

# アクセシブル・ ツーリズム 推進セミナー

—誰もが安全・安心かつ快適に  
観光を楽しめる環境を目指して—

基本編

オンライン開催



東京都では高齢者や障害のある方の都内での宿泊旅行の機会を拡げ、また新型コロナウイルス収束後に予想される多様な外国人旅行者の訪都に備え、安全・安心で快適に旅行を楽しめる環境作りを目的として、観光関連事業者の経営者層やアクセシブル・ツーリズム担当の皆様等を対象にセミナーを開催いたします。

セミナーは2回に渡り、第1回目は視覚障害者、聴覚障害者、車いす利用者をお招きし、旅行に行く際に調べることや必要な配慮などについてお話いただきます。第2回目は性的マイノリティの人達の旅行をする上での困りごとの調査結果やアクセシブル・ツーリズムのマーケティングなどについての講話です。

参加費無料のオンラインセミナーですので、是非、ご参加ください。

## セミナー開催日

第1回目 2022年9月6日(火) 14:00～16:00

第2回目 2022年9月16日(金) 14:00～16:00

セミナー内容は裏面をご覧ください

対象：東京都内観光関連事業者（宿泊、小売、サービス業など）の皆様

参加費：無料

開催方法：Zoom または YouTube Live によるオンライン開催

※ご視聴いただく環境に合わせ、Zoomまたは YouTube Live を当日お選びいただけます。

※視聴 URL は開催日2日前を目安に、ご記入いただきましたメールアドレスに送信いたします。

定員：当日視聴は、Zoom、YouTube Live とともに

各最大100名までログインが可能です

※どちらか1回だけの参加も可能です。

申込締切：各セミナー開催日の前日17:00まで

## セミナーの申込方法

### ●ウェブサイトからのお申込み

下記 URL または右の QR コードを読み取っていただきますと申込画面に遷移します。

パソコン、スマートフォンからログイン可能です。

<https://questant.jp/q/atseminarbasic2022>



### ●メールでのお申込み

メールに、①事業者名、②部署名、③参加者名、④メールアドレス、⑤参加希望日 をご記入のうえお申込みください。

[jsut@tourism.jp](mailto:jsut@tourism.jp)

### ●電話でのお申込み

080-1337-2291 (平日 10:00～17:00)

## セミナー 内容

### 第1回目 当事者から聞いてみよう アクセシブル・ツーリズムのポイント

日時：2022年9月6日(火) 14:00～16:00

#### テーマ1：当事者から聞く！旅行する際のポイント

視覚に障害がある方、聴覚に障害がある方、車いす利用者をお招きし、旅行に行く際に事前に調べることや必要な配慮などについてお話いたします。

#### 講師予定：

和太鼓奏者 / パーカッションist / 社会福祉士  
筑波大学附属視覚特別支援学校音楽科非常勤講師  
片岡亮太

#### テーマ2：座談会 アクセシブル・ツーリズムを実践するには

テーマ1で登壇いただいた方々と座談会形式で、今までの旅行に関するエピソードなどを中心に皆様からのご質問にもお答えいたします。

株式会社 JTB グローバルマーケティング&トラベル  
仕入商品企画部 丸谷有香

株式会社 JTB グローバルマーケティング&トラベル  
仕入商品企画部 スーパーバイザー 平野遊大

#### ファシリテーター：

株式会社 JTB 総合研究所 ユニバーサルツーリズム推進担当  
主任研究員 勝野裕子

### 第2回目 誰もが安全・安心かつ快適に 旅行を楽しめる環境を目指して

日時：2022年9月16日(金) 14:00～16:00

#### テーマ3：性的マイノリティの人達の旅行における困りごと

「性的マイノリティの包摂によるユニバーサルツーリズムの拡大に向けた調査・分析」から性的マイノリティの人達の旅行環境について考えます。

#### 講師予定：

株式会社 JTB 総合研究所 ツーリズム戦略部  
アナリスト 小野寺 薫

#### テーマ4：アクセシブル・ツーリズム マーケティングと展望

改正障害者差別解消法の施行、益々進む高齢化社会など外部要因からこれからの観光マーケティングについてお話をいたします。

#### 講師予定：

株式会社 JTB 総合研究所 ユニバーサルツーリズム推進担当  
主任研究員 勝野裕子

## 講師



和太鼓奏者 / パーカッションist / 社会福祉士  
筑波大学附属視覚特別支援学校音楽科非常勤講師

#### 片岡亮太

11歳の時に盲学校の授業で和太鼓と出会う。2007年上智大学文学部社会福祉学科首席卒業、社会福祉士の資格取得。同年よりプロ奏者としての活動を開始。2011年ダスキン愛の輪基金「障害者リーダー育成海外研修派遣事業」第30期研修生として1年間単身ニューヨークで暮らし、ライブ、イベント等への出演やコンピニア大学内の教育学専攻大学院ティーチャーズ・カレッジにてノン・ディグリー・スチューデントとして障害学を学ぶなど研鑽を積む。



株式会社 JTB グローバルマーケティング&トラベル 仕入商品企画部

#### 丸谷有香

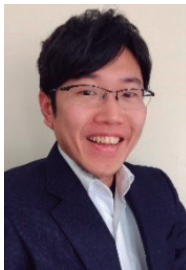
先天性の感音性難聴の聴覚障害（両耳ともに100db）を持つ。2歳の時に言語訓練を始め、1年後に東京で普通の保育園と、言語訓練の教室を両立して通い言語を身につける。小学校から通常級に通い、工学（情報）系の専門学校を卒業。2003年にJTBデータサービス（JTBグループの特子会社）に入社後、JTBグローバルマーケティング&トラベルへ駐在として勤務したことをきっかけに2013年に転籍、現職。中学生まで手話を知らずに育ったが、進行性による難聴の為、医者から「手話も言語のひとつとして身につけてみては」と言われたのをきっかけに手話を覚えた。



株式会社 JTB グローバルマーケティング&トラベル  
仕入商品企画部 スーパーバイザー

#### 平野遊大

先天性の二分脊椎による両下肢機能全廃の障害を持つ。自力歩行が不可であるため、移動時は学生時代は杖歩行、就業後の現在は杖と車椅子を併用。学生時代は車椅子バスケットボールの選手であったと同時に軽音楽やお笑いのサークルにも打ち込んだ。誰もが「安全に、快適に、自由に、“楽しめる”日本」にしたいと、旅行会社に入社。現在は訪日コンテンツ開発を主担当にアクセシブル・ツーリズムも担当。2021年東京2020大会パラリンピック聖火ランナーも務める。



株式会社 JTB 総合研究所 ツーリズム戦略部 アナリスト

#### 小野寺 薫

2014年一橋大学大学院社会学専攻修了。学術団体運営に所属し、フィールドワークや量的調査などの調査業務を行う。2017年から現職にて地域活性化や市場の需要予測、データ分析等の業務に従事。文献調査に加えて定性調査設計や分析、ヒアリング調査の設計、実施など調査全般を得意とし、各種政府系組織の観光調査にも携わる。



株式会社 JTB 総合研究所 ユニバーサルツーリズム推進担当 主任研究員

#### 勝野裕子

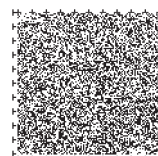
1997年～JTBグループの海外添乗員、2012年～JTB香港支店を経て、2015年～現職。専門は、ユニバーサル・ツーリズム。多様な人が旅を楽しめる環境について調査研究を行う一方、地域の観光振興計画策定、ワーケーション、アドベンチャーツーリズムなど様々なツーリズムに関する事業に関わり事業領域を広げている。

## 問合せ先

### 東京都アクセシブル・ツーリズム推進事務局

担当：勝野／加藤

電話：080-1337-2291（平日10時～17時） Eメール：jsut@tourism.jp



Uni-Voice