

令和4年度

おもてなし親善大使育成塾
募 集 要 項

東京都産業労働局観光部

令和4年度 おもてなし親善大使育成塾募集要項

1 事業目的

次世代を担う若い世代を対象に、外国人旅行者への対応方法や東京ならではの「おもてなし」の手法を学んだ「おもてなし親善大使」を育成することを目的としています。

「おもてなし親善大使」の定義は、「外国人旅行者に対して、観光名所等を案内する等おもてなしの心により外国人旅行者を温かく迎え入れる中高生のボランティア」です。

おもてなし親善大使に任命された方には、将来、東京都観光ボランティアとして、外国人旅行者に対して観光案内等をしていただくことを期待しています。

※東京都観光ボランティア・・・東京を訪れる国内外からの旅行者に対し、都内の観光地等を案内するボランティア

2 実施概要

(1)おもてなし親善大使育成塾

①内容（全2日間）

・1日目：座学講座

都内観光地・歴史・文化等の知識や外国人へのおもてなしの手法等について学習します。

・2日目：観光体験学習ツアー

都内の観光スポットを巡り、実際に「おもてなし」を体験します。

②日時・会場

ご応募の際、参加を希望する日程を選択してください（第2希望まで選択可）。

【A日程】（多摩地区会場）

●1日目：令和4年8月2日（火）9時00分～16時25分

会場：立川商工会議所（最寄駅：JR立川駅徒歩5分 など）

●2日目：令和4年8月3日（水）9時00分～16時15分

浅草などの観光体験学習ツアー

【B日程】（23区会場）

●1日目：令和4年8月18日（木）9時00分～16時25分

会場：御茶ノ水トライエッジカンファレンス（最寄駅：JR御茶ノ水駅徒歩3分 など）

●2日目：令和4年8月19日（金）9時00分～16時15分

浅草などの観光体験学習ツアー

※A日程、B日程のいずれも、講義内容は同一です。

※日程をまたいで参加することはできません。

例：A日程の1日目（8月2日）とB日程の2日目（8月19日）に参加することはできません。

※連続して参加できる日程を選択してください。1日目又は2日目のみの参加はできません。

※感染症の拡大状況等により、開催方法、講義内容・時間などが変更となる場合があります。

(2) おもてなし親善大使任命式

2日間の全ての講座に参加し、おもてなし親善大使育成塾を修了された方には、任命証の授与等を行います。

①日時：令和4年10月2日（日） 10時00分～12時00分（予定）

②会場：東京駅周辺の貸会議室（予定）

※任命式は、全日程共通になります。

※日時・場所については、変更になる可能性があります。詳細は、育成塾参加者宛てに別途お知らせいたします。

【参考】任命後の活動

おもてなし親善大使に任命された後は、年間を通しておもてなしを学ぶ様々な研修・活動等に参加できます（参加費無料）。

※おもてなし親善大使の任期は18歳に達する年度の末日までとなりますが、任命後の研修・活動は、任期を過ぎた22歳までの学生（社会人を除く）も参加可能です。

① 令和3年度の活動実績

- ・「レベル別英会話レッスン」・・・英語を勉強する際のポイントなどをレベル別に学習
- ・「渋谷観光ガイド体験」・・・留学生を観光客に見立てて渋谷の街を英語で案内
- ・「ボディランゲージ実践講座」・・・表情から気持ちを読み解くスキルなどを学習

② 令和2年度の活動実績

- ・「おもてなしEnglish研修」・・・外国人旅行者のおもてなしに役立つ英会話を学習
- ・「異文化理解研修」・・・おもてなしに役立つ世界各国の文化について学習
- ・「留学生との異文化交流」・・・留学生との英会話で異文化交流を実践

など

3 参加費

無料

※自宅から研修会場や集合場所までの交通費、昼食代等の費用は参加者の自己負担となります。

4 応募資格

以下の条件を全て満たしていること。

- (1) 都内在住または都内在学の中学生、高校生（18歳以下）
- (2) 公益財団法人日本英語検定協会が実施する実用英語技能検定（英検）3級以上の合格者、またはそれに準ずる英語力を有する方
- (3) おもてなし親善大使育成塾の内容を理解し、使命感をもって修了まで取り組む意欲を有する方
- (4) 外国人への観光案内に興味を持っている方
- (5) 任命後も継続的におもてなし親善大使の活動に参加できる方
- (6) 育成塾および親善大使任命後の活動参加について、保護者の承諾を得ている方
- (7) 育成塾受講等の様子が報道機関や事務局によって撮影され、広報物等に使用されることに承諾できる方
- (8) 「10 感染症対策について」に記載の感染症対策の実施にご協力いただける方

5 募集人数

合計100名程度

- ・ A日程（8月2日・3日）：中学生25名程度、高校生25名程度 計50名程度
- ・ B日程（8月18日・19日）：中学生25名程度、高校生25名程度 計50名程度

※応募時に第2希望まで日程を選択いただけます。

※**応募者が募集人数を超えた場合は、抽選により参加者を決定いたします。**

※応募結果等に関するお問い合わせにはご対応いたしかねますので、予めご了承下さい。

6 応募方法

保護者の承諾を得て、以下のウェブサイト内にある「申込フォーム」に必要情報を記載の上で送信してください。あわせて「保護者承諾書」については保護者の方に自署いただいた上で、同意書をスキャンないし写真撮影したものを、「申込フォーム」よりアップロードしてください。

URL：<https://www.sangyo-rodo.metro.tokyo.lg.jp/tourism/taishil/>

（締切日時： 令和4年6月30日 17時30分必着）

※【重要】「令和4年度おもてなし親善大使育成塾 保護者承諾書」は、保護者の自署で記入したものを、記載事項が全て確認できるように読み取りまたは撮影し、指定のファイル形式（PDF、JPEG、PNG）でご提出ください。

※上記のウェブサイト内にある「参加申込書」を印刷の上でご記入いただき、「保護者承諾書」とともに郵送でお申し込みいただくことも可能です。その場合は以下の宛先までご郵送ください（令和4年6月30日 17時30分必着）。

〒100-0003

東京都千代田区一ツ橋1-1-1 パレスサイドビル

株式会社マイナビグローバル内 「おもてなし親善大使育成塾事務局」宛

※封筒表面に「おもてなし親善大使育成塾申込書類在中」と赤字で記入すること

7 募集期間

令和4年6月2日（木）14時00分から令和4年6月30日（木）17時30分まで（必着）

※申込フォーム・郵送のいずれも、上記の募集期間内必着をお願いします。募集期間終了後の申し込みは無効です。

8 結果通知

令和4年7月中旬（予定）

※応募結果につきましては、**応募者全員にメール**で通知いたします。

（郵送にてお申し込みいただいた方には、郵送で通知いたします）。

※参加が決定した方には、あわせて参加日程等のご案内をいたします。

9 申込書に記載された個人情報の利用について

- (1) いただいた個人情報は、必要なセキュリティ対策を講じ、厳重に管理した上、当事業の運営管理の目的にのみ利用させていただきます。
- (2) 育成塾参加が決定した方のみ、申込書に記入されたEメールアドレスを、育成塾事務局の連絡・管理システムに登録します。
- (3) 本事業は、個人情報保護に関する契約を締結した外部事業者にて、個人情報を取り扱う業務を委託する予定があります。

10 感染症対策について

おもてなし親善大使育成塾は、東京都が定める「東京都感染拡大防止ガイドライン」等を遵守して実施いたします。

- (1) マスク着用を徹底します。
- (2) 実施場所の定期的な換気を行います。
- (3) 座席や利用場所の配置を工夫するなど、人と人との間隔（できるだけ2m）を確保します。
- (4) 手洗いや手指消毒を徹底します。
- (5) 事務局スタッフ等の継続的な体調管理を徹底します。
- (6) 参加者について、参加時に検温し、発熱者については参加をお断りします。 など

11 特記事項

- (1) 結果通知以降の連絡は、原則として申込書に記入されたEメールアドレスに送付します。
参加者本人または保護者が日常的に確認できるEメールアドレスをご用意ください。
- (2) 育成塾実施期間中に、感染症が拡大又はテロ、自然災害等が発生した場合、開催方法を変更又は育成塾の実施を中止することがあります。
- (3) 保護者の承諾を得た上で、お申込みください。
- (4) **育成塾参加等の様子が報道機関等によって撮影され、広報物等に使用されることがあります。**
- (5) **事務局が撮影する育成塾参加者等の写真や映像を、ポスターやウェブサイトなどの宣伝物に使用することがあります。**
- (6) 育成塾、任命式および親善大使任命後の活動に参加した場合においても、ボランティアとしての活動証明書等は発行いたしません。

12 その他

- (1) 本事業は英会話に関する講義を除いて、原則日本語で実施します。
- (2) 本事業は英語能力の向上を目的とした事業ではありません。
- (3) 研修内容は予告なく変更する場合があります。
- (4) 育成塾参加者については、事務局で一括して傷害保険に加入いたします。
- (5) 研修の参加態度や出席状況等、育成塾の理念に照らし、適格性かけると判断された場合には、東京都産業労働局観光部で協議の上、やむをえず参加資格を取り消す場合があります。

13 申し込みに関する問合せ先

おもてなし親善大使育成塾事務局

(株式会社マイナビグローバル内)

電話番号：0120-124-177 (受付時間 平日9時30分から17時30分まで)

Eメール：omotenashi@mynavi.jp