

# 令和6年度 東京都【小売店(免税店以外)向け】多言語コールセンター 利用申込案内書

下記の確認事項ならびに注意事項の内容に同意出来る施設のみ、申し込みが可能です

## < 確認事項 >

※本施設は東京都内に住所を置き、小売業を営む店舗です。古物商・菓子製造業等の営業許可が必要なものは適切な許可を受けて営業行っている店舗です。

※本施設は、風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律第2条第6項に掲げる「店舗型性風俗特殊営業」を行っている施設及びこれに類する施設ではありません。

※本施設は、公序良俗に反する業態の施設・店舗ではありません。

※本施設は、小売店向け多言語コールセンターサービスの利用要件である、都の観光施策への協力を行います。

## < 注意事項 >

※上記内容を営む事業者以外による本サービスの利用はお断りしております。利用を発見した場合、サービスの利用を停止させて頂く場合があります。その際に直接的又は間接的に何らかの損害が生じた場合、都及び事務局は一切の責任を負いません。

※本サービスの利用により、直接的あるいは間接的に何らかの損害が生じた場合、都及び事務局は一切の責任を負いません。

※本サービスの利用者の行為が原因で生じたクレームなどに関して都及び事務局は一切の責任を負いません。

※利用にあたっては、都の観光施策（外国人旅行者からの質問に対する簡単な観光案内等）にご協力いただける施設とさせていただきます。

詳しくは申込後にお知らせする説明資料でご確認ください。

※以下のいずれかに該当する団体及び個人は対象外となります。

①暴力団（東京都暴力団排除条例に規定する暴力団）

②法人その他団体の代表者、役員、使用人、その他の従業員若しくは構成員、又は個人で申請する場合はその個人に暴力団員等に該当する者があるもの

③その他、東京都が本事業の利用者としてふさわしくないと認めた場合、ご利用いただけないことがございます。

## < 申し込み方法 >

### ◆WEBフォームのみでのお申込みとなります

①『 <https://multilingual-tokyo.inboundtechlp.com/retail-contact-form/> 』へアクセスするか

②下記二次元コードを読み込んでアクセスしてください、

施設所在地などの必要事項を記入し、登録をお願いいたします。

※WEBフォームでのお申込みが難しい方は『 [jimukyoku.tokyo@ibtcc.jp](mailto:jimukyoku.tokyo@ibtcc.jp) 』へメールでご連絡ください。折り返し、事務局よりご連絡申し上げます。

◆【個人情報の取扱い】 この利用申込書において知り得た個人情報は、当コールセンター事業、東京都及び事務局からのご案内に関する以外には利用いたしません。