

観光関連事業者向け

対象：東京都内観光関連事業者の皆様

主催



アクセシブル・ ツーリズム 推進セミナー

—誰もが安全・安心かつ快適に
観光を楽しめる環境を目指して—

基本編

オンライン開催



東京都では高齢者や障害のある方の都内での宿泊旅行の機会を拡げ、また新型コロナウイルス収束後に予想される多様な外国人旅行者の訪都に備え、安全・安心で快適に旅行を楽しめる環境作りを目的として、観光関連事業者の経営層・マネジメント層の皆様を対象にセミナーを開催いたします。

セミナーは3回に渡り、アクセシブル・ツーリズムの基礎、東京都アクセシブル・ツーリズムポータルサイトの事例紹介、国内外から多様な旅行者を迎えるための接遇、心のバリアフリーや合理的配慮の考え方など国内外のアクセシブル・ツーリズムに関わってきた経験豊かな講師が多様なテーマでお話しいたします。

参加費無料のウェブセミナーですので、是非、ご参加ください。

セミナー開催日

第1回目	2021年6月1日(火)	14:00～16:00
第2回目	2021年6月4日(金)	14:00～16:00
第3回目	2021年6月8日(火)	14:00～16:00

セミナー内容は裏面をご覧ください

対象：東京都内観光関連事業者の皆様

費用：無料

開催方法：zoomまたはYouTube LIVEによるオンライン開催

※ご視聴いただく環境に合わせ、zoomまたはYouTube LIVEを当日お選びいただけます。

※視聴URLは開催日2日前を目安に、ご記入いただきましたメールアドレスに送信いたします。

定員：当日視聴は、zoom、YouTube Live とも
各最大100名までログインが可能です

申込締切：各セミナー開催日の前日17:00まで

セミナーの申込方法

●ウェブサイトからのお申込み

下記URLまたは右のQRコードを読み取っていただきますと申込画面に遷移します。

パソコン、スマートフォンからログイン可能です。

<https://questant.jp/q/atwebseminar2021>



●メールでのお申込み

FAX申込書を記入いただいたものを添付いただくか、同内容をメール本文にご記入いただきお送りくださいませ。

jsut@tourism.jp

●電話でのお申込み

080-1337-2291 (平日10:00～17:00)

●FAXでのお申込み

下記、申込み用紙に必要事項をご記入いただきお送りくださいませ。
※送信の際は、誤送信がないようFAX番号の確認をしてください。

FAX：03-6260-1210

セミナー 内容

第1回目 アクセシブル・ツーリズムとは

日時:2021年6月1日(火) 14:00～16:00

テーマ1: アクセシブル・ツーリズム推進の背景と意義

アクセシブル・ツーリズムを推進する際の基本的な考え方とポイントについて解説します。

講師予定:

株式会社 JTB ツーリズム事業本部 全社ユニバーサル
ツーリズム担当マネージャー 関 裕之

テーマ2: 東京都アクセシブル・ツーリズムポータルサイトの事例紹介

東京都が発信しているアクセシブル・ツーリズムポータルサイトと推進事業者の事例を紹介します。

講師予定:

株式会社 JTB 総合研究所 ユニバーサルツーリズム推進担当
主任研究員 勝野裕子

第2回目 国内外から多様なお客様をお迎えするために

日時:2021年6月4日(金) 14:00～16:00

テーマ3: 街なかで配慮が必要な方に会った時の対応

「おもてなしポケットガイド」を利用し、対応例について動画などを使いわかりやすく解説します。

講師予定:

株式会社 JTB 総合研究所 ユニバーサルツーリズム推進担当
主任研究員 勝野裕子

第3回目 ニューノーマルにおける合理的配慮

日時:2021年6月8日(火) 14:00～16:00

テーマ4: 「心のバリアフリー」とは

今、推進されている「心のバリアフリー」と「障害」の捉え方について説明します。

講師予定:

東京大学大学院 バリアフリー教育開発研究センター
准教授 星加良司

テーマ5: 「ニューノーマル時代」の合理的配慮

観光業における「ニューノーマル時代」の合理的配慮の考え方について解説します。

講師予定:

東京大学大学院 バリアフリー教育開発研究センター
准教授 星加良司

講師



東京大学大学院
バリアフリー教育
開発研究センター
准教授
星加 良司氏



株式会社 JTB
全社ユニバーサルツーリズム
担当マネージャー
関 裕之



株式会社 JTB 総合研究所
ユニバーサルツーリズム推進
担当 主任研究員
勝野 裕子

FAX申込書 03-6260-1210

※必要事項をご記入の上、受講希望日にチェックをし、送信
ください。送信後は着信確認の連絡をお願いします。

事業者名		部署名	
参加者名		電話番号	
メールアドレス	※メールでご案内を送信いたしますので、ドメイン指 定をされている方は@tourism.jpを解除ください。		
受講希望日 (複数選択可)	<input type="checkbox"/> 第1回目 2021年6月1日(火) アクセシブル・ツーリズムとは <input type="checkbox"/> 第2回目 2021年6月4日(金) 国内外から多様なお客様をお迎えするために <input type="checkbox"/> 第3回目 2021年6月8日(火) ニューノーマルにおける合理的配慮		

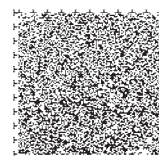
【個人情報の取扱に関して】この申込書において知り得た個人情報は、当事業、東京都及び事務局からのご案内に関する以外には利用いたしません。

問合せ先

東京都アクセシブル・ツーリズム推進事務局

担当: 勝野/宮崎

電話: 080-1337-2291 (平日10時～17時) Eメール: jsut@tourism.jp



Uni-Voice