**
- 厨房見学
  - ムスリム向け和食メニュー試食会&相談会
  - メニュー表示、サイン、集客等に関するアドバイス

**定員** 15名(先着順)  
原則1事業者1名の申し込みとさせていただきます。

**対象** 飲食施設(宿泊施設・商業施設等の飲食部門も含む)

【住所】 渋谷区桜丘町3-22 サクラビルB1

平成30年 **1月17日(水)**  
15:00～17:00

**東京ハラル  
デリ&カフェ**  
(上智大学 四谷キャンパス内)



- 内容**
- 施設見学
  - ムスリム向けメニュー試食会&相談会
  - メニュー表示、サイン等に関するアドバイス
  - ムスリム留学生との交流・意見交換会

**定員** 15名(先着順)  
原則1事業者1名の申し込みとさせていただきます。

**対象** 飲食施設(宿泊施設・商業施設等の飲食部門も含む)

【住所】 千代田区紀尾井町7-1 ホフマンホール4F

**お問い合わせ**

東京都ムスリム旅行者受入セミナー・アドバイザー事務局(株)ファースト Global Business Promotion Div. 内)

TEL 03-3545-9811(代) FAX 03-3545-9404

本事業は、(株)ファーストが東京都からの受託により実施しています。