

小売事業者向けコミュニケーションシート ～外国人受入初心者向け～

【基本の表現: Basic Expressions】

| | 日本語 | 英語 |
|---|------------|---|
| 1 | いらっしゃいませ | Welcome! ウェルカム |
| 2 | こんにちは | Hello. ヘロウ |
| 3 | 何かお探ですか？ | Can I help you? キャンアイ ヘルプ コウ? |
| 4 | ありがとうございます | Thank you. サンキュー |
| 5 | 少々お待ちください | One moment, please. ワンモーメント プリーズ |
| 6 | 申し訳ありません | I'm sorry. アイム ソリー |
| 7 | お願いします | Please. プリーズ |
| 8 | お待たせしました | Thank you for waiting. サンキュー フォー ウェイティング |
| 9 | またお越しください | Please come back again. プリーズ カムバック アゲイン |

【接客: CUSTOMER SERVICE】

| | 日本語 | 英語 |
|-----|--------------------|--|
| 店員 | 1 探しているものの写真ありますか？ | Do you have a photo of what you are looking for? ドゥユー ハヴ ア フォト オブ ホット ユーアー ルッキング フォー? |
| | 2 ○○円です。 | It costs ○ yen. イット コスツ ○ イェン |
| | 3 いくつ必要ですか？ | How many would you like? ハウメニー ウッチュー ライク? |
| | 4 ラッピングしますか？ | Would you like to have it wrapped? ウッチュー ライク トゥ ハヴイット ラップト? |
| お客様 | 1 これが欲しいです。 | I would like this. アイ ウッド ライク ジス |
| | 2 これはいくらですか？ | What does it cost? ホワット ダズイット コスト? |
| | 3 これを○個ください | I'll take ○ pieces of this. アイル テイク ○ ピースイズ オブ ジス |
| | 4 ①試着/②試食できますか？ | ① Can I try it on? / ② Can I taste it? ①キャンナイ トライイット オン? / ②キャンナイ テイストイット? |

【支払: PAYMENT】

| | 日本語 | 英語 |
|-----|-------------------|--|
| 店員 | 1 合計○○円です。 | Your total will be ○○ yen. ユアトータル ウィルビー ○○イェン |
| | 2 ○○が使用可能です。 | You can use ○○. ユーキャン ユーズ ○○ |
| | 3 こちらにサインをお願いします。 | Please sign here. プリーズ サイン ヒアー |
| | 暗証番号を押してください。 | Please enter your PIN. プリーズ エンター ユア ピン |
| お客様 | 1 割引できませんか？ | Can't you come down a bit? キャンチュー カムダウン アビット? |
| | 2 ○○で支払いはできますか？ | Can I pay with ○○? キャンナイ ペイ ウィズ ○○? |
| | 3 海外への発送はできますか？ | Can you ship it overseas? キャンユー シップイット オーヴァーシーズ? |
| | 4 免税はできますか？ | Can I get it tax-free? キャンナイ ゲットイット タックスフリー? |
| | 5 返品はできますか？ | Can this purchase be returned? キャン ジス パーチャス ビー リターンド? |

【便利ツール: USEFUL TOOL】

●数字 (Number)

| | 数字 | 英語 |
|----|-------|----------|
| 1 | 0 | ズィーロウ |
| 2 | 1 | ワン |
| 3 | 2 | トゥー |
| 4 | 3 | スリー |
| 5 | 4 | フォー |
| 6 | 5 | ファイヴ |
| 7 | 6 | シックス |
| 8 | 7 | セヴン |
| 9 | 8 | エイト |
| 10 | 9 | ナイン |
| 11 | 10 | テン |
| 12 | 100 | ハンドレッド |
| 13 | 1000 | サウザンド |
| 14 | 10000 | テン サウザンド |

●単位と記号 (Units and symbols)

| | 単位・記号 | 英語 |
|---|-------|-----------------------|
| 1 | ¥ | Yen イェン |
| 2 | % | Percent パーセント |
| 3 | cm | Centimeter センチメートル |
| 4 | - | minus マイナス |
| 5 | + | Plus プラス |
| 6 | × | Times タイムズ |

●日付 (Date)

| | 日本語 | 英語 |
|---|-----|--------------|
| 1 | 年 | Year イヤー |
| 2 | 月 | Month マンズ |
| 3 | 日 | Day デイ |

●色 (Color)

| | 日本語 | 英語 |
|----|-----|------------------|
| 1 | 白 | White ホワイト |
| 2 | 黒 | Black ブラック |
| 3 | 赤 | Red レッド |
| 4 | 橙 | Orange オレンジ |
| 5 | 藍 | Indigo インディゴウ |
| 6 | 青 | Blue ブルー |
| 7 | 緑 | Green グリーン |
| 8 | 黄 | Yellow イエロウ |
| 9 | 紫 | Purple パープル |
| 10 | ピンク | Pink ピンク |
| 11 | 金 | Gold ゴールド |
| 12 | 銀 | Silver シルヴァー |

小売事業者向けコミュニケーションシート ～外国人受入初心者向け～

●ワード (Words)

| | 日本語 | 英語 |
|----|----------|-------------------------------------|
| 1 | 大きい | Large ラージ |
| 2 | 小さい | Small スモール |
| 3 | 大人用 | For adults フォー アダルト |
| 4 | 子ども用 | For children フォー チルドレン |
| 5 | 人気 | Popular ポピュラー |
| 6 | 日本製 | Made in Japan メイド イン ジャパン |
| 7 | 海外製 | Foreign-made フォーリンメイド |
| 8 | 賞味期限 | Best Used Before ベストユーズド ビフォー |
| 9 | 要冷蔵 | Keep refrigerated キープ リフリジャレイテッド |
| 10 | 要冷凍 | Keep frozen キープ フロウズン |
| 11 | おすすめ | Recommended リコメンデッド |
| 12 | おいしい | Delicious デリシャス |
| 13 | 税込 | Including tax インクルーディング タックス |
| 14 | 税抜 | Excluding tax イクスクルーディング タックス |
| 15 | 日本円 | Japanese yen ジャパニーズ イェン |
| 16 | クレジットカード | Credit card クレディット カード |
| 17 | 電子マネー | Electronic money イレクトロニック マニー |

| | 日本語 | 英語 |
|---|------------------------|---|
| 1 | はい | Yes イエス |
| 2 | いいえ | No ノウ |
| 3 | 便利ツールを組み合わせせて表現してください。 | Please utilize the following useful tools as necessary. プリーズ ユーティライズ ザ フロウイング ユースフルツールズ アズ ネサセリー |