

## ■東京都による支援内容

窓口の運営に必要な支援を行います。

### 1. 屋内型観光案内デジタルサイネージの貸与

旅行者が都内の観光情報を多言語にて入手できるデジタルサイネージ(端末、コンテンツ)を、観光案内窓口の皆様に貸与します。



卓上型  
W404×H433×D315  
(単位: mm)



スタンド型  
W500×H1800×D500

#### 【対応言語】

日本語・英語・中国語(簡体字・繁体字)・韓国語

#### 【主なコンテンツ】

- 観光スポット検索
- イベント検索
- 食事スポット検索
- 乗り換え案内
- 宿泊施設検索
- お役立ちリンク

### 2. 都が加入したモニター付きコールセンターサービスの提供

モニターによる対面コールセンターサービスに都が一括加入しサービスを提供します。

(タブレット端末は貸与します)



#### 【対応言語】

- 日本語・英語・中国語・韓国語(24時間365日対応)
- スペイン語・ポルトガル語・ロシア語・タイ語
- ・ベトナム語(平日9時~18時)

### 3. 東京トラベルガイドの提供

9言語10種類の東京の観光公式ガイド、東京トラベルガイドを提供します。



#### 【対応言語】

- 日本語・英語・中国語(簡体字・繁体字)・韓国語
- ・フランス語・ドイツ語・スペイン語・イタリア語・タイ語

### 4. 窓口等広報用ホームページによるPR

Tokyo Tourist Information のホームページで窓口を紹介します。



#### 【対応言語】

日本語・英語・中国語(簡体字・繁体字)・韓国語

## ■(公財)東京観光財団による支援内容

窓口を整備する際に必要な経費の支援を行います。(別途申請が必要です。)

- ① 補助金  
補助率: 2/3 (区市町村は1/2)  
補助上限額: 3,000千円(区市町村は2,250千円)
- ② 補助対象経費
  - ・地域の観光情報を提供するための整備 (例) 多言語パンフレットの制作 等
  - ・旅行者への多言語対応のための整備 (例) 案内サインの多言語化 等
  - ・旅行者が観光情報を入手できる環境の整備 (例) LAN環境の整備 等
  - ・旅行者が快適に観光できる環境の整備事業 (例) 手荷物預かりカウンターや保管棚の整備 等
  - ・旅行者が災害時に災害情報を入手できる環境の整備 (例) 非常用電源の設置等