

小売事業者向けコミュニケーションシート ～外国人受入初心者向け～

【基本の表現: Basic Expressions】

	日本語	英語
1	いらっしゃいませ	Welcome ! ウェルカム
2	こんにちは	Hello. ヘロウ
3	何かお探ですか？	Can I help you? キャンアイ ヘルプ ヨウ?
4	ありがとうございます	Thank you. サンキュー
5	少々お待ちください	One moment, please. ワンモーメント プリーズ
6	申し訳ありません	I'm sorry. アイム ソリー
7	お願いします	Please. プリーズ
8	お待たせしました	Thank you for waiting. サンキュー フォー ウェイティング
9	またお越しください	Please come back again. プリーズ カムバック アゲイン

【接客: CUSTOMER SERVICE】

	日本語	英語
店員	1 探しているものの写真ありますか？	Do you have a photo of what you are looking for? ドゥユー ハヴ ア フォト オブ ホット ユーアー ルッキング フォー?
	2 ○○円です。	It costs ○ yen. イット コスト ○ イェン
	3 いくつ必要ですか？	How many would you like? ハウメニー ウッチュー ライク?
	4 ラッピングしますか？	Would you like to have it wrapped? ウッチュー ライク トゥ ハヴイット ラップト?
お客様	1 これが欲しいです。	I would like this. アイ ウッド ライク ジス
	2 これはいくらですか？	What does it cost? ホワット ダズイット コスト?
	3 これを○個ください	I'll take ○ pieces of this. アイル テイク ○ ピースイズ オブ ジス
	4 ①試着/②試食できますか？	① Can I try it on? / ② Can I taste it? ①キャンナイ トライイット オン? / ②キャンナイ テイストイット?

【支払: PAYMENT】

	日本語	英語
店員	1 合計○○円です。	Your total will be ○○ yen. ユアトータル ウィルビー ○○イェン
	2 ○○が使用可能です。	You can use ○○. ユーキャン ユーズ ○○
	3 こちらにサインをお願いします。	Please sign here. プリーズ サイン ヒアー
	暗証番号を押してください。	Please enter your PIN. プリーズ エンター ユア ピン
お客様	1 割引できませんか？	Can't you come down a bit? キャンチュー カムダウン アビット?
	2 ○○で支払いはできますか？	Can I pay with ○○? キャンナイ ペイ ウィズ ○○?
	3 海外への発送はできますか？	Can you ship it overseas? キャンユー シップイット オーヴァーシーズ?
	4 免税はできますか？	Can I get it tax-free? キャンナイ ゲットイット タックスフリー?
	5 返品はできますか？	Can this purchase be returned? キャン ジス パーチャス ビー リターンド?

【便利ツール: USEFUL TOOL】

●数字 (Number)

	数字	英語
1	0	ズィーロウ
2	1	ワン
3	2	トゥー
4	3	スリー
5	4	フォー
6	5	ファイヴ
7	6	シックス
8	7	セヴン
9	8	エイト
10	9	ナイン
11	10	テン
12	100	ハンドレッド
13	1000	サウザンド
14	10000	テン サウザンド

●単位と記号 (Units and symbols)

	単位・記号	英語
1	¥	Yen イェン
2	%	Percent パーセント
3	cm	Centimeter センチメートル
4	-	minus マイナス
5	+	Plus プラス
6	×	Times タイムズ

●日付 (Date)

	日本語	英語
1	年	Year イヤー
2	月	Month マンズ
3	日	Day デイ

●色 (Color)

	日本語	英語
1	白	White ホワイト
2	黒	Black ブラック
3	赤	Red レッド
4	橙	Orange オレンジ
5	藍	Indigo インディゴウ
6	青	Blue ブルー
7	緑	Green グリーン
8	黄	Yellow イエロウ
9	紫	Purple パープル
10	ピンク	Pink ピンク
11	金	Gold ゴールド
12	銀	Silver シルヴァー

小売事業者向けコミュニケーションシート ～外国人受入初心者向け～

●ワード (Words)

	日本語	英語
1	大きい	Large ラージ
2	小さい	Small スモール
3	大人用	For adults フォー アダルト
4	子ども用	For children フォー チルドレン
5	人気	Popular ポピュラー
6	日本製	Made in Japan メイド イン ジャパン
7	海外製	Foreign-made フォーリンメイド
8	賞味期限	Best Used Before ベストユーズド ビフォー
9	要冷蔵	Keep refrigerated キープ リフリジャレイテッド
10	要冷凍	Keep frozen キープ フロウズン
11	おすすめ	Recommended リコメンデッド
12	おいしい	Delicious デリシャス
13	税込	Including tax インクルーディング タックス
14	税抜	Excluding tax イクスクルーディング タックス
15	日本円	Japanese yen ジャパニーズ イェン
16	クレジットカード	Credit card クレディット カード
17	電子マネー	Electronic money イレクトロニック マニー

	日本語	英語
1	はい	Yes イエス
2	いいえ	No ノウ
3	便利ツールを組み合わせせて表現してください。	Please utilize the following useful tools as necessary. プリーズ ユーティライズ ザ フロウイング ユースフルツールズ アズ ネサセリー