東京都

令和2年度

観光関連事業者向け 派遣型セミナー・アドバイザー派遣

利用料　無料

東京都は、観光関連事業者を対象に、ウィズコロナで求められる旅行者受入に必要な知識習得や今後のインバウンド対応に向けた課題解決のための派遣型セミナーおよびアドバイザー派遣を実施します。利用料無料ですので、この機会に是非ご利用ください。

派遣型セミナー　60分程度　利用回数1回まで

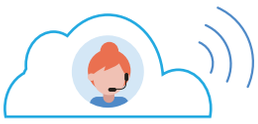
講師がご指定の施設又はオンライン形式で、旅行者受入をテーマに、各事業者のご要望に応じたオーダーメイド型セミナーを行います。

【セミナー内容例】

- ✓ **接客・接遇**（「新しい生活様式」に対応した接客法、語学研修等）
- ✓ **非接触型サービス・デジタル対応**（キャッシュレス、Wifi、免税店手続の電子化等）
- ✓ **集客・マーケティング**（SNSや動画配信を使った広報戦略等）
- ✓ **海外事例から学ぶ観光産業回復のヒント**（東南アジアの事例紹介・解説等）

アドバイザー派遣　60分程度　利用回数2回まで

旅行者受入に係る課題等を事前に共有した上で、アドバイザーが現地等に伺い、各事業者のレベルに合わせた助言等を行います。ご希望により、オンライン形式でも対応します。



【支援例】

- ✓ **非接触型サービス・デジタル対応**（各事業者の対応状況に応じたキャッシュレス、Wifi、免税店手続の電子化等に向けたアドバイス等）
- ✓ **集客・マーケティング**（各事業者の強みを活かしたSNSや動画配信のアドバイス等）
- ✓ **多言語対応**（ピクトグラムを使った店頭表示方法や多言語POP等のアドバイス等）

【申 込 期 間】令和2年8月5日（水）～令和3年3月19日（金）但し、定員に達し次第終了。

【対象事業者】都内の宿泊施設・飲食店・小売店・観光関連団体等

【実 施 場 所】申込事業者が希望する場所（東京都内限定）またはオンライン形式

※派遣を希望する事業者の方には、実施場所における新型コロナウイルス感染症防止対策にご協力いただきます。

お申込み方法　下記の 1 2 どちらかで、お申込みください。

1 専用ウェブサイトよりお申込みください。
https://inboundtokyo.com

2 以下の申込書にご記入の上、FAXにてお送りください。
FAX.03-5213-0221

派遣型セミナー・アドバイザー派遣の申込書（FAX用）

派遣型セミナー

都内の宿泊施設、飲食店、小売店、観光関連団体等

☐ 派遣を希望します　予定人数＿＿名

第一希望　月　日　時から
第二希望　月　日　時から
第三希望　月　日　時から

セミナー内容の希望分野に☑してください（複数選択可能）

☐ 接客・接遇　☐ 非接触型サービス・デジタル対応　☐ 集客・マーケティング
☐ 海外事例から学ぶ観光産業回復のヒント　☐ その他＿＿＿＿＿＿＿＿

派遣希望先
※東京都内に限ります

☐ オンライン形式希望

【申込締切】令和3年3月19日（金）まで。※ただし、定員になり次第締め切ります。

アドバイザー派遣

都内の宿泊施設、飲食店、小売店、観光関連団体等

☐ 派遣を希望します　予定人数＿＿名

第一希望　月　日　時から
第二希望　月　日　時から
第三希望　月　日　時から

ご希望の相談内容がございましたらご記入ください。

派遣希望先
※東京都内に限ります

☐ オンライン形式希望

【申込締切】令和3年3月19日（金）まで。※ただし、定員になり次第締め切ります。

申込者名		貴施設名	
施設所在地 ※東京都内に限ります			
ご連絡先	TEL	FAX	E-MAIL

業種	宿泊	☐旅館　☐民宿　☐ペンション　☐ゲストハウス　☐ホテル　☐ユースホステル　☐民泊　☐その他（　　）
	飲食	☐和食（寿司、そば、天ぷらなど）　☐洋食（フレンチ、イタリアンなど）　☐中華料理（ラーメン含む）　☐パブ・バーなど ☐その他（　　）
	小売	☐衣料品　☐薬・化粧品　☐ファッション・雑貨　☐家電　☐文具・書籍　☐生活雑貨　☐おもちゃ・ゲーム ☐その他（　　）
	観光関連	
	その他	

☐ プライバシーポリシーに同意の上、申込みいたします（必須）

プライバシーポリシー　皆様の個人情報（氏名・住所・電話番号等）は、本事業へのお申込みをいただいた方への連絡に利用いたします。本サービスにおいてそれぞれ必要となる項目を記入、または入力いただかない場合は、本サービスを受けられない場合があります。原則として、ご本人の承諾なく上記目的以外に個人情報を利用または第三者に提供しません。ただし、個人情報取扱い業務の一部または全部を外部委託することがあります。原則として本人に限り、「個人情報の利用目的」の通知、登録した個人情報の開示、訂正、追加または削除、利用停止、ならびに第三者への提供の停止を求めることができるものとします。具体的な方法については下記の問い合わせ先にご連絡ください。

お問合せ
受付／平日10:00～18:00　観光関連事業者向け派遣型セミナー・アドバイザー派遣事務局
TEL 03-5213-0903
E-Mail:tokyo2020@inboundtokyo.com
お申し込みは、WEBまたはFAXにてお願いします。